CA ARCserve® Backup para Windows

Guia do Usuário do Painel

r16

Referências a produtos da CA Technologies

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA Technologies:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCServe® Assured Recovery™
- Agente de backup para Advantage™ Ingres® do CA ARCserve®
- Agente para Novell Open Enterprise Server do CA ARCserve® Backup para Linux
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Linux
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Unix
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para biblioteca de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA ARCServe® Backup Patch Manager
- Movimentador de dados do CA ARCServe® Backup para UNIX e Linux
- CA ARCserve® Central Host-Based VM Backup
- CA ARCserve® Central Protection Manager
- CA ARCserve® Central Reporting
- CA ARCserve® Central Virtual Standby
- CA ARCServe® D2D
- CA ARCserve® D2D On Demand
- CA ARCServe® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape para z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™

- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com a CA

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- Renomeada como CA Technologies.
- Os seguintes novos relatórios do painel foram adicionados:
  - Relatório de status de arquivamento de tarefa
  - Relatório de status de arquivamento de nó
  - Relatório do tamanho total do arquivamento
- Relatórios de painel existentes atualizados da seguinte forma:
  - Adicionado o local de dispositivo de nuvem no Relatório de locais de dados de backup, Relatório de distribuição de dados em mídias e Relatório de objetivo de pontos de recuperação.
  - Adicionado o filtro de tipo de backup sintético no Relatório de status da tarefa de backup, Relatório de status de backup de nós e Relatório de tamanho da proteção total.
- Atualizado para incluir comentários do usuário, aprimoramentos, correções e outras alterações secundárias para ajudar a melhorar a utilização o e a compreensão do produto ou da documentação.

Índice

Capítulo 1: Compreendendo o painel 13

Introdução . . . 13
Recursos do painel . . . 16
GUI do painel . . . 18
Opções de exibição . . . 20
Personalizar relatórios do painel . . . 24
    Opções globais . . . 25
    Configurar relatórios de email . . . 29
    Opções específicas de relatório . . . 37
    Configurações de pesquisador de SRM . . . 41

Capítulo 2: Compreendendo o Painel global 43

Introdução . . . 43
Recursos . . . 44
Termos e definições . . . 45
Serviços do painel global . . . 47
Como o Painel global funciona . . . 49

Capítulo 3: Configurando o painel global 51

Considerações sobre a configuração . . . 51
Configurar o Painel global . . . 53
    Configurar o local central . . . 55
    Configurar um local de filial . . . 59

Capítulo 4: Usando o painel 65

Usar o painel do CA ARCserve Backup . . . 65
Grupos do painel . . . 67
    Adicionar um grupo de painéis . . . 69
    Modificar um grupo de painéis . . . 70
    Excluir um grupo de painéis . . . 72
Camadas de nós . . . 72
Informações de nó . . . 73
Enviar um relatório por email . . . 75

Alerta de atualização do agente . . . 76

Capítulo 5: Usando o Painel global 79

Interfaces do usuário do Painel global . . . 79
Compreendendo o Gerenciador central . . . 80
Entendendo o gerenciador de filiais . . . 98
Gerenciar grupos de filiais . . . 104
Adicionar um novo grupo de filiais . . . 105
Excluir um grupo de filiais . . . 106
Modificar um grupo de filiais . . . 106
Sincronizar dados . . . 108
Modificar a sincronização automática de dados . . . 108
Sincronizar dados manualmente . . . 109
Configurar manualmente um local de filial . . . 110
Exportar/Importar informações do painel global . . . 113
Exportar informações do painel global . . . 115
Importar informações do painel global . . . 116

Capítulo 6: Relatórios de painel 119

Tipos de relatórios do CA ARCserve Backup Dashboard . . . 121
Relatórios de tipo de ambiente de backup . . . 121
Relatórios do tipo SRM . . . 122
Relatórios de detalhamento . . . 122
Relatório de distribuição de agentes . . . 123
Vantagens do relatório . . . 124
Exibição do relatório . . . 125
Relatórios de detalhamento . . . 126
Relatório de tendências de dados do aplicativo . . . 128
Vantagens do relatório . . . 129
Exibição do relatório . . . 129
Relatório de local dos dados de backup . . . 130
Vantagens do relatório . . . 131
Exibição do relatório . . . 132
Relatórios de detalhamento . . . 132
Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup . . . 134
Vantagens do relatório . . . 134
Exibição do relatório . . . 134
Relatório de software do nó cliente . . . 137

Vantagens do relatório 138
Exibição do relatório 138
Relatório de detalhamento 141
Relatório de CPU 141
Vantagens do relatório 142
Exibição do relatório 143
Relatórios de detalhamento 145
Relatório de distribuição de dados em mídias 146
Vantagens do relatório 146
Exibição do relatório 147
Relatórios de detalhamento 148
Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância 149
Vantagens do relatório 149
Exibição do relatório 150
Relatório de status de redução de redundância 151
Vantagens do relatório 151
Exibição do relatório 152
Relatórios de detalhamento 153
Relatório de disco 156
Vantagens do relatório 156
Exibição do relatório 156
Relatório de detalhamento 159
Relatório de status de arquivamento de tarefa 160
Vantagens do relatório 161
Exibição do relatório 162
Relatórios de detalhamento 165
Relatório de status da tarefa de backup 167
Vantagens do relatório 168
Exibição do relatório 168
Relatórios de detalhamento 171
Relatório de licenças 173
Vantagens do relatório 174
Exibição do relatório 175
Relatório de confirmação de mídia 176
Vantagens do relatório 177
Exibição do relatório 177
Relatórios de detalhamento 179
Relatório de memória 179

Vantagens do relatório . . . 180
Exibição do relatório . . . 181
Relatórios de detalhamento . . . 183
Relatório de rede . . . 184
Vantagens do relatório . . . 184
Exibição do relatório . . . 184
Relatórios de detalhamento . . . 186
Relatório de status de arquivamento de nó . . . 186
Vantagens do relatório . . . 187
Exibição do relatório . . . 187
Relatórios de detalhamento . . . 189
Relatório de status de backup dos nós . . . 191
Vantagens do relatório . . . 191
Exibição do relatório . . . 192
Relatórios de detalhamento . . . 195
Relatório de status de recuperação de falhas de nós . . . 197
Vantagens do relatório . . . 199
Exibição do relatório . . . 200
Relatórios de detalhamento . . . 202
Relatório de status de criptografia de nós . . . 205
Vantagens do relatório . . . 206
Exibição do relatório . . . 207
Relatórios de detalhamento . . . 208
Relatório de pontos de recuperação de nós . . . 211
Vantagens do relatório . . . 211
Exibição do relatório . . . 213
Relatórios de detalhamento . . . 215
Relatório de resumo de nós . . . 216
Vantagens do relatório . . . 217
Exibição do relatório . . . 218
Relatório de camadas de nós . . . 220
Vantagens do relatório . . . 220
Exibição do relatório . . . 221
Relatórios de detalhamento . . . 221
Relatório de nós cujo backup mais recente falhou . . . 224
Vantagens do relatório . . . 224
Exibição do relatório . . . 225
Relatórios de detalhamento . . . 227

Relatório de OS 228
Vantagens do relatório 229
Exibição do relatório 230
Relatório de objetivo do ponto de recuperação 232
Vantagens do relatório 233
Exibição do relatório 234
Relatórios de detalhamento 235
Relatório de placa SCSI/Fiber 236
Vantagens do relatório 236
Exibição do relatório 236
Relatórios de detalhamento 238
SRM PKI Utilization Reports 240
Vantagens do relatório SRM PKI 241
Relatório de uso da mídia 242
Relatório de desempenho do disco 244
Relatório de utilização da memória 246
Relatório de utilização de rede 248
Relatório de status de criptografia de fita 250
Vantagens do relatório 250
Exibição do relatório 251
Relatórios de detalhamento 253
Relatório de nós superiores com falhas nos backups 256
Vantagens do relatório 257
Exibição do relatório 258
Relatórios de detalhamento 259
Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup 260
Vantagens do relatório 260
Exibição do relatório 261
Nós superiores com Relatório de arquivos mais inalterados 262
Vantagens do relatório 262
Exibição do relatório 262
Relatório do tamanho total do arquivamento 263
Vantagens do relatório 264
Exibição do relatório 265
Relatório de tamanho da proteção total 265
Vantagens do relatório 266
Exibição do relatório 267
Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais 267

Vantagens do relatório . . . 267
Exibição do relatório . . . 268
Relatórios de detalhamento . . . 269
Relatório de status de backup mais recente de virtualização . . . 270
Vantagens do relatório . . . 270
Exibição do relatório . . . 271
Relatório de detalhamento . . . 273
Relatório de volume . . . 274
Vantagens do relatório . . . 274
Exibição do relatório . . . 274
Relatórios de detalhamento . . . 277
Relatório de volume . . . 278
Vantagens do relatório . . . 278
Exibição do relatório . . . 278

Capítulo 7: Solução de problemas do Painel 281

Visão geral da resolução de problemas . . . 281
Solução de problemas do painel . . . 281

Capítulo 8: Solução de problemas do painel global 291

Visão geral da resolução de problemas . . . 291
Solução de problemas do painel global . . . 291
A sincronização falha devido à falta de espaço livre em disco . . . 297

Glossário 301

Índice remissivo 303

Capítulo 1: Compreendendo o painel

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução (na página 13)
Recursos do painel (na página 16)
GUI do painel (na página 18)
Opções de exibição (na página 20)
Personalizar relatórios do painel (na página 24)

Introdução

O painel do CA ARCserve Backup é uma ferramenta de interface de usuário que fornece uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de recursos de armazenamento). Esta exibição de painel permite monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento do desempenho e da operação do ambiente de backup e SRM. O painel oferece exibições instantâneas que fornecem um status geral do domínio, dos servidores, nós e/ou tarefas do CA ARCserve Backup especificados.

Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas. Esses relatórios permitem que você clique em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter um relatório mais detalhado e específico sobre uma categoria em particular.

Você pode acessar o painel do CA ARCserve Backup no Menu Monitor e relatórios, na barra de navegação do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup ou no menu Início rápido.

Observação: o painel pode ser acessado apenas por usuários que têm as funções de perfil de usuário administrador do CA ARCserve Backup, operador de monitor, operador de relatório atribuídas. Para obter mais informações sobre perfis de usuários, consulte o *Guia de Administração*.

O painel global faz parte do painel do CA ARCserve Backup e se expande nesses recursos de painel para permitir a exibição rápida e fácil das informações do painel para vários servidores principais do CA ARCserve Backup, no escritório principal e nos remotos, todos a partir de um local central. Esse recurso de monitoramento centralizado por meio do Painel global significa melhores informações relatadas sobre o desempenho e a operação do seu CA ARCserve Backup inteiro e sobre o ambiente de SRM.

Observação: para obter mais informações sobre o painel global, consulte Compreendendo o painel global (na página 43).

Os relatórios exibidos no painel do CA ARCserve Backup são:

Observação: um símbolo de asterisco * indica um relatório do tipo SRM.

- Relatório de distribuição de agentes
- Relatório de tendências de dados do aplicativo *
- Relatório de local dos dados de backup
- Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup
- Relatório de software do nó cliente *
- Relatório de CPUs *
- Relatório de uso da mídia *
- Relatório de distribuição de dados em mídias
- Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância
- Relatório de status de redução de redundância
- Relatório de disco *
- Relatório de desempenho do disco *
- Relatório de status de arquivamento de tarefa
- Relatório de status da tarefa de backup
- Relatório de licenças
- Relatório de confirmação de mídia
- Relatório de memória *
- Relatório de utilização da memória *
- Relatório de rede*
- Relatório de utilização de rede *
- Relatório de status de arquivamento de nó
- Relatório de status de backup dos nós
- Relatório de status de recuperação de falhas de nós
- Relatório de status de criptografia de nós
- Relatório de pontos de recuperação de nós
- Relatório de resumo de nós *
- Relatório de camadas de nós
- Relatório de nós cujo backup mais recente falhou

- Relatório de SO (Sistema Operacional) *
- Relatório de objetivo do ponto de recuperação
- Relatório de placa SCSI/Fiber *
- Relatório de status de criptografia de fita
- Relatório de nós superiores com falhas nos backups
- Relatório de nós superiores com índice de transferência de backup mais rápido/mais lento
- Relatório dos principais nós com a maior quantidade de arquivos sem alteração *
- Relatório do tamanho total do arquivamento
- Relatório de tamanho da proteção total
- Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais
- Relatório de status de backup mais recente de virtualização
- Relatório de volume *
- Relatório de volume *

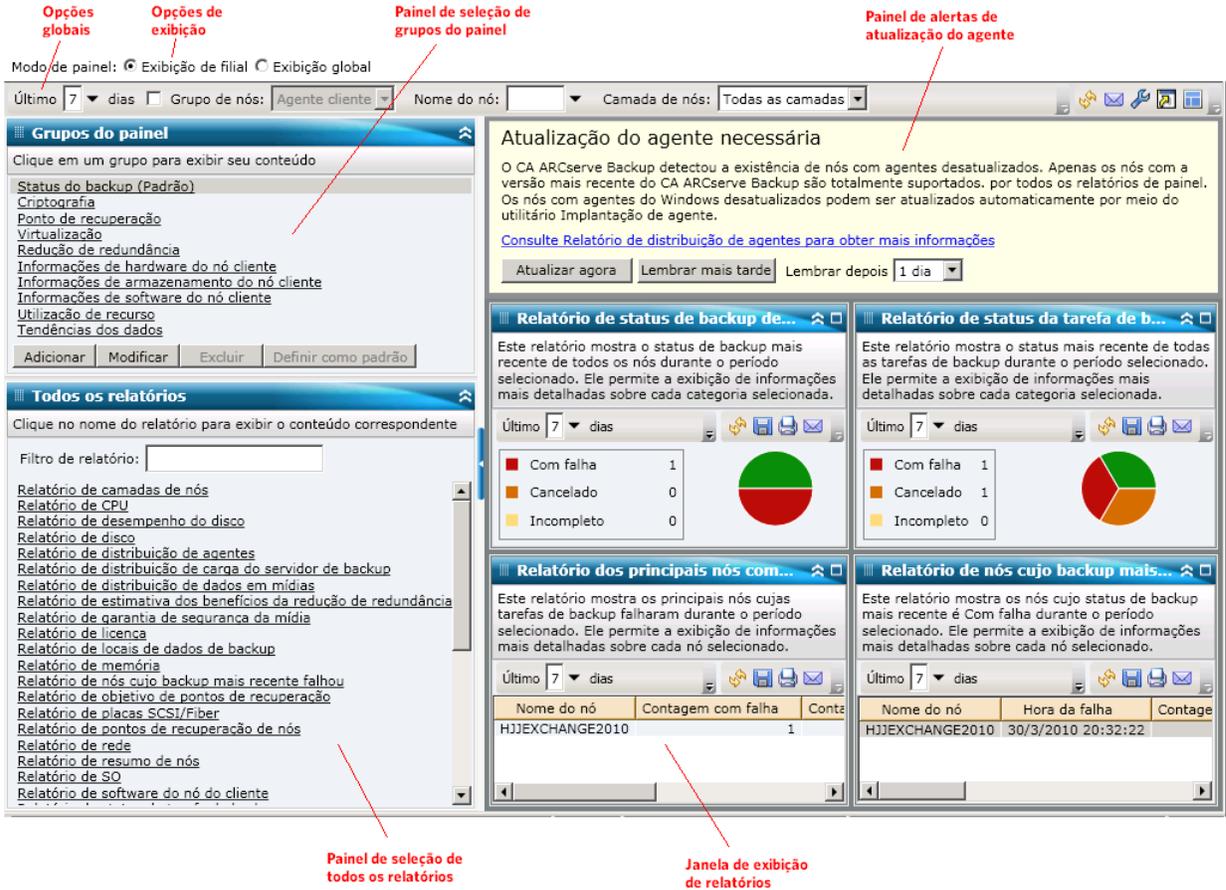
Recursos do painel

O painel contém os seguintes recursos:

- Fornece uma visão geral do instantâneo central da infraestrutura de backup e do ambiente SRM (storage resource management – gerenciamento de recursos de armazenamento).
- Fornece 41 relatórios individuais, concentrando-se em itens como tarefas, nós, fitas, criptografia, recursos de máquinas de agentes, etc.

- Fornece o recurso de personalizar a aparência do painel do CA ARCserve Backup para atender às suas necessidades e preferências específicas.
- Alguns relatórios fornecem um recurso aprimorado de detalhamento para exibir informações mais detalhadas e específicas.
- Fornece recursos de filtragem para limitar os dados exibidos no relatório com base em parâmetros especificados.
- Fornece o recurso para criar coleções (grupos) personalizadas de relatórios, que quando selecionadas exibem os relatórios especificados como um agrupamento pré-configurado com base em suas necessidades ou preferências específicas.
- Fornece o recurso de atualizar manual ou automaticamente os dados exibidos nos relatórios.
- Fornece o recurso de exportar os dados coletados para os relatórios em vários formatos (imprimir, salvar como um CSV para uso em uma planilha ou email).
- Fornece o recurso de criar uma programação personalizada para enviar relatórios por email a destinatário(s) especificado(s).
- Fornece o recurso de executar uma pesquisa para coletar dados relacionados a SRM para os relatórios do tipo SRM.
- Oferece o recurso de painel global para exibir as informações relacionadas ao painel para vários servidores principais a partir de um local central.

GUI do painel

A GUI do painel consiste em dois painéis de conteúdo de relatório no lado esquerdo e uma janela de exibição do relatório no lado direito.

Grupos do painel

Este painel exibe uma lista de Grupos do painel. Um grupo de painéis é uma coleção de um ou mais relatórios do painel. (O número máximo de relatórios que pode ser incluído em um grupo é quatro). Por padrão, vários grupos pré-configurados são automaticamente incluídos. Você pode criar, modificar ou excluir grupos com base em suas necessidades. Para obter mais informações, consulte Grupos do painel (na página 67).

Todos os relatórios

Este painel exibe uma lista completa de todos os relatórios disponíveis (em ordem alfabética).

Janela de exibição do relatório

Esta janela exibe os relatórios selecionados. Você pode optar por exibir um ou mais dos relatórios individuais (que são listados no painel Todos os relatórios) ou por exibir um dos Grupos do painel predefinidos (que são listados no painel Grupos do painel).

Barra de ferramentas de opções globais

Essa barra de ferramentas permite aplicar as ações especificadas a todos os relatórios. Para obter mais informações, consulte Opções globais (na página 25).

Alerta de atualização do agente

Esta é uma mensagem de aviso exibida quando você inicia o painel e é detectado que o ambiente de backup contém alguns agentes do CA ARCserve Backup que estão em uma versão anterior a r12.5. Para obter mais informações, consulte Alerta de atualização do agente (na página 76).

Modo de painel

Esta opção permite especificar que o modo de painel seja exibido.

- O modo Exibição de filial mostra as informações relacionadas ao painel somente para o servidor local, sem detalhes de quaisquer outros locais de filiais ou opções do painel global.
- O modo de Exibição global exibe informações relativas ao painel do servidor local e também de todos os locais de filial. A partir do modo de Exibição global, ficam disponíveis mais opções do Painel global.

Opções de exibição

O painel permite selecionar como exibir as informações gráficas. Os controles gráficos permitem selecionar opções como exibir as informações como um gráfico de torta ou um gráfico de barras, expandir ou recolher o relatório exibido, atualizar ou não os dados sendo exibidos e o que fazer com os dados coletados.

Exibição de gráfico de torta

Um gráfico de torta é um gráfico circular dividido em uma série de setores. Cada setor representa uma porcentagem relativa do total de categorias que estão sendo monitoradas. Juntos, os setores representam um total de 100% das informações monitoradas. A vantagem dos gráficos de torta é que eles são simples. Os gráficos de torta fornecem uma visão agregada em um determinado período. Entretanto, uma desvantagem é que pode ser muito difícil ver a diferença nos tamanhos das fatias quando seus valores são similares.

Exibição de gráfico de barras

Os gráficos de barras são utilizados para destacar quantidades separadas. Quanto maior o comprimento das barras, maior o valor. Os gráficos de barras são úteis para comparar quantidades dentro das categorias ou entre elas. Para alguns relatórios, os gráficos de barras fornecem uma visão diária dentro de um determinado período, o que pode auxiliar na identificação de tendências/padrões. Pode ser difícil comparar segmentos de um gráfico de torta; entretanto, em um gráfico de barras, esses segmentos se tornam barras, o que torna a comparação muito mais fácil.

Exibição do gráfico de linhas

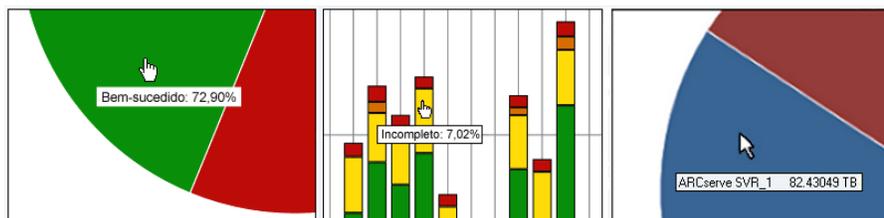
Os gráficos de linha são usados para mostrar tendências ao longo do tempo ao conectar uma série de pontos de dados com uma linha.

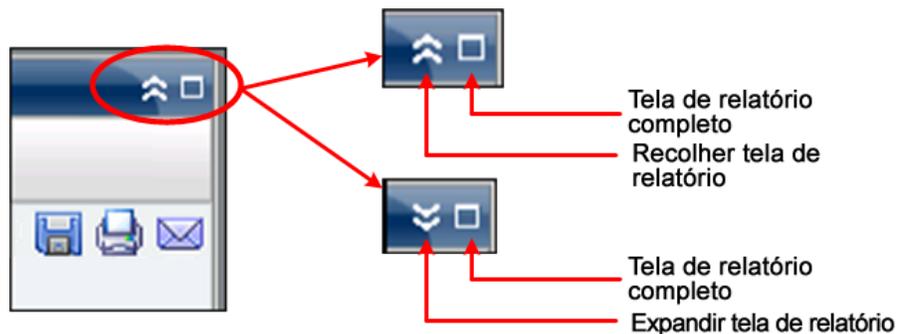
Exibição tabular

Gráficos tabulares são usados para exibir informações de relatórios no formato de tabela. Os cabeçalhos de colunas podem variar entre os diferentes relatórios e também em um relatório específico entre as categorias de relatório selecionadas. As exibições em tabelas permitem classificar as informações de relatórios com base em um cabeçalho de coluna específico.

Ações do cursor

Em qualquer uma das exibições gráficas, quando você passa o cursor do mouse sobre uma categoria específica de um relatório, é exibida uma caixa pequena sob o cursor, mostrando a categoria e seu valor correspondente.

Se o cursor for um símbolo de mão com o dedo indicador apontando, isso indica que é possível clicar na área correspondente e, assim, visualizar informações adicionais sobre essa categoria clicada. Se o cursor for um símbolo de seta, isso indica que não é possível clicar na área correspondente e que não há informações adicionais disponíveis.

Exibição do relatório

É possível selecionar a forma de exibição de todos os relatórios. Na exibição geral, você poderá reduzir um relatório individual se não desejar visualizar os seus detalhes e, em seguida, expandí-lo novamente ao seu tamanho original. (Quando está recolhido, o relatório exibe apenas a barra de título e a barra de descrição). Você também pode expandir totalmente o relatório em uma exibição na tela inteira. Também é possível clicar na barra de título de um relatório para maximizá-lo ou retorná-lo para a exibição padrão.

Atualização de relatório

Todos os relatórios permitem atualizar ou recarregar os dados a serem exibidos no relatório correspondente. Cada relatório tem um botão de atualização que atualiza a exibição do relatório correspondente para permitir a visualização das informações mais recentes sobre o ambiente de backup/SRM. Um indicador de atualização fornece uma indicação visual de que os dados exibidos estão sendo atualizados. Embora o painel não forneça uma opção para atualizar automaticamente os relatórios após cada tantos segundos, você pode clicar em Atualizar tudo na barra de ferramentas global para atualizar todos os relatórios do painel simultaneamente. Além disso, quando você alterna de um relatório (A) para outro (B), o relatório B é automaticamente atualizado.

Exportação de dados

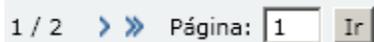
Todos os relatórios permitem exportar os dados coletados do relatório correspondente. Para cada relatório, você pode especificar se deseja imprimir os dados coletados, salvá-los como um arquivo CSV (Comma-Separated Values - Valores separados por vírgula) para armazenar os dados tabulares e permitir que eles sejam utilizados em uma planilha ou enviar o relatório por email através de um servidor SMTP.

- Caso opte por imprimir o relatório, você pode evitar a impressão de uma sequência de caracteres "em branco" no final do relatório acessando a caixa de diálogo Configurar página na tela de visualização da impressão e excluindo as informações do campo Rodapé (ou é possível inserir seu próprio texto personalizado no campo do rodapé).
- Se você selecionar o envio do relatório por email, o conteúdo será igual ao conteúdo impresso e todos os gráficos serão enviados como imagens incorporadas.

Observação: para que um email possa ser enviado (seja pela GUI ou programado), primeiro é necessário definir a configuração de SMTP no Gerenciador de alertas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Observação: não é sempre que o Microsoft Excel processa os caracteres de vários bytes de maneira adequada.

Botão Próxima página

Para qualquer relatório de detalhamento que contenha mais de 100 entradas de mensagem, o painel pagina automaticamente a exibição e inclui um botão Próxima página. Cada página subsequente é limitada a 100 entradas antes de criar outra página. O botão Próxima página permite pular páginas, para visualizar uma página diferente.

Personalizar relatórios do painel

Cada relatório contém várias opções de configuração que permitem personalizar a aparência e o desempenho do painel do CA ARCserve Backup para atender às suas necessidades e preferências específicas. Em muitos dos relatórios, é possível selecionar recursos, por exemplo, como as informações gráficas são exibidas, o período do relatório, os servidores ou camadas de nós que estão sendo monitorados, os métodos de backup que estão sendo monitorados, o que fazer com as informações coletadas e muitas outras opções específicas dos relatórios.

Todas as definições de parâmetros ou configuração feitas nos relatórios individuais permanecem iguais ao fechar e reabrir o painel. Elas não retornam automaticamente às definições padrão. Além disso, para ativar posteriormente os relatórios personalizados, as definições de configuração feitas em um dos relatórios não são aplicadas automaticamente a todos os relatórios restantes. Cada relatório individual pode ter suas próprias definições específicas.

Entretanto, o painel permite também definir algumas configurações que são aplicadas globalmente a todos os relatórios. Essas definições globais permitem especificar o período (intervalo de dias) de todos os relatórios, especificar as camadas de nós que estão sendo monitoradas, atualizar os dados exibidos em todos os relatórios, redefinir todos os relatórios para os valores padrão e redefinir o layout geral dos relatórios para a aparência padrão.

Opções globais

O CA ARCserve Backup Dashboard fornece uma barra de ferramentas de opções globais que permite aplicar as ações especificadas a todos os relatórios. Essas ações especificadas têm um efeito global e são aplicadas a todos os relatórios, se aplicável. Por exemplo, se uma opção global for aplicável a um relatório, a ação será aplicada a esse relatório. Entretanto, se uma opção global não for aplicável a um relatório, a ação será considerada não relevante e não terá efeito sobre esse relatório.

Modo de painel

Especifica que o modo de painel seja exibido.

- O modo Exibição de filial mostra as informações relacionadas ao painel somente para o servidor local, sem detalhes de quaisquer outros locais de filiais ou opções do painel global.
- O modo de Exibição global exibe informações relativas ao painel do servidor local e também de todos os locais de filial. A partir do modo de Exibição global, ficam disponíveis mais opções do Painel global.

  Observação: para todos os relatórios do painel, ao acessar um relatório usando a opção Exibição global, um filtro adicional fica disponível para que você possa limitar os dados a serem exibidos ao especificar o Nome da filial (ou selecionar Nome da filial no menu suspenso). Além disso, todos os relatórios de formato de tabela serão expandidos para incluir uma coluna adicional à lista Nome da filial.

Último intervalo de dias

É possível especificar que os dados exibidos que estão incluídos em todos os relatórios sejam filtrados com base no último intervalo de dias. O campo Últimos dias contém um menu suspenso com uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais comumente utilizados (1, 3, 7 e 30 dias) para selecionar. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Padrão: 7 dias

Grupo de nós

É possível especificar que os dados exibidos que estejam incluídos em todos os relatórios sejam filtrados com base no grupo de nós.

Cada relatório do painel que contém um filtro de nome de nó, também pode incluir um filtro de grupo de nós. O filtro de grupo de nós é exibido apenas em um relatório caso já exista um grupo de nós. Caso exista um grupo de nós, o nome do grupo será exibido no menu suspenso do filtro de grupo de nós e permitirá especificar como filtrar as informações sendo exibidas no relatório. Esta seleção será aplicável apenas ao relatório do painel correspondente e permitirá filtrar ainda mais as informações exibidas por um nó específico dentro do grupo de nós especificado.

Para o painel global, caso a opção Exibição global seja selecionada e também várias filiais sejam selecionadas para monitoramento, apenas os grupos de nós existentes em todas as filiais selecionadas serão exibidos no menu suspenso Grupo de nós.

Por exemplo, caso possua um grupo de filiais com três locais de filiais (Filial 1, Filial 2 e Filial 3) e em cada local de filial houver os grupos de nós a seguir.

- Filial 1: Grupo de nós A, Grupo de nós B
- Filial 2: Grupo de nós B, Grupo de nós C
- Filial 3: Grupo de nós B, Grupo de nós D

Quando esse grupo de filiais for selecionado no filtro Filiais, apenas o Grupo B será exibido no filtro Grupo de nós, pois este é o único grupo de nós existente em todas as filiais selecionadas.

Observação: os grupos de nós (ou grupos de servidores) são criados no CA ARCserve Backup a partir do Gerenciador de backup (ou do Gerenciador de status da tarefa). Para obter mais informações sobre a criação de Grupos de nós, consulte o *Guia de Administração*.

Nome do nó

É possível especificar que os dados exibidos que estão incluídos em todos os relatórios sejam filtrados com base no nome do nó a ser monitorado.

Há suporte para o asterisco dos caracteres curinga e para o ponto de interrogação no campo de Nome do nó. Se você não souber preencher o nome do nó, basta simplificar os resultados do filtro especificando um caractere curinga no campo de Nome do nó.

- "*" -- Use o asterisco para substituir zero ou mais caracteres em um nome de nó.
- "?" -- Use o ponto de interrogação para substituir um único caractere em um nome de nó.

As limitações a seguir do Dashboard se aplicam ao nome de nós:

- O Dashboard distingue nomes de nós apenas pelos primeiros 15 caracteres. Se vários nomes de nós forem idênticos nos primeiros 15 caracteres, o Dashboard não fará distinção entre eles.
- O nome do nó deve poder ser resolvido por DNS. Se o nó não puder ser encontrado usando DNS, o Dashboard não será capaz de resolvê-lo nem de exibir nenhuma informação relacionada.
- O nome do nó não pode conter um caractere parêntese "(". Se o nome do nó tiver esse caractere, o Dashboard não identificará corretamente as informações de backup de tal nó.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Camada de nós

Especifica a categoria de camada dos nós a serem monitorados. Isso filtrará todos os relatórios com base na camada de nós selecionada a ser monitorada.

As camadas de nós são configuradas em três categorias: alta prioridade, média prioridade e baixa prioridade. O campo Camada do nó contém um menu suspenso que lista cada categoria de camada a ser selecionada.

Para obter mais informações, consulte Camadas do nó (na página 72).

Padrão: Todas as camadas

Atualizar tudo

Atualiza todos os relatórios para exibir os dados mais atuais.

Programar emails

Especifica definições de configuração de email para exportar relatórios do Dashboard.

A opção de programação de email permite criar uma programação para enviar relatórios via email aos destinatários especificados. Esses emails de relatório são atualizados, gerados e enviados automaticamente, conforme programado. É possível personalizar a programação desses emails de relatórios para que sejam enviados nos dias e horários especificados, como uma tarefa periódica. Também é possível especificar quais relatórios são incluídos no email e para quem esses relatórios são enviados. Os relatórios selecionados são incluído no email.

Para obter mais informações, consulte Configurar relatórios de email (na página 29).

Pesquisa de SRM

Esta opção está disponível apenas quando o modo de exibição de filiais é selecionado.

Permite iniciar uma pesquisa imediata ou configurar as definições referentes a pesquisas programadas para coletar dados relacionados ao SRM nos relatórios do tipo SRM. O pesquisador de SRM é um utilitário de coleta de dados que, quando chamado, pesquisa ou se comunica com todas as máquinas no ambiente de armazenamento. Essas máquinas retornam uma resposta atualizada que contém todas as informações relacionadas que serão incluídas nos relatórios do tipo SRM.

Para obter mais informações, consulte Configurações do pesquisador de SRM (na página 41).

Gerenciador central

Esta opção está disponível apenas quando o modo Exibição Global é selecionado.

Permite o acesso ao Gerenciador central. O Gerenciador central fornece uma visão geral instantânea de todo o ambiente de seu painel global. Essa interface de usuário permite monitorar rápida e facilmente o status de qualquer local de filial registrado a partir de um único local.

Para obter mais informações, consulte Compreendendo o gerenciador central (na página 80).

Redefinir tudo

Redefine todos os relatórios para os valores padrão de parâmetros aplicáveis:

- Campo Últimos dias está definido como 7 dias
- Campo Nome do nó está definido como *
- Camadas do nó está definido como Todas as camadas

Em todos os relatórios aplicáveis, a exibição padrão está definida como Gráfico de torta. Se algum relatório tiver outros parâmetros, eles serão definidos como os valores padrão.

Layout padrão

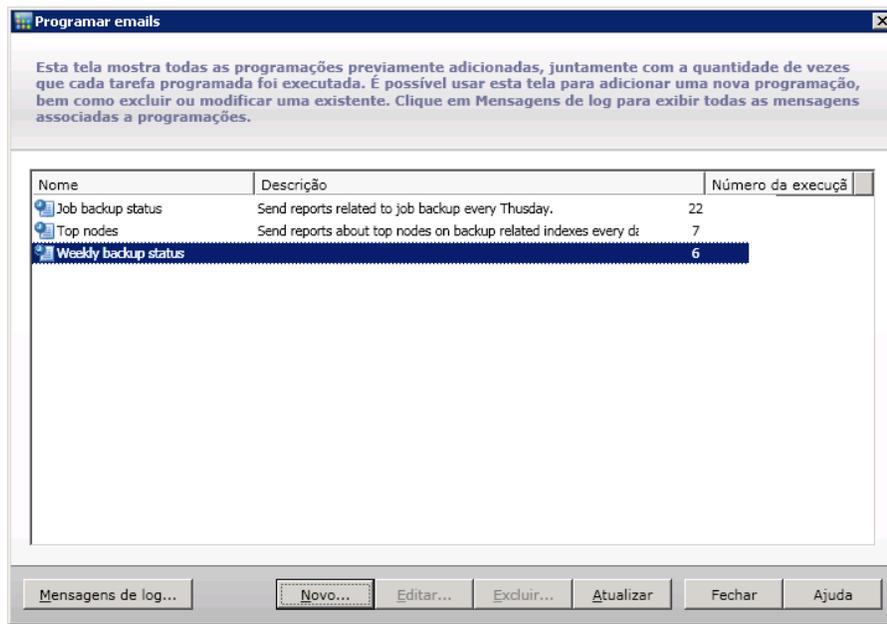
Redefine o layout geral dos relatórios para a aparência padrão. Esta opção é útil quando você está exibindo vários relatórios dentro de um Grupo do painel.

Configurar relatórios de email

Na barra de ferramentas de opções globais, você pode selecionar programar as configurações de email para todos os relatórios do painel. A opção de programação de email permite criar uma programação para enviar relatórios via email aos destinatários especificados. Esses emails de relatório são atualizados, gerados e enviados automaticamente, conforme programado. É possível personalizar a programação desses emails de relatórios para que sejam enviados nos dias e horários especificados, como uma tarefa periódica. Também é possível especificar quais relatórios são incluídos no email e para quem esses relatórios são enviados. Os relatórios selecionados são incluído no email.

Configurar um relatório de email

1. Na barra de ferramentas de opções globais, clique no ícone Programar email.

   A caixa de diálogo Programar emails é aberta.

2. Nessa caixa de diálogo, é possível selecionar um nome de programação de email existente para editá-la ou excluí-la ou, ainda, adicionar uma nova programação de email.

   - **Novo** - permite adicionar uma nova programação
   - **Editar** - permite editar uma programação existente
   - **Excluir** - exclui uma programação existente
   - **Atualizar** - exibe informações atualizadas sobre o status de cada programação

3. Também é possível clicar no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar todas as mensagens de log das execuções de programação. Para obter mais informações, consulte Rastreando status das programações de emails (na página 36).

Adicionar uma nova programação de email

A opção de programação de email permite criar uma nova programação customizada para enviar relatórios via email aos destinatários especificados.

Observação: para que um email possa ser enviado (seja pela GUI ou programado), primeiro é necessário definir a configuração de SMTP no Gerenciador de alertas. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Adicionar um novo relatório de email

1. Na barra de ferramentas de opções globais, clique no ícone Programar email.

   A caixa de diálogo Programar emails é aberta.

2. Clique no botão Novo.

   A caixa de diálogo Nova programação é aberta com a guia Geral selecionada.

   Observação: todos os campos em vermelho são obrigatórios.

3. Digite um nome e uma breve descrição para a nova programação.

   O novo nome de relatório e a descrição correspondente são salvos.

4. Clique na guia Email.

   A caixa de diálogo Configurações de email é aberta.

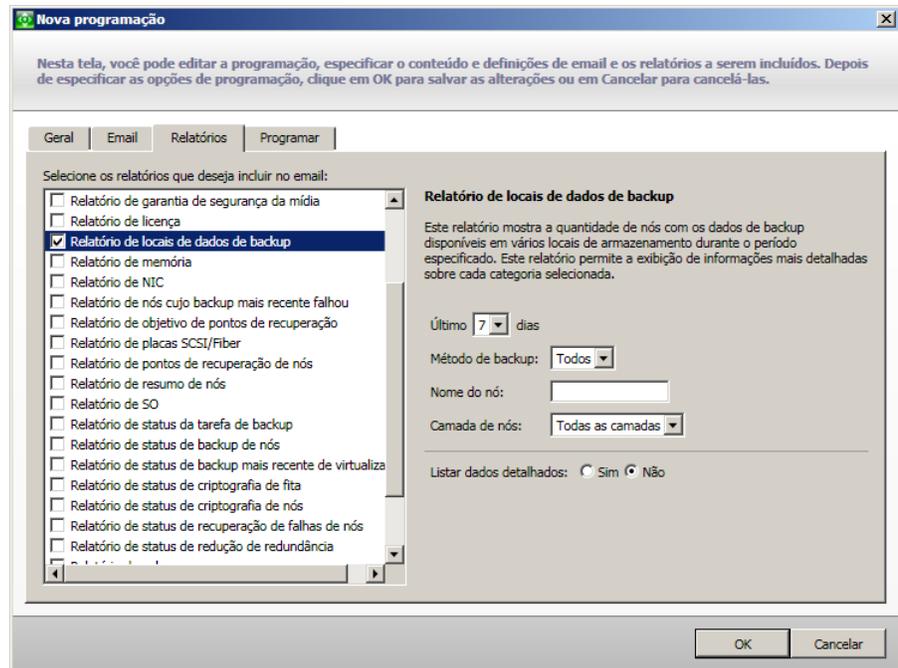
5. Digite o endereço de email para cada destinatário do email programado no campo Para. (Também é possível digitar informações do destinatário no campo Cc.) Deve haver pelo menos um destinatário na caixa Para.

   Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto-e-vírgula.

   Também é possível especificar a prioridade do email programado (Alta, Normal ou Baixa), adicionar um comentário que será incluído no email e inserir o assunto do email. (Se você não digitar um assunto, uma janela pop-up de confirmação será aberta ao clicar no botão OK.)

   As novas configurações de email de relatório são salvas.

6. Clique na guia Relatórios.

   A caixa de diálogo Configurações de relatórios é aberta.

7. Selecione os relatórios a serem incluídos no email e os parâmetros de cada relatório.

   A guia Relatórios consiste em duas partes: a lista de relatórios e o coletor de parâmetros de relatório. No painel esquerdo, é possível selecionar os relatórios a serem enviados marcando a caixa de seleção correspondente. Quando você realça um nome de relatório, o painel direito exibe o nome, a descrição e os parâmetros correspondentes do relatório selecionado. Nesse painel, é possível especificar os parâmetros do relatório que está sendo enviado. Esses parâmetros são usados ao gerar o relatório no horário programado.

   As configurações do novo relatório são salvas.

8. Clique na guia Programar.

   A caixa de diálogo Configurações de programação é aberta.

9. Selecione os parâmetros de programação para enviar o email correspondente.

   As informações de programação consistem em três partes: Repetir método, Hora programada e Reocorrência.

   Método de repetição

   Há três opções de programação para o recurso Repetir método. Com as quais é possível selecionar os dias dos emails (com os relatórios especificados incluídos).

   - **Cada quantidade de dias**

     Se selecionar esta opção, você poderá selecionar o intervalo de dias ou o intervalo entre os emails. Se você especificar o intervalo para 1, o email será enviado todos os dias.

   - **Cada dia selecionado da semana**

     Caso a opção Cada dia selecionado da semana seja selecionada, é possível selecionar o(s) dia(s) da semana (de segunda-feira a domingo) em que o email é enviado. É possível selecionar vários dias da semana. Por padrão, para uma nova programação, a configuração é todos os dias úteis (segunda a sexta).

   - **Cada dia selecionado do mês**

     Caso a opção Cada dia selecionado do mês seja selecionada, é possível especificar o número do dia e a direção em que será feita a contagem. A direção pode ser contada do início ou do fim de cada mês.

   Hora programada

   É possível especificar a hora do dia em que o email é enviado. As seleções de horário são especificadas no formato de 24 horas.

   Reocorrência

   Você pode especificar a data quando a programação se torna ativa (a data para iniciar a repetição) e quando a programação de repetição termina. É possível selecionar para repetir para sempre, repetir até uma data de conclusão ou repetir um número de vezes especificado.

   Por padrão, a data de início é sempre o dia atual (hoje) e a programação é repetida para sempre.

10. Clique em OK.

    As definições de configuração de email e o conteúdo do email são salvos.

Status do rastreamento das programações de emails

Na caixa de diálogo Gerenciador de programação, é possível também clicar no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar todas as mensagens de log das execuções de programação. Ela apresenta o status de cada programação, se foi executada com êxito ou se falhou, e as possíveis causas de uma falha (se aplicável). Para ler o texto completo de mensagens de erro longas que estejam truncadas, é possível passar o mouse sobre a entrada para exibir uma dica de ferramenta com o texto da mensagem na íntegra.

Observação: as mensagens registradas em programações de email são removidas automaticamente com base nas configurações definidas para a remoção dos registros do log de atividade no Administrador de servidores (por padrão, a cada 14 dias). Para obter mais informações sobre a remoção dos logs de atividade, consulte o *Guia de Administração*.

Opções específicas de relatório

As seguintes opções específicas de relatório podem ser individualmente definidas para personalizar cada relatório do CA ARCserve Backup. Cada uma dessas opções tem um valor padrão, que pode também ser globalmente redefinido para todos os relatórios, se necessário.

Número de dias

É possível especificar que a lista exibida que está incluída no relatório seja filtrada com base no último intervalo de dias. O campo Últimos dias contém um menu suspenso com uma listagem predefinida dos períodos de coleta de dados mais comumente utilizados (1, 3, 7 e 30 dias) para selecionar. Também é possível inserir manualmente um valor nesse campo.

Padrão: 7 dias

Número de nós:

É possível especificar que o número de nós incluídos no relatório seja filtrado. Dependendo das outras configurações, este campo exibe o maior número especificado de nós para a categoria correspondente. O campo Nós superiores contém um menu suspenso com uma listagem predefinida do número de nós da coleta de dados mais comumente usado (5, 10, 20, 40, 100, 200 e 400) para selecionar. Além disso, também é possível digitar manualmente qualquer valor nesse campo.

Padrão: 5 nós

Métodos de backup

É possível especificar que a lista de nós exibida, que é incluída no relatório, seja filtrada com base no método de backup que foi usado para cada nó. Método de backup é um menu suspenso e permite selecionar Todos, Completo, Incremental ou Diferencial.

Padrão: Todos

Tipos de backup

É possível especificar que a lista de nós exibida, que é incluída no relatório, seja filtrada com base no tipo de backup que foi usado para cada nó. Método de backup é um menu suspenso e permite selecionar Todos, Backup normal ou Backup sintético.

- **Backup normal --** O backup normal permite fazer o backup de uma origem de dados para um destino, usando uma programação personalizada, um método de repetição ou um esquema de rotação.
- **Backup sintético** -- Um backup completo sintético é um backup sintetizado. Ele é criado ao consolidar o backup completo mais recente e os backups incrementais/diferenciais subsequentes. (O backup completo sintético é idêntico ao que foi criado no último backup completo realizado).

Padrão: Todos

Servidor

É possível especificar que as informações exibidas, que são incluídas no relatório, sejam filtradas com base no servidor CA ARCserve Backup correspondente. Servidor é um menu suspenso e permite selecionar todos os servidores do CA ARCserve Backup ou um servidor do CA ARCserve Backup individual (principal ou membro) que faz parte do domínio do CA ARCserve Backup em que você está conectado. Se você estiver conectado como um servidor autônomo, essa lista exibirá apenas o servidor autônomo.

Padrão: Todos os servidores

Camada de nós

Especifica a categoria de camada dos nós a serem monitorados.

As camadas de nós são configuradas em três categorias: alta prioridade, média prioridade e baixa prioridade. O campo Camada do nó contém um menu suspenso que lista cada categoria de camada a ser selecionada.

Para obter mais informações, consulte Camadas do nó (na página 72).

Padrão: Todas as camadas

Filtro de gravidade

É possível especificar que a lista exibida de mensagens, que é incluída no relatório, seja filtrada com base na gravidade da mensagem. Filtro de gravidade é um menu suspenso e permite selecionar Todas, Informações, Erros, Avisos e Erros e avisos.

Padrão: Erros e avisos

Menu suspenso Filial

O menu suspenso Filial permite a especificação de como filtrar as informações sendo exibidas no Global Dashboard Console. A seleção nesse menu será aplicada a todos os relatórios de painel exibidos. Nesse menu é possível selecionar a exibição de informações relacionadas ao painel para todos os locais de filiais ou filtrar apenas os locais de filiais que não estão atribuídos a um grupo de filiais, um grupo de filiais especificado ou um único local de filial. O filtro Sem grupo exibirá todos os locais de filiais que não fazem parte de nenhum grupo de filiais.

Padrão: todos os locais de filiais

Filtro Filiais

Cada relatório do painel também contém um menu suspenso de filtro Filiais para permitir que seja especificado como filtrar as informações sendo exibidas em tal relatório. Esta seleção será aplicável apenas ao relatório do painel correspondente e permitirá filtrar ainda mais as informações exibidas por uma filial específica no grupo de filiais especificado.

Padrão: Todos

Filtro Grupo de nós

Cada relatório do painel que contém um filtro de nome de nó, também pode incluir um filtro de grupo de nós. O filtro de grupo de nós é exibido apenas em um relatório caso já exista um grupo de nós. Caso exista um grupo de nós, o nome do grupo será exibido no menu suspenso do filtro de grupo de nós e permitirá especificar como filtrar as informações sendo exibidas no relatório. Esta seleção será aplicável apenas ao relatório do painel correspondente e permitirá filtrar ainda mais as informações exibidas por um nó específico dentro do grupo de nós especificado.

Para o painel global, caso a opção Exibição global seja selecionada e também várias filiais sejam selecionadas para monitoramento, apenas os grupos de nós existentes em todas as filiais selecionadas serão exibidos no menu suspenso Grupo de nós.

Por exemplo, caso possua um grupo de filiais com três locais de filiais (Filial 1, Filial 2 e Filial 3) e em cada local de filial houver os grupos de nós a seguir.

- Filial 1: Grupo de nós A, Grupo de nós B
- Filial 2: Grupo de nós B, Grupo de nós C
- Filial 3: Grupo de nós B, Grupo de nós D

Quando esse grupo de filiais for selecionado no filtro Filiais, apenas o Grupo B será exibido no filtro Grupo de nós, pois este é o único grupo de nós existente em todas as filiais selecionadas.

Observação: os grupos de nós (ou grupos de servidores) são criados no CA ARCserve Backup a partir do Gerenciador de backup (ou do Gerenciador de status da tarefa). Para obter mais informações sobre a criação de Grupos de nós, consulte o *Guia de Administração*.

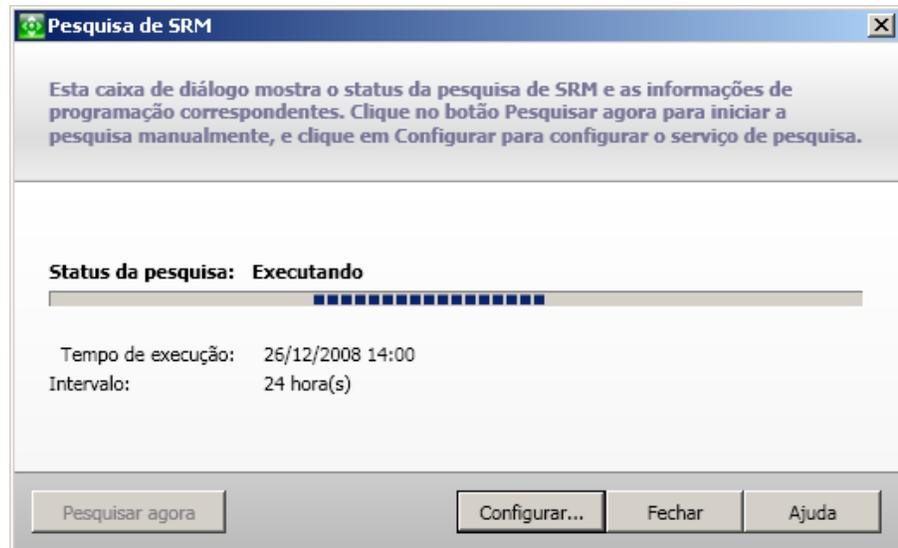
Configurações de pesquisador de SRM

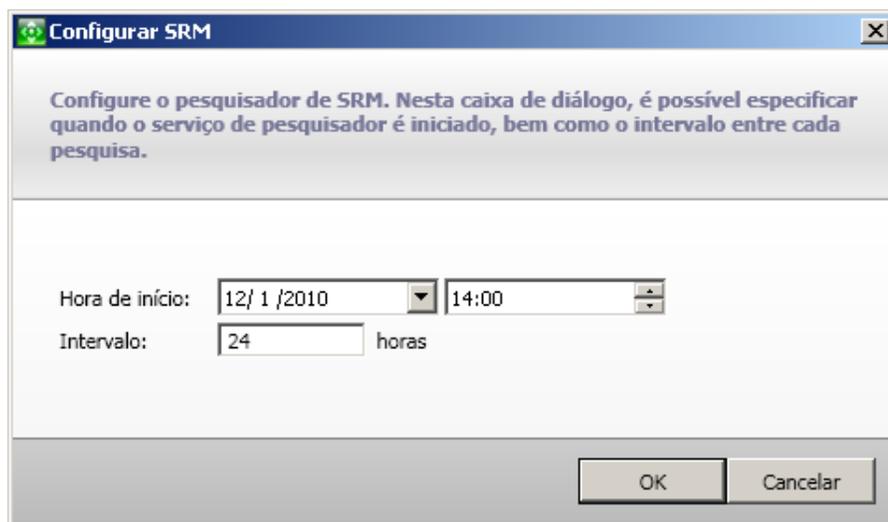
O pesquisador de SRM é um utilitário de coleta de dados que, quando solicitado, pesquisa ou se comunica com todas as máquinas em seu ambiente de armazenamento que tenham os agentes do CA ARCserve Backup r12.5, r15 e r16 em execução em um sistema operacional Microsoft Windows suportado. Essas máquinas retornam uma resposta atualizada que contém todas as informações relacionadas que serão incluídas nos relatórios do tipo SRM.

Esta opção está disponível apenas quando o modo de exibição de filiais é selecionado.

Observação: para obter uma lista dos sistemas operacionais Windows suportados, consulte o arquivo leiame do CA ARCserve Backup.

Na barra de ferramentas de opções globais, é possível clicar no botão Pesquisador de SRM para abrir a caixa de diálogo Pesquisa de SRM. Nessa caixa de diálogo, é possível selecionar que uma pesquisa de SRM seja iniciada imediatamente ou configurar a pesquisa de SRM para executar em uma hora programada.

- Para iniciar uma pesquisa imediata, clique no botão Pesquisar agora. O status da pesquisa é exibido.

- Para configurar as configurações de pesquisador de SRM, clique no botão Configurar. A caixa de diálogo Configurar o SRM é aberta.

  Por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard está programado para executar esta pesquisa de SRM todos os dias, às 14h00. É possível modificar a programação nessa caixa de diálogo para alterar a data de início, a hora e o intervalo (horas) entre as pesquisas.

Observação: se o processo de pesquisa de SRM estiver causando problemas (demorando muito para concluir ou afetando o uso dos recursos do sistema), consulte tópico de solução de problemas Problema de desempenho da pesquisa de dados do SRM (na página 289) para melhorar esse desempenho de acordo com suas necessidades.

Capítulo 2: Compreendendo o Painel global

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução (na página 43)
Recursos (na página 44)
Termos e definições (na página 45)
Serviços do painel global (na página 47)
Como o Painel global funciona (na página 49)

Introdução

O Painel global é uma ferramenta de interface do usuário que fornece um único console com base em rede a partir do qual é possível monitorar e gerar relatórios com informações do painel para vários domínios do CA ARCserve Backup em toda a empresa. O painel do CA ARCserve Backup exibe uma visão geral instantânea da infraestrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de Recurso de Armazenamento) para apenas o servidor principal do CA ARCserve Backup com o qual está conectado. O Painel global se expande nesses recursos para permitir a exibição rápida e fácil das informações do painel para vários servidores principais do CA ARCserve Backup, no escritório principal e nos remotos, todos a partir de um local central. Esse recurso de monitoramento centralizado por meio do Painel global significa melhores informações relatadas sobre o desempenho e a operação do seu CA ARCserve Backup inteiro e sobre o ambiente de SRM.

O ROBO (Remote Office and Branch Office - Filial Remota e Escritório Remoto) contém informações relacionadas ao painel para o servidor principal individual da filial. Pelo fato de tais escritórios remotos normalmente possuírem recursos locais relativamente limitados, o ROBO pode precisar integrar as informações locais do painel com as de toda a organização. Em vez de tentar monitorar os dados em cada local, o Painel global pode sincronizar estes dados locais para que seja possível exibir remotamente as informações do painel para qualquer servidor principal individual (ou grupo de servidores principais) a partir de um local central ou fornecer uma exibição do painel consolidada de diversos servidores principais. O Painel global pode exibir os relatórios consolidados para todas as filiais, para um grupo personalizado de filiais ou para uma única filial.

Recursos

O Painel global contém os seguintes recursos:

- Fornece a capacidade de exibir os relatórios de painel para vários servidores principais na empresa (local ou remoto) para ajudar a monitorar e avaliar cada servidor individual a partir de um local central.
- Fornece a capacidade de exibir os relatórios de painel para todas as filiais, para um grupo personalizado de filiais ou para uma única filial.
- Fornece a capacidade de gerenciar todas as filiais associadas a partir de um local central. As operações que podem ser executadas incluem a suspensão de uma filial, a exclusão de uma filial, a visualização dos logs de mensagem, a alteração das definições de configuração, etc.
- Sincroniza automaticamente os dados do painel a partir de todos os servidores principais de filial para o servidor principal central para fornecer um monitoramento centralizado atualizado.
- Possibilita a personalização de um servidor principal de filial individual ou um grupo de servidores principais de filial que estejam sendo monitorados, a fim de atender às necessidades e preferências específicas do usuário. (Um servidor principal de filial pode ser parte de vários grupos de filiais).
- Fornece a capacidade de filtrar os dados que estão sendo exibidos em qualquer relatório de painel com base nos parâmetros específicos da filial.
- Fornece a capacidade de exportar os dados coletados para os relatórios como um arquivo CSV para uso em uma planilha. Também é possível imprimir os relatórios ou enviá-los por email.
- Fornece o recurso de acompanhar o status dos servidores principais de filial individuais por meio da GUI de um gerenciador de filial recentemente adicionado. Por essa GUI, é possível exibir logs, verificar o status da última sincronização e executar uma sincronização completa.

Termos e definições

Antes de poder compreender os detalhes do Painel global, é necessário estar familiarizado com alguns dos termos e definições usados por este utilitário.

O Painel global usa os seguintes termos e definições:

Servidor principal central

O Servidor principal central (e seu banco de dados CA ARCserve Backup associado) é a interface de hub central para armazenar informações sincronizadas relativas ao painel que foram recebidas dos Servidores principais de filial. Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, só pode haver um servidor principal configurado como Servidor principal central, e um Servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um Servidor principal central. Todos os Servidores principais de filial associados precisam ser registrados nesse Servidor principal central para ativar a comunicação de rede. A comunicação é sempre unidirecional, do local de filial para o local central. Os termos "servidor principal central" e "local central" são usados alternadamente neste documento.

Servidor principal de filial

Qualquer servidor principal (ou independente) dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup pode ser configurado com o Servidor principal de filial. Um Servidor principal de filial sincroniza as informações relativas ao painel com o Servidor principal central designado. Todos os dados são transmitidos do Servidor principal de filial para o Servidor principal central associado. Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, pode haver vários Servidores principais de filial, mas apenas um Servidor principal central. Além disso, um Servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um Servidor principal central. Depois que um servidor principal é configurado como Servidor principal de filial e registrado no Servidor principal central associado, os dados correspondentes do painel podem ser sincronizados automaticamente com o Servidor principal central. Os termos "servidor principal de filial" e "local de filial" são usados alternadamente neste documento.

Global Dashboard Console

O Global Dashboard Console é a interface de usuário para exibir as informações do painel sincronizadas (relatórios). O Global Dashboard Console é basicamente uma versão expandida da GUI de painel do CA ARCserve Backup, com alguns recursos e opções adicionais. Todos os relatórios de painel que podem ser exibidos no painel do CA ARCserve Backup também podem ser exibidos no Global Dashboard Console. No entanto, o Global Dashboard Console permite a exibição desses relatórios de painel para qualquer pessoa ou grupo dos locais de filiais registrados.

Gerenciador central

O Gerenciador central fornece uma visão geral instantânea de todo o ambiente de seu painel global. Essa interface de usuário permite monitorar rápida e facilmente o status de qualquer local de filial registrado a partir de um único local. O Gerenciador central também exibe todas as mensagens de log associadas aos locais de filiais. O gerenciador central pode ser acessado no Console do painel global (quando o modo Exibição global estiver selecionado) clicando no botão de ícone na barra de ferramentas do painel global.

Para obter mais informações, consulte Compreendendo o gerenciador central (na página 80).

Sincronização de dados

A sincronização de dados é o processo de transmitir informações relativas ao painel de um banco de dados de local de filial para o banco de dados do local central, de modo que este banco de dados contenha as (e envie relatórios das) mesmas informações que cada banco de dados de filial registrado. Para o painel global, a sincronização inicial de dados será sempre uma sincronização completa de dados. Todas as sincronizações de dados posteriores serão incrementais. A sincronização incremental é a dos dados que foram modificados, excluídos ou adicionados desde a execução da última sincronização. Os dados sincronizados são compactados para minimizar o tamanho antes da transmissão.

Durante um processo de sincronização total, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup é encerrado por alguns minutos. Durante uma sincronização de dados incremental, nenhum serviço do CA ARCserve Backup é encerrado.

O processo de sincronização total de dados é formado basicamente por três etapas:

- Exportação dos dados relacionados ao painel a partir do banco de dados da filial para arquivos.
- Transferência dos arquivos exportados do local de filial para o local central.
- Importação dos dados relacionados ao painel a partir dos arquivos para o banco de dados central.

O processo de sincronização incremental de dados é formado basicamente por três etapas:

- Leitura de dados da tabela do log de eventos do banco de dados do CA ARCserve Backup no local de filial.
- Transferência dos dados alterados, relacionados ao painel, do local da filial para o local central.
- Importação dos dados relacionados ao painel para o banco de dados central.

Serviços do painel global

Quando o painel global está instalado no servidor principal, há também serviços correspondentes que são instalados e registrados com o SCM (Windows Service Control Manager - Gerenciador de Controle de Serviços do Windows). O SCM mantém um banco de dados dos serviços instalados no registro.

Observação: esses serviços serão ativados no CA ARCserve Backup apenas após o painel global ser configurado.

Os seguintes serviços do painel global são instalados:

Local central:

- **Servidor remoto central do CA ARCServe**

  Permite a comunicação entre um local de filial e o local central.

- **CA ARCserve Communication Foundation (Global)**

  Fornece dados usados pelo painel global do CA ARCserve Backup.

- **Serviço de sincronização do painel CA ARCServe**

  Permite que um local de filial sincronize os dados com o banco de dados do local central. Isso é necessário, pois o próprio local central atua como um local de filial local.

- **CA ARCserve Communication Foundation**

  Fornece dados usados pelo painel do CA ARCserve Backup.

Local de filial:

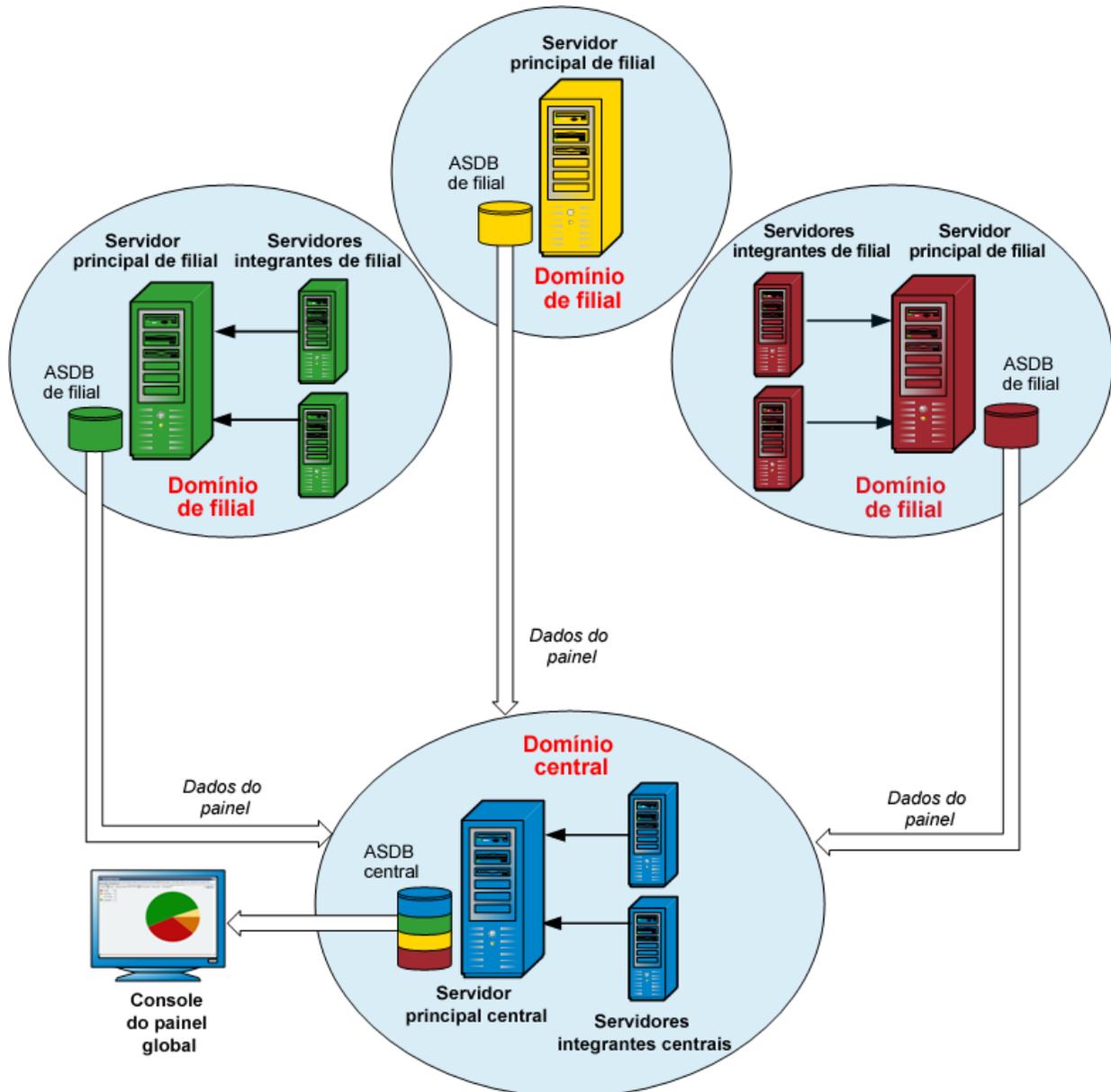
- **Serviço de sincronização do painel CA ARCServe**

  Permite que um local de filial sincronize os dados com o banco de dados do local central.

- **CA ARCserve Communication Foundation**

  Fornece dados usados pelo painel do CA ARCserve Backup.

Como o Painel global funciona

Um ambiente do Painel global consiste em um domínio central designado e seus domínios de filiais associados. Em cada domínio há um servidor do CA ARCserve Backup e um banco de dados do CA ARCserve Backup correspondente (ASDB). O servidor do CA ARCserve Backup pode ser um servidor independente ou um servidor principal associado com seus servidores membro.

Quando o ambiente do Painel global é configurado pela primeira vez, é necessário especificar qual servidor será configurado como o servidor principal central e qual(quais) servidor(es) será(ão) registrado(s) como servidores principais de filiais conectados. Geralmente, o servidor principal central deve ser capaz de receber, processar e armazenar grandes quantidades de dados transmitidos. Pode haver apenas um servidor principal central em cada ambiente do painel global. No entanto, pode haver qualquer quantidade de servidores principais de filiais (dependendo das limitações de desempenho do servidor principal central) e eles podem ser locais ou remotos. Além disso, um Servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um Servidor principal central.

Os dados do painel (dados do CA ARCserve Backup e dados relacionados ao SRM) a partir dos servidores principais de filial são armazenados em cada ASDB correspondente. O utilitário Painel global oferece a interface entre cada domínio de filial e o domínio central. Quando chamado (automaticamente conforme programado ou manualmente), os dados do painel coletados de cada ASDB de filial são sincronizados com o domínio central, local em que são processados pelo servidor principal central e armazenados no ASDB central. (Todas as comunicações são sempre em uma única via, do domínio da filial para o domínio da central). A transferência inicial desses dados sincronizados a partir do domínio de filial é um upload completo e cada transferência subsequente após essa será um upload incremental somente dos dados que foram modificados, excluídos ou adicionados desde a realização da última sincronização. Durante um processo de sincronização total, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup é encerrado por alguns minutos. Durante uma sincronização de dados incremental, nenhum serviço do CA ARCserve Backup é encerrado. Para qualquer sincronização de dados, os detalhes do arquivo (nome de arquivo, tamanho, caminho, etc.) não serão enviados ao domínio central. Qualquer remoção do banco de dados executada em um ASDB de filial será refletida no ASDB central na próxima vez que a sincronização de dados for executada.

O Global Dashboard Console é a interface de usuário conectada ao ASDB central. A partir de Global Dashboard Console, é possível monitorar os dados do painel sincronizados coletados a partir de toda e qualquer filial associada. É possível especificar quais relatórios do painel individuais (ou grupo de relatórios) será exibido para cada servidor. A partir do Global Dashboard Console é possível também exibir os dados do painel consolidados a partir de um grupo de domínios de filiais ou de domínios de filiais em seu ambiente do painel global.

Capítulo 3: Configurando o painel global

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Considerações sobre a configuração (na página 51)
Configurar o Painel global (na página 53)

Considerações sobre a configuração

A configuração do Painel global pode ser realizada durante ou após a instalação do CA ARCserve Backup. No entanto, antes de configurar o Painel global, considere o seguinte:

- Qual servidor em seu ambiente do Painel global será configurado como o servidor principal central?

  Pode haver apenas um servidor principal central em um ambiente do Painel global.

  - Ao selecionar o servidor principal central, a principal consideração deve ser o tamanho do banco de dados. Certifique-se de que o servidor principal central é capaz de armazenar os dados de painel recebidos de todos os servidores principais de filiais registrados.
  - O desempenho do servidor também deve ser considerado ao selecionar o servidor principal central para ajudar a garantir a interface de dados rápida, eficiente e confiável, interface entre o servidor principal central e todos os servidores principais de filiais.
  - O tipo de banco de dados também deve ser considerado ao selecionar o servidor principal central.

    Para o painel global, o servidor principal central oferece suporte apenas ao Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2. Ele não oferece suporte ao Microsoft SQL Server 2005/2008 Express e ao Microsoft SQL Server 2000.

- Quais servidores em seu ambiente do Painel global serão configurados como servidores principais de filial?

  Em cada local do servidor, o servidor principal de filial deve ser um servidor principal/independente no domínio do CA ARCserve Backup (não um servidor membro de domínio).

- Durante o processo de configuração, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos. Planeje a instalação em um horário conveniente e oportuno quando não houver nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada.
- Em um domínio do Painel global, caso o servidor principal de filial esteja sendo rebaixado para um servidor membro ou o servidor principal que será configurado como servidor principal central esteja sendo alterado, talvez você queira continuar a usar as informações coletadas do servidor principal anterior. O Painel global permite exportar (e salvar) essas informações do servidor principal antigo e importá-las no novo servidor principal.

Requisitos de licença:

- Para ativar os recursos do Painel global, é preciso ter uma licença válida para o Painel global do CA ARCserve Backup no Servidor principal central, com contagem de várias licenças para incluir todos os Servidores principais de filial registrados. (Os Servidores Principais de Filial não precisam ter instalada a licença do Painel global.)
- Cada servidor principal de filial registrado irá ocupar uma contagem de licença do Painel global. Se a contagem de filial registrada exceder o limite máximo da licença, os novos locais de filial não serão autorizados a se registrarem em tal servidor principal central.
- Uma verificação de status de licença será executada para cada um dos seguintes cenários
  - Ao registrar um local de filial
  - Ao registrar novamente um local de filial
  - Ao executar a sincronização completa de dados
  - Ao executar a sincronização incremental
- Se a verificação da licença falhar, será necessário obter licenças adicionais ou realocar as licenças existentes para ativar a sincronização de dados com o servidor principal central. (O status de cada licença de local de filial é exibido na caixa de diálogo Gerenciador central).

  Observação: a exclusão de um servidor de filial do Gerenciador central liberará a contagem de licença ocupada por tal filial e irá permitir reatribuir tal contagem de licença para outro servidor de filial.

Configurar o Painel global

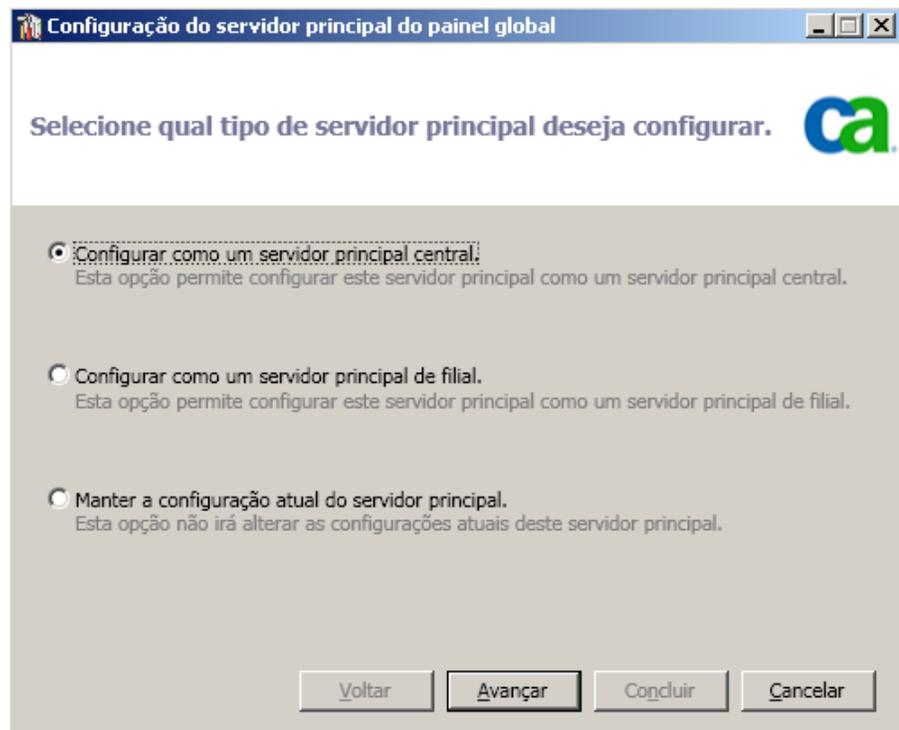
Para que o Painel global funcione corretamente, é importante que o processo de configuração seja realizado no local central e em cada local de filial associado para ativar a comunicação e a sincronização necessárias dos dados relacionados ao painel a partir do local de filial para o local central. É possível configurar o servidor logo após a instalação ou iniciá-la manualmente em um momento conveniente a partir do Assistente de configuração de servidores.

Importante: Durante o processo de configuração, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos. Planeje sua configuração em um horário conveniente e oportuno quando não houver nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada.

Quando o processo de configuração do Painel global for iniciado, é necessário selecionar o tipo de servidor principal que deseja configurar. Ao fazer essa seleção, é importante lembrar o seguinte:

- Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, só pode haver um servidor principal configurado como servidor principal central, e um servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um servidor principal central. Ao selecionar o servidor principal central, a principal consideração deve ser o tamanho e o tipo do banco de dados. Certifique-se de que o servidor principal central seja o Microsoft SQL Server 2005/2008/2008 R2 e seja capaz de armazenar os dados de painel recebidos de todos os servidores principais de filiais registrados.
- Qualquer servidor principal (ou independente) dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup pode ser configurado com o Servidor principal de filial. Um servidor membro do domínio não pode ser configurado como um servidor principal de filial.
- Todos os servidores principais de filial devem ser registrados junto ao servidor principal central para ativar a sincronização.

- Há três funções para o Painel global: servidor principal central, servidor principal de filial e Global Dashboard Console.
  - A função Global Dashboard Console não requer configuração. Depois de um servidor principal ter selecionado a opção Painel global durante a instalação, ele automaticamente possui a funcionalidade Global Dashboard Console.
  - Um servidor principal com a função Global Dashboard Console ainda pode ser configurado como o servidor principal central ou um servidor principal de filial.
  - Depois de um servidor principal ter sido configurado como o servidor principal central ou um servidor principal de filial, sua função não pode mais ser alterada.
  - A relação das três funções ocorre da seguinte maneira:
    - Um servidor principal de filial também possui a funcionalidade Global Dashboard Console.
    - Um servidor principal central também possui a funcionalidade de um servidor principal de filial (há uma filial local) e do Global Dashboard Console.

- No final da instalação do CA ARCserve Backup, o programa de instalação iniciará o utilitário de configuração do Painel global. É possível usar esse utilitário para configurar o servidor como o servidor principal central ou um servidor principal de filial. Caso deseje apenas usar a funcionalidade Global Dashboard Console ou deseje configurar seu servidor como o servidor principal central ou um servidor principal de filial posteriormente, é possível selecionar a opção Manter a configuração atual do servidor principal.

Configurar o local central

Os parâmetros especificados durante a configuração do local central devem ser usados por cada local de filial registrado para permitir a sincronização dos dados relacionados ao painel com o local central.

Observação: o banco de dados local do CA ARCserve Backup para o servidor principal central será tratado da mesma maneira que um local de filial normal. No entanto, não é necessário configurá-lo manualmente, pois a configuração foi concluída durante a instalação do servidor principal central.

Para configurar o local central

1. Inicie o assistente de Configuração central e clique em Avançar para iniciar.

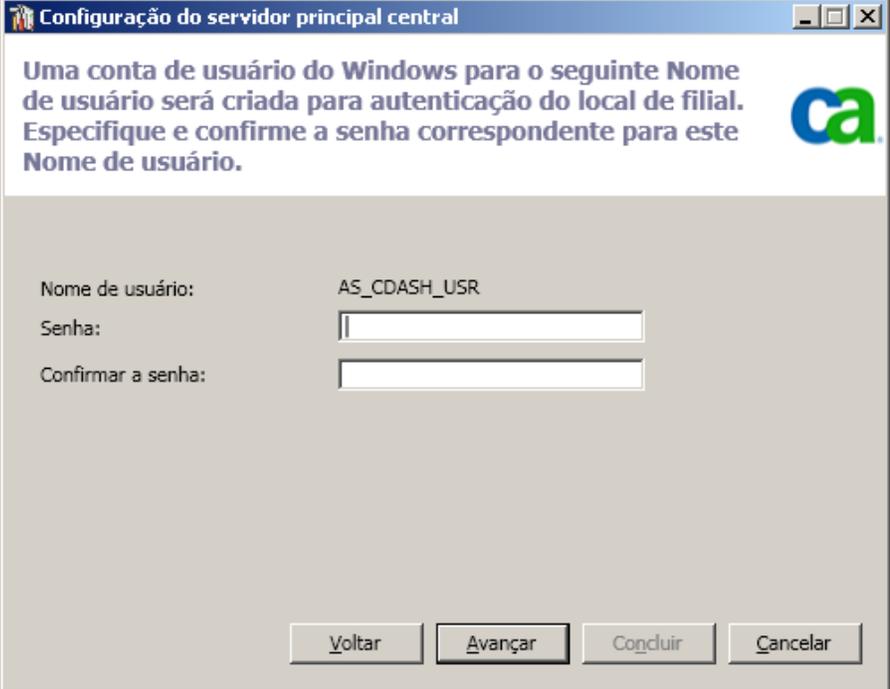
   A tela para fornecer as informações sobre a porta e o caminho para o local central é exibida.

2. Especifique o caminho do banco de dados do local central. (Esse será o local do banco de dados em que os dados relacionados ao painel de cada local de filial serão transferidos e armazenados).

   Observação: se um banco de dados remoto for usado como o ASDB do servidor principal central, o caminho do banco de dados deve ser um caminho existente na máquina remota, caso contrário, a configuração pode falhar.

3. Especifique o número da porta de entrada. Este será o número de porta para cada servidor principal de filial para acessar o servidor principal central. Por padrão, o número de porta é 18001, mas pode ser alterado nessa tela.

4. Clique em Avançar.

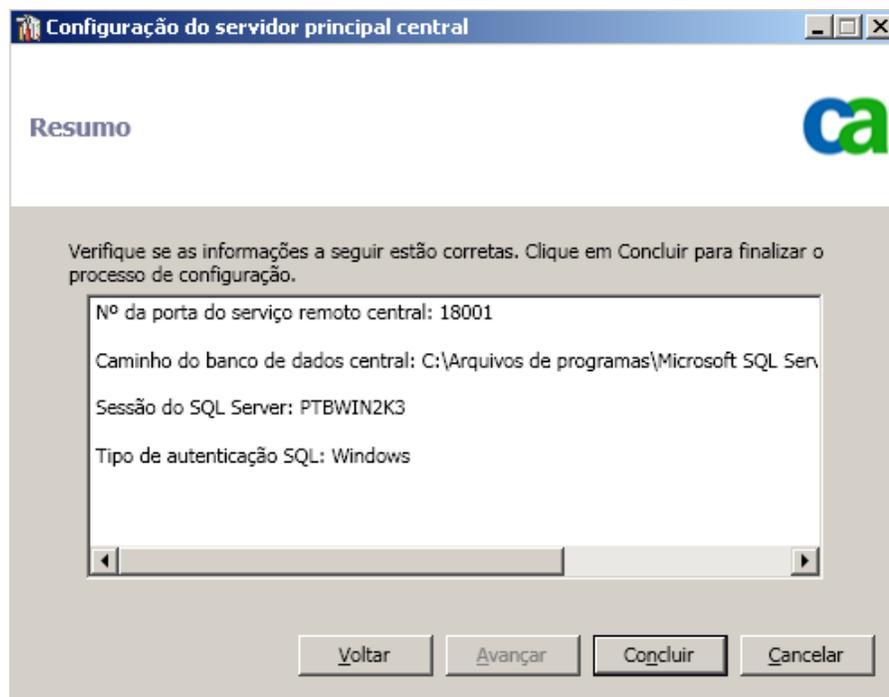
   A tela para fornecer informações de autenticação de usuário é exibida.

5. Especifique e confirme a senha para o nome de usuário AS_CDASH_USR. Um usuário do Windows local com esse nome de conta e senha será criado no servidor principal central. Quando um local de filial se conecta ao local central, a conexão irá usar essa informação de autenticação para permitir o acesso ao local central.

   Essa senha é necessária quando cada local de filial deseja se registrar no servidor principal central. Caso seja necessário, essa senha pode ser redefinida usando o Gerenciamento de usuários do Windows. No entanto, se a senha for alterada, as novas informações devem ser manualmente redefinidas em cada local de filial que esteja registrado nesse servidor principal central.

   A caixa de diálogo Set Password for AS_CDASH_USR do Gerenciamento de usuários do Windows é acessada a partir do menu Iniciar do servidor principal central (Programas\Ferramentas Administrativas\Gerenciamento do Computador\Usuários e Grupos Locais\Usuários\AS_CDASH_USR\Definir Senha).

   Observação: o usuário AS_CDASH_USR pré-atribuído existe apenas para fins de autenticação. Não há outras permissões do CA ARCserve Backup associadas a esse nome de usuário.

6. Clique em Avançar.

   A tela Resumo do local central é exibida.

7. A tela Resumo exibe todas as informações relacionadas à configuração do banco de dados do CA ARCserve Backup central e do servidor principal central. Verifique se todas as informações exibidas estão corretas antes de continuar. Se as informações estiverem corretas, clique em Concluir.

   É exibida uma mensagem de alerta lembrando que durante o processo de configuração o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos.

8. Caso este seja um horário conveniente e oportuno, quando não há nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada, clique em OK para continuar.

   A tela Andamento da configuração é exibida mostrando o status.

9. Quando o processo de configuração é concluído, é exibida uma tela de confirmação. Clique em OK.

   O processo de configuração do local central é concluído.

Configurar um local de filial

Um local de filial precisa estar registrado no local central para ativar a sincronização dos dados relacionados ao painel com o local central. O local de filial pode se reportar apenas a um servidor principal central. Para registrar o local de filial, é necessário configurá-lo para se comunicar com o local central primeiro.

Para configurar um local de filial

1. Inicie o assistente de Configuração de filial e clique em Avançar para iniciar.

   A tela Forneça as informações do local central é exibida.

   Importante: para que um local de filial se comunique adequadamente com o local central, é necessário fornecer três parâmetros de local e acesso: o nome (ou endereço IP) do servidor principal central, o número de porta para acessar o servidor principal central e a senha de autenticação para o usuário AS_CDASH_USR. É necessário obter essas informações antes de tentar registrar o local de filial.

2. Especifique o nome do servidor principal central, o número de porta para o servidor principal central e a senha de autenticação.

   Quando um local de filial se conecta ao local central, a conexão irá usar essa informação para acessar o local central.

   Por padrão, o número de porta é 18001, mas pode ser alterado no local central. Para obter mais informações sobre como alterar o número de porta no local central, consulte Configurar o local centra (na página 55)l.

3. Clique em Teste para verificar se a conexão com o local central está adequada.

   Uma mensagem de status da conexão de teste é exibida.

4. Se o status da conexão de teste for bem sucedido, clique em OK para continuar. Se o status da conexão de teste não for bem sucedido, verifique se as informações do local central especificadas estão corretas antes de continuar.

   A tela Forneça as informações do local de filial é exibida.

5. É necessário especificar o nome do servidor principal da filial, um local e o nome do contato em tal filial. Além disso, é possível especificar também algumas informações adicionais relacionadas à filial para ajudar mais o administrador do local central a identificar o local de filial. Informações como o endereço de email para o contato da filial e quaisquer comentários que deseje que o administrador do local central saiba podem ser úteis na manutenção efetiva do ambiente do Painel global.

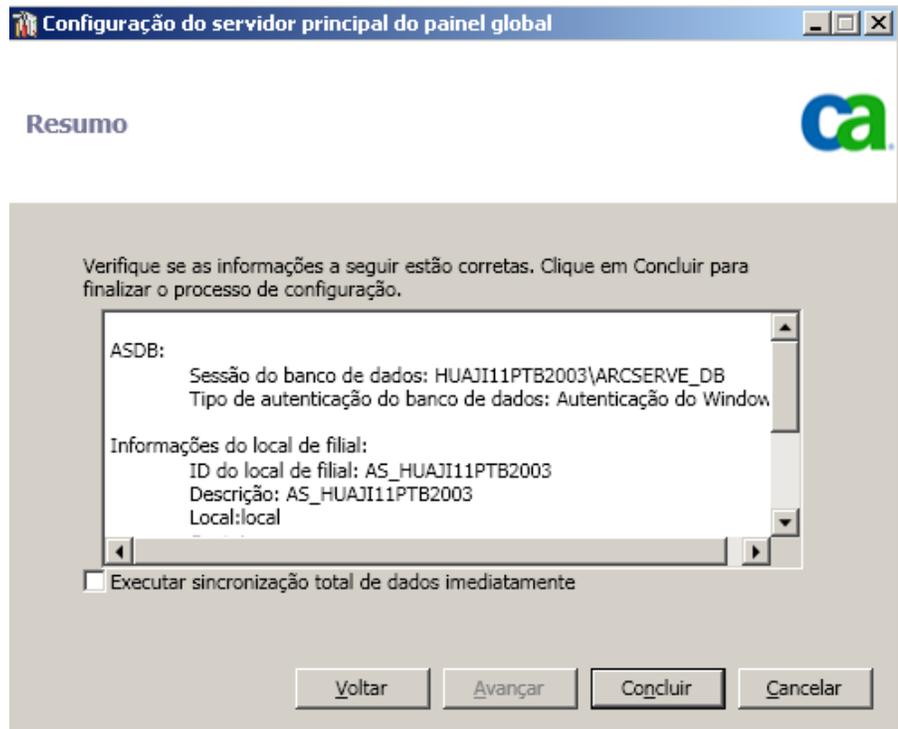
   Essas informações especificadas para o usuário do local de filial serão enviadas e mantidas no servidor principal central.

   Clique em Avançar para continuar.

   a. Se o nome do servidor principal da filial já existir, será exibida uma mensagem de alerta informando sobre esta condição e solicitando que seja especificado um nome de filial diferente ou que o Painel global do CA ARCserve Backup atribua automaticamente um novo nome de filial (incluindo um sufixo numérico ao nome de filial existente).

      Clique em Sim para criar um nome de filial automaticamente anexado ou clique em Não para retornar à tela Forneça as informações do local de filial e especifique um outro nome de filial.

b. Se o nome do servidor principal da filial não existir ainda, a tela Resumo da configuração da filial é exibida.

A tela Resumo exibe todas as informações relacionadas à configuração para o banco de dados do CA ARCserve Backup central, o local de filial e o servidor principal central.

6. A partir da tela Resumo da configuração da filial, é possível optar, nesse momento, por realizar imediatamente uma sincronização completa de dados.

   Importante: a sincronização de dados irá interromper e desligar temporariamente o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e o banco de dados para esse local de filial até que o processo de registro e configuração seja concluído. Quando o processo de configuração e registro estiver concluído, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e todas as funções do banco de dados serão normalmente retomadas.

   Caso não deseje executar a sincronização completa dos dados nesse momento, é possível realizá-la após a conclusão do processo de configuração. Para obter mais informações, consulte Sincronizar dados manualmente (na página 109).

   Observação: a sincronização inicial de dados sempre será uma sincronização completa de dados. Todas as sincronizações de dados posteriores serão incrementais.

7. Na tela Resumo da configuração da filial, verifique se todas as informações exibidas estão corretas antes de continuar. Se as informações estiverem corretas, clique em Concluir.

   A tela Andamento da configuração é exibida mostrando o status.

8. Quando o processo de configuração e registro for concluído, será exibida uma tela de confirmação. Clique em OK.

   O processo de configuração da filial é concluído e o local de filial é registrado no local central.

Capítulo 4: Usando o painel

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Usar o painel do CA ARCserve Backup (na página 65)
Grupos do painel (na página 67)
Camadas de nós (na página 72)
Informações de nó (na página 73)
Enviar um relatório por email (na página 75)
Alerta de atualização do agente (na página 76)

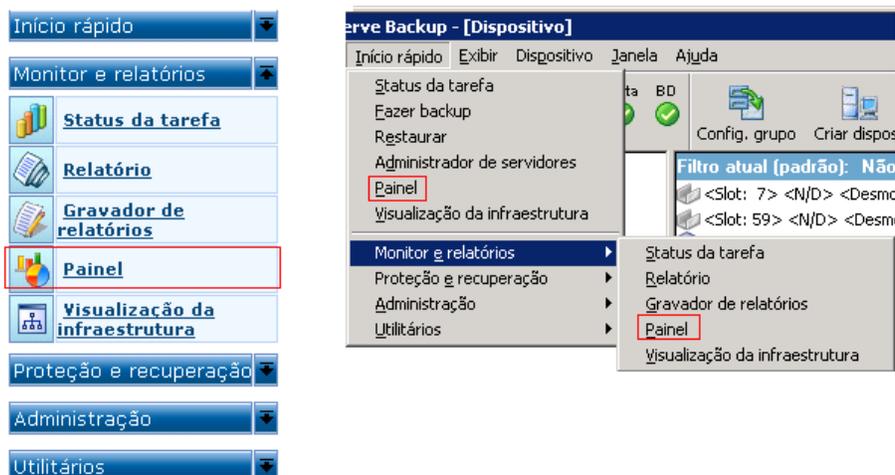
Usar o painel do CA ARCserve Backup

O painel do CA ARCserve Backup é uma ferramenta de interface de usuário que fornece uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management - Gerenciamento de recursos de armazenamento). Esta exibição de painel permite monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento do desempenho e da operação do ambiente de backup e SRM. O painel permite monitorar, de maneira rápida e fácil, uma ampla variedade de informações do ambiente de backup e gerar relatórios passíveis de exportação para cada área monitorada.

Importante: Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados e em execução antes de utilizar o painel do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre como iniciar os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o Guia de Administração.

Observação: o painel pode ser acessado apenas por usuários que têm as funções de perfil de usuário administrador do CA ARCserve Backup, operador de monitor, operador de relatório atribuídas. Para obter mais informações sobre perfis de usuários, consulte o *Guia de Administração*.

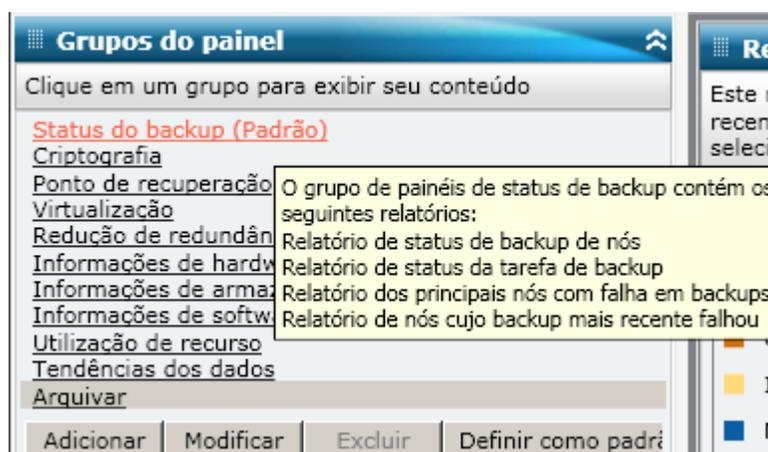
Para usar o painel doCA ARCserve Backup

1. Você pode acessar o painel do CA ARCserve Backup no Menu Monitor e relatórios, na barra de navegação do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup ou no menu Início rápido.

   A tela principal do painel do CA ARCserve Backup aparece, exibindo uma visão instantânea que fornece relatórios de status do ambiente do CA ARCserve Backup especificado.

2. A GUI do painel do CA ARCserve Backup consiste em dois painéis de conteúdo de relatório no lado esquerdo e uma janela de exibição do relatório no lado direito. Os dois painéis de conteúdo do relatório exibem uma lista completa de todos os relatórios disponíveis (em ordem alfabética) e uma lista de todos os grupos do painel customizados e pré-selecionados. A janela de exibição do relatório mostra os relatórios selecionados.

Observação: para obter mais informações sobre cada um dos relatórios exibidos, consulte suas descrições correspondentes.

Grupos do painel

Um grupo de painéis é uma coleção personalizada de relatórios que, quando selecionado, exibe os relatórios especificados como um agrupamento pré-configurado. Os grupos de painéis permitem organizar a exibição de relatórios com base em suas necessidades ou preferências específicas. Esses grupos ajudam você se concentrar no status, em áreas específicas do ambiente. É possível exibir os relatórios contidos em um grupo de painéis clicando no nome do grupo. Além disso, ao pairar o mouse sobre um nome de grupo específico, uma caixa de dicas de ferramentas aparece sob o cursor exibindo o nome do grupo e uma lista de relatórios incluídos naquele grupo.

O painel do CA ARCserve Backup permite criar, modificar e excluir grupos do painel. Quando você adiciona um novo grupo, o grupo criado fica acessível somente para uso daquele usuário. Se você criar um novo grupo, ele não será acessível para outros usuários. Por exemplo, se o usuário A criar um grupo, o usuário B não verá esse grupo.

O painel do CA ARCserve Backup contém vários grupos pré-configurados, que, se necessário, podem ser modificados, mas não excluídos. Além dos grupos pré-configurados, também é possível criar Grupos do painel personalizados selecionando os relatórios individuais exibidos no grupo. Cada grupo de painéis deve conter pelo menos um relatório e no máximo quatro.

Ao selecionar o grupo e clicar no botão Definir como padrão é possível também especificar qual grupo de painéis será o grupo padrão. (Padrão) será exibido ao lado do nome do grupo para indicar o grupo padrão atual. Cada vez que acessar o painel do CA ARCserve Backup, ele será aberto com o grupo de painéis padrão exibido.

Os Grupos do painel pré-configurados são os seguintes:

Grupo de painéis de status de backup

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de backup dos nós, Relatório do status da tarefa de backup, Relatório de nós superiores com falhas nos backups e Relatório de nós cujo backup mais recente falhou.

Grupo de painéis de criptografia

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de criptografia de nós e Relatório de status de criptografia de fita.

Grupo de painéis do ponto de recuperação

Contém os seguintes relatórios: Relatório de pontos de recuperação de nós, Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais, Relatório de objetivo do ponto de recuperação e Relatório de confirmação de mídia.

Grupo de painéis de virtualização

Contém os seguintes relatórios: Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais e Relatório de status de backup mais recente de virtualização.

Grupo de painéis de redução de redundância

Contém os seguintes relatórios: Relatório de status de redução de redundância e Relatório de distribuição de dados em mídias.

Grupo de painéis de informações de hardware de nós cliente

Contém os seguintes relatórios: Relatório de rede, Relatório de CPU, Relatório de memória e Relatório de placa SCSI/Fiber.

Grupo de painéis de informações de armazenamento de nós cliente

Contém os seguintes relatórios: Relatório de volume e Relatório de disco.

Grupo de painéis de informações de software de nós cliente

Contém os seguintes relatórios: Relatório de camadas de nós, Relatório de distribuição de agentes, Relatório de resumo de nós e Relatório de licenças.

Grupo de painéis de uso de recursos

Contém os seguintes relatórios: Relatório de uso da mídia, Relatório de desempenho de disco, Relatório de utilização da memória e Relatório de utilização de rede.

Grupo de painéis de tendência de dados

Contém os seguintes relatórios: Relatório de tendências de dados do aplicativo e Relatório de volume.

Grupo de painéis de arquivamento

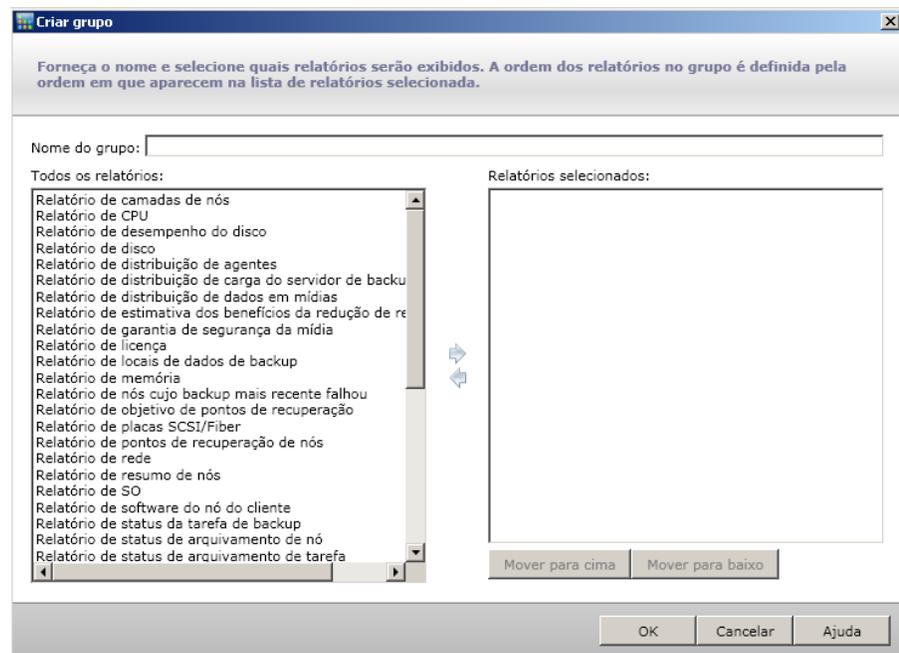
Contém os seguintes relatórios: relatório de status de arquivamento de tarefa, relatório de status de arquivamento de nó e o relatório do tamanho total do arquivamento

Adicionar um grupo de painéis

O painel do CA ARCserve Backup permite adicionar novos grupos do painel que exibem o agrupamento personalizado de relatórios quando selecionados. Cada grupo de painéis deve conter pelo menos um relatório e no máximo quatro.

Adicionar um grupo de painéis

1. No painel Grupos de painéis, clique no botão Adicionar.

   A caixa de diálogo Criar grupo é aberta, exibindo uma listagem de todos os relatórios disponíveis.

2. Digite um nome para o grupo que está sendo criado.

   Observação: não é possível ter dois grupos com o mesmo nome.

3. Na caixa Todos os relatórios, selecione os relatórios a serem incluídos no novo grupo e clique no ícone de seta para a direita.

   Os relatórios são adicionados à caixa Relatórios selecionados. Um grupo de painéis deve conter pelo menos um relatório.

   Observação: é possível selecionar vários relatórios para um grupo usando as teclas CTRL ou SHIFT.

4. A ordem que os relatórios são exibidos na janela Painel é determinada pela ordem que eles estão listados na caixa Relatórios selecionados. Se necessário, é possível personalizar a ordem em que os relatórios são exibidos por meio dos botões Mover para cima ou Mover para baixo.

   O primeiro relatório listado é exibido na posição superior esquerda, o segundo está na posição superior direita, o terceiro está na linha inferior à esquerda, o quarto está na linha inferior à direita.

5. Clique em OK para salvar as alterações.

   O nome do novo grupo é exibido na lista Grupos do painel e pode ser selecionado.

Modificar um grupo de painéis

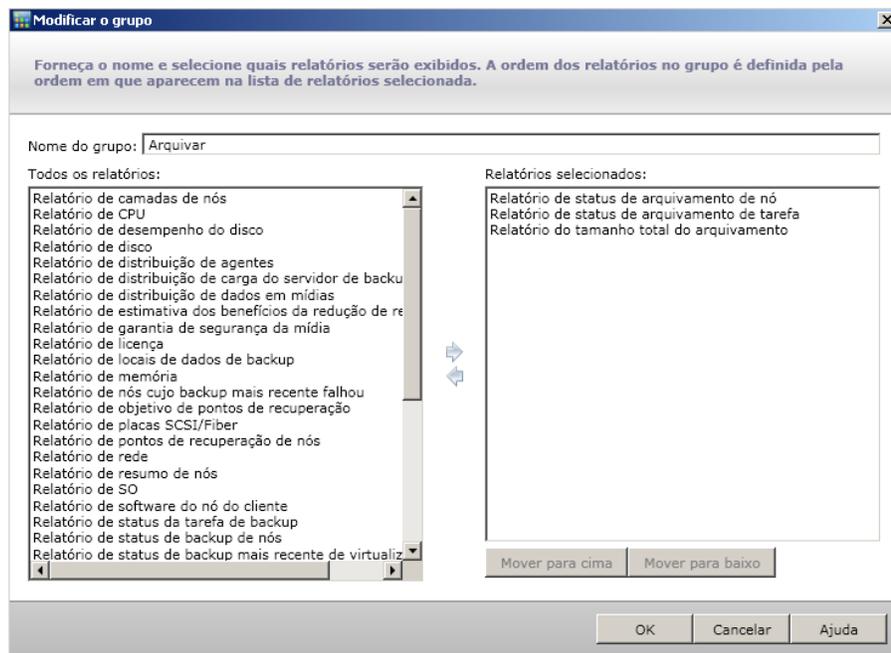
O painel do CA ARCserve Backup permite modificar os grupos do painel existentes para alterar a exibição do agrupamento personalizado de relatórios quando selecionado.

Modificar um grupo de painéis

1. No painel Grupos de painéis, selecione um grupo existente a ser modificado.

   O botão Modificar é ativado.

2. Clique no botão Modificar.

   A caixa de diálogo Modificar o grupo é aberta, exibindo uma listagem dos relatórios incluídos no grupo selecionado e todos os relatórios disponíveis.

3. Utilize os ícones de seta para a esquerda e de seta para a direita para adicionar ou remover relatórios da caixa Relatórios selecionados.

   Os relatórios são adicionados ou removidos da caixa Relatórios selecionados.

   Observação: um grupo de painéis deve conter pelo menos um relatório.

   É possível também modificar o nome do grupo ou a ordem em que os relatórios são exibidos.

   O primeiro relatório listado é exibido na posição superior esquerda, o segundo está na posição superior direita, o terceiro está na próxima linha à esquerda, o quarto está na próxima linha à direita, e assim por diante.

4. Clique em OK para salvar as alterações.

   O grupo modificado aparece na lista Grupos do painel e pode ser selecionado.

Excluir um grupo de painéis

O painel do CA ARCserve Backup permite excluir um grupo de painéis existente. É possível excluir qualquer grupo modificável; entretanto, os grupos internos padrão não podem ser excluídos.

Excluir um grupo de painéis

1. No painel Grupos do painel, selecione um grupo existente a ser excluído.

   O botão Excluir é ativado.

2. Clique no botão Excluir.

   Uma caixa de diálogo será aberta para que você confirme se deseja excluir esse grupo.

3. Clique em OK para excluir o grupo de painéis (ou em Cancelar para interromper o processo).

   O nome do grupo selecionado é excluído da lista Grupos do painel.

Camadas de nós

É possível usar o Administrador de servidores ou o Administrador do agente central do CA ARCserve Backup para alterar as classificações de prioridade atribuídas aos nós do CA ARCserve Backup. Essas camadas são usadas para filtrar as informações exibidas no Painel do CA ARCserve Backup pelo nível de prioridade dos nós monitorados.

A caixa de diálogo Configuração da camada do nó contém três categorias de prioridade (Prioridade alta, Prioridade média e Prioridade baixa) e é automaticamente preenchida quando um nó é adicionado ao sistema e acessado. Por padrão, uma camada Prioridade alta é configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup (principal e integrantes) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint etc.) e uma camada Prioridade baixa é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos instalados). A camada Prioridade média não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado.

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no Administrador de servidores ou no Gerenciador de backup do CA ARCserve Backup (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows na guia Origem) ou no Administrador do agente central (clique com o botão direito do mouse em Sistemas Windows).

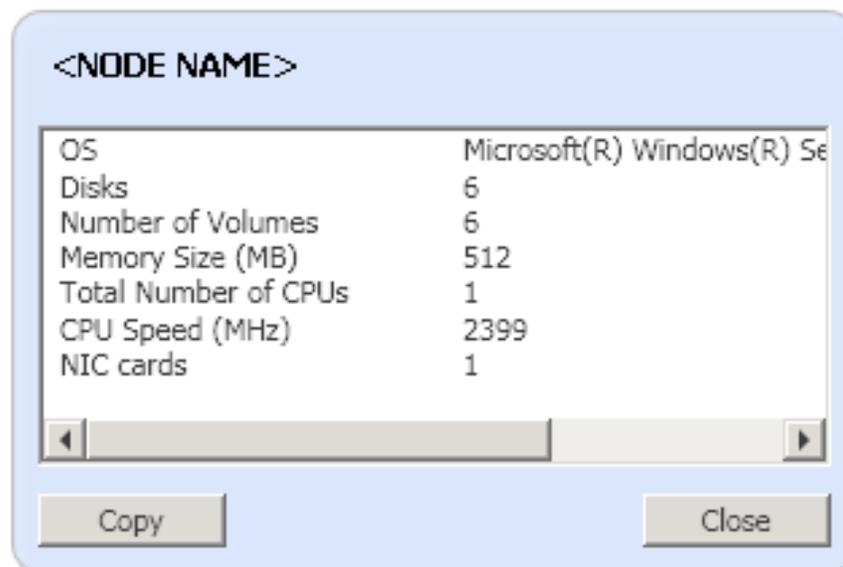
Observações:

- Para obter mais informações sobre a configuração da camada de nós, consulte o *Guia de Administração*.
- Para obter mais informações sobre como monitorar as camadas de nós, consulte Relatório de camadas de nós (na página 220).

Informações de nó

Todos os relatórios do painel que incluem uma listagem de nomes de nós também têm um recurso adicional, que exibe de maneira rápida e fácil informações resumidas sobre cada nó. Quando você seleciona um nome de nó e clica com o botão direito do mouse, uma janela pop-up é exibida com as informações do nó relacionadas.

Nessa janela pop-up, também é possível clicar no botão Copiar para copiar o conteúdo das informações do nó em uma memória da qual possa ser colado posteriormente em um email ou em qualquer outro editor de texto, como o MS Word, o Bloco de Notas, etc.

Observação: se o ambiente de backup contiver agentes Unix/Linux/Mac na versão r12.5 ou mais recente, essa janela não exibirá nenhuma informação sobre esses nós, pois a coleta de informações do SRM não é suportada por nós que não sejam do Windows.

Enviar um relatório por email

Todos os relatórios permitem exportar os dados coletados do relatório correspondente. Para cada relatório é possível especificar se deseja enviá-lo por meio de um servidor SMTP. Se um relatório for enviado por email, o conteúdo será igual ao conteúdo impresso e todos os gráficos serão enviados como imagens incorporadas.

Para enviar um relatório por email

1. Clique no ícone de email (localizado no canto superior direito de cada relatório).

   A caixa de diálogo Enviar relatório por email é aberta.

2. Digite o endereço de email para cada destinatário do email programado no campo Para. (Também é possível digitar informações do destinatário no campo Cc.)

   Deve haver pelo menos um destinatário na caixa Para.

   Observação: para digitar vários endereços de email, separe-os usando ponto-e-vírgula.

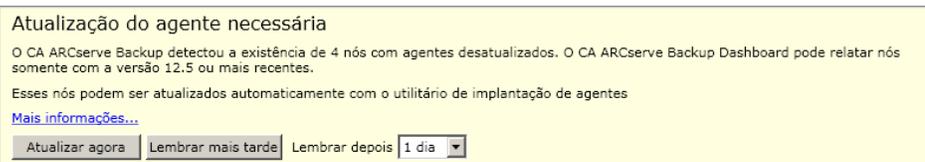
3. Especifique a prioridade do email programado (Alta, Normal ou Baixa), adicione um comentário que será incluído no email e insira o assunto do email.

   Observação: se o assunto não for inserido, é exibida uma janela pop-up de confirmação ao clicar no botão OK.

4. Clique em OK.

   O email contendo o relatório correspondente é enviado para os destinatários.

Alerta de atualização do agente

Quando o painel é acessado, o painel do CA ARCserve Backup pesquisa o ambiente de backup para detectar se algum agente do CA ARCserve Backup instalado está em uma versão anterior à do CA ARCserve Backupmais recente. O painel pode apenas monitorar e criar relatórios dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup com versão r12.5 ou posterior. Se ele detectar agentes desatualizados, o alerta Atualização do agente necessária é exibido, indicando que há nós no ambiente de backup com agentes do CA ARCserve Backup com versões anteriores à mais recente. Esse alerta também permite a atualização de forma rápida e fácil dos agentes desatualizados do Windows, solicitar um lembrete após um período especificado ou ser lembrado mais tarde.

Se você optar por ser lembrado posteriormente, o alerta de Upgrade de agentes necessário desaparece e é substituído por uma pequena janela de lembrete para informá-lo de que o painel não fornecerá informações de relatórios para nenhum agente desatualizado.

O CA ARCserve Backup detectou agentes anteriores à versão r12.5. O Painel não relatará nenhum agente anterior à versão r12.5. Clique aqui para obter mais informações sobre a atualização desses agentes.

Observação: se você não instalou o pacote de implantação de agente durante a instalação do servidor principal do CA ARCserve Backup, pode atualizar os agentes desatualizados clicando no botão Atualizar agora na janela do alerta Atualização do agente necessária e especificando o caminho do pacote de implantação de agente na mídia de instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o pacote de implantação de agente, consulte o *Guia de Implementação*.

É importante manter todo o ambiente de backup na versão mais atual para garantir a proteção adequada de dados importantes e para aproveitar o máximo os recursos e a tecnologia mais recentes que estão sendo oferecidos pelo CA ARCserve Backup.

Capítulo 5: Usando o Painel global

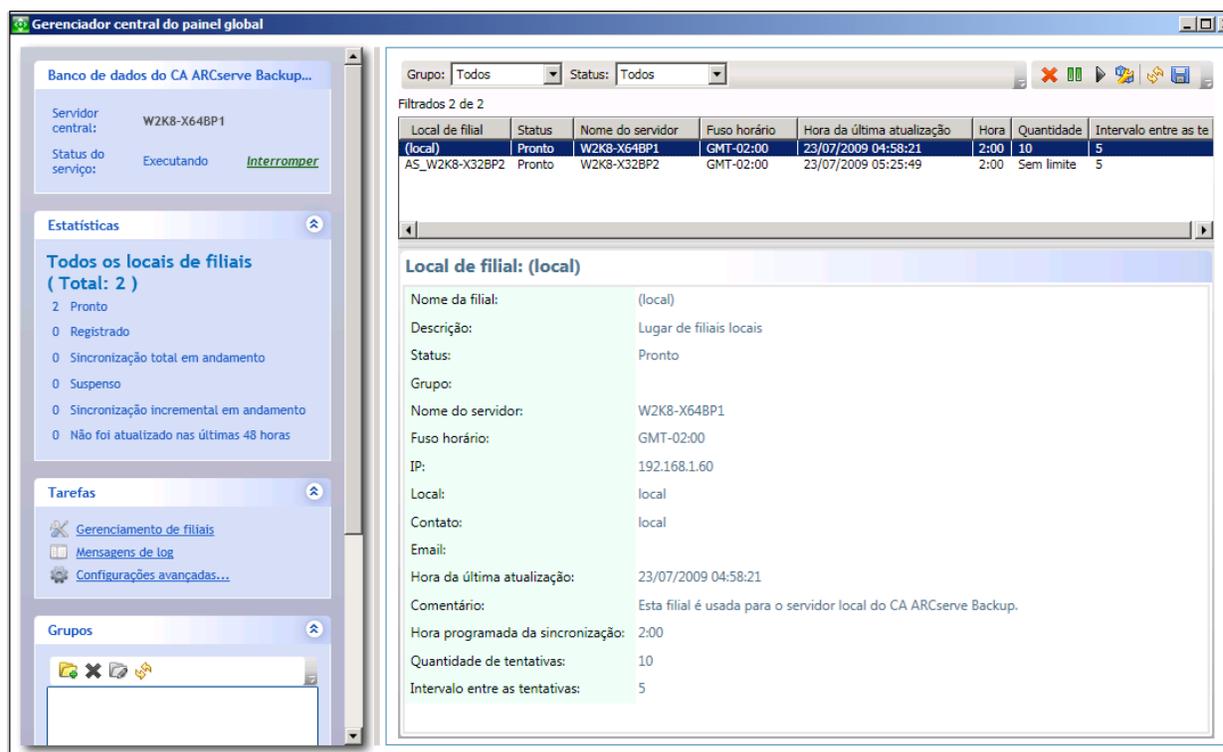
Esta seção contém os seguintes tópicos:

Interfaces do usuário do Painel global (na página 79)
Gerenciar grupos de filiais (na página 104)
Sincronizar dados (na página 108)
Configurar manualmente um local de filial (na página 110)
Exportar/Importar informações do painel global (na página 113)

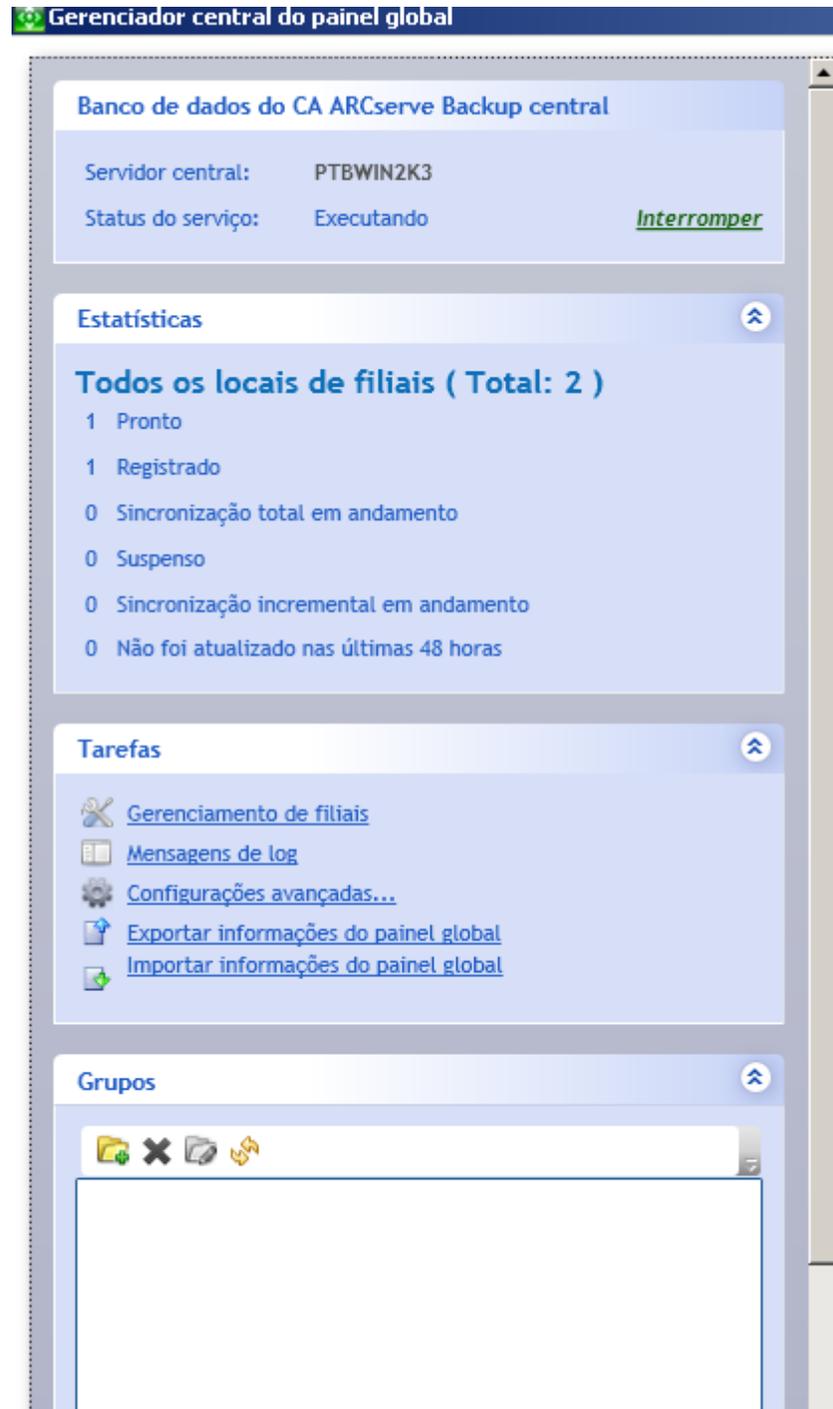
Interfaces do usuário do Painel global

Antes de usar o Painel global, é necessário estar familiarizado com as interfaces de usuário relacionadas. Essas interfaces consistem principalmente nas interfaces do Gerenciador central e do Gerenciador de filiais.

Compreendendo o Gerenciador central

O Gerenciador central fornece uma visão geral instantânea de todo o ambiente de seu painel global. Essa interface de usuário permite monitorar rápida e facilmente o status de qualquer local de filial registrado a partir de um único local. O Gerenciador central também exibe todas as mensagens de log associadas aos locais de filiais. O gerenciador central pode ser acessado no Console do painel global (quando o modo Exibição global estiver selecionado) clicando no botão de ícone na barra de ferramentas do painel global.

No Gerenciador central, é possível executar as seguintes tarefas:

- Interromper e iniciar o serviço do painel global (servidor remoto do CA ARCserve Backup Central)
- Gerenciar e monitorar o status de todos os locais de filiais registrados
- Gerenciar grupos de locais de filiais
- Exibir mensagens de log
- Alterar as configurações avançadas

O painel esquerdo do Gerenciador central contém principalmente as informações de status de sincronização de dados com seções para os Grupos, Tarefas, Estatísticas e Banco de dados do CA ARCserve Backup central.

Banco de dados do CA ARCserve Backup central

A seção Banco de dados do CA ARCserve Backup central exibe o nome do servidor principal central ao qual o banco de dados está conectado. É possível clicar no indicador Iniciar ou Interromper para ativar/desativar o serviço do painel global (servidor remoto do CA ARCserve Backup Central). É possível interromper os serviços, caso seja necessário executar a manutenção.

Estatísticas

A seção Estatísticas exibe o status geral de todos os locais de filiais registrados. As categorias de status são as seguintes:

Pronto

Os locais de filiais foram registrados e a sincronização de dados (completa ou incremental) foi concluída com êxito.

Registrado

Os locais de filiais foram registrados, mas a sincronização completa dos dados não foi executada.

Sincronização completa em andamento

A sincronização completa de dados para os locais de filiais está em andamento.

Suspenso

A conexão da filial foi suspensa. O Servidor principal central é incapaz de receber dados desses locais de filial.

Sincronização incremental em andamento

A sincronização de dados incremental para os locais de filiais está em andamento.

Não atualizado em 48 horas

A sincronização de dados para os locais de filiais não foi realizada nas últimas 48 horas.

Tarefas

A seção Tarefas contém as seguintes seleções:

Gerenciamento de filiais

Exibe informações sobre o status do local de filial no painel direito do Gerenciador central. Para obter mais informações, consulte a tela Understanding Branch Management. (na página 86)

Mensagens do log

Exibe as informações da mensagem de log no painel direito do Gerenciador central. Para obter mais informações, consulte a tela Understanding Log Messages (na página 95).

Configurações avançadas

Exibe a caixa de diálogo Configurações avançadas para permitir que determinados parâmetros de comportamento sejam especificados para a conexão de um local de filial com o local central. Para obter mais informações, consulte Compreendendo as configurações avançadas (na página 97).

Exportar informações do painel global

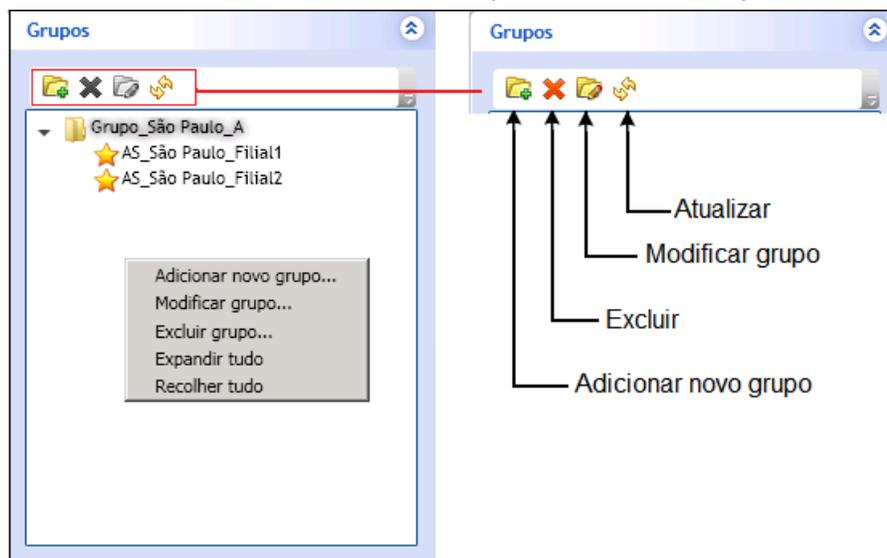
Permite que as informações do painel sejam exportadas (agrupando as configurações e as informações de filiais registradas) de um servidor principal central para um local temporário. Em seguida, é possível importar essas informações salvas em outro servidor principal central. Para obter mais informações, consulte Exportar informações do painel global (na página 115).

Importar informações do painel global

Permite recuperar as informações do painel (agrupando as configurações e as informações de filiais registradas) que foram exportadas anteriormente para um local temporário e importá-las para o servidor principal central. Para obter mais informações, consulte Importar informações do painel global (na página 116).

Grupos

A seção Grupos exibe os nomes dos Grupos de filiais configurados. Cada Grupo de filiais relacionado pode ser expandido para exibir o nome dos servidores principais de filial que estão incluídos no grupo correspondente. Nesta seção, é possível executar as seguintes tarefas relacionadas ao grupo a partir do menu de contexto ou botão da barra de ferramentas:

Observação: em qualquer dessas tarefas relativas a grupo, é preciso iniciar novamente o Global Dashboard Console para exibir as mudanças.

Adicionar um novo grupo

Especifica a adição de um novo grupo de local de filial. Um local de filial pode ser parte de vários grupos de filiais. Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo grupo de filiais (na página 105).

Exclusão de um grupo

Especifica a exclusão de um grupo de filiais existente. É possível usar esse comando para excluir um local de filial do grupo de filiais ou excluir um grupo de filiais inteiro. Para obter mais informações, consulte Excluir um grupo de filiais (na página 106).

Modify a Group

Especifica a modificação dos locais de filiais contidos em um grupo de filiais existente. Para obter mais informações, consulte Modificar um grupo de filiais (na página 106).

Parar

Especifica a atualização das informações exibidas do grupo de filiais selecionado.

Entendendo a tela de gerenciamento de filiais

A tela Gerenciamento de filiais é acessada na seção Tarefas do painel esquerdo do Gerenciador central. A tela Gerenciamento de filiais exibe as informações de status para os grupos de filiais e locais de filiais associados. Essa tela consiste em uma seção superior e uma inferior.

Grupo:
Todos
Status:
Todos
Filtrados 3 de 3
Local de filial
Status
Nome do servidor
Fuso horário
Hora da última atualização
Hora programada da sincronização
(local)
Pronto
W2K8-X64BP1
GMT-02:00
21/06/2009 08:33:54
2:00
5
AS_São Paulo_Filial1
Pronto
W2K8-X32BP2
GMT-02:00
21/06/2009 08:33:40
2:00
5
AS_São Paulo_Filial2
Pronto
W2KSP4-X32BP
GMT-02:00
21/06/2009 08:35:39
2:00
5

Local de filial: (local)
Nome da filial: (local)
Descrição: Lugar de filiais locais
Status: Pronto
Grupo:
Nome do servidor: W2K8-X64BP1
Fuso horário: GMT-02:00
IP: 2001:0:d5c7:a2d6:34b2:16e8:3f57:fec3
Local: local
Contato: local
Email:
Hora da última atualização: 21/06/2009 08:33:54
Comentário: Esta filial é usada para o servidor local do CA ARCserve Backup.
Hora programada da sincronização: 2:00
Quantidade de tentativas: Sem limite
Intervalo entre as tentativas: 5

Tela Gerenciamento de filiais - Seção superior

A seção superior da tela Gerenciamento de filiais pode exibir as informações de status de todos os locais de filiais registrados ou pode ser filtrada para apenas um grupo de filiais específico. Essa listagem também pode ser filtrada para exibir apenas as informações para o seguinte status de locais de filiais:

Todas

Especifica a exibição de todos os locais de filiais (não filtrado).

Pronto

Especifica a exibição apenas dos locais de filiais com o status Pronto (registro e sincronização de dados concluídos com sucesso).

Registrado

Especifica a exibição somente dos locais de filiais registrados, mas que ainda não executaram a sincronização total de dados.

Sincronização completa em andamento

Especifica a exibição somente dos locais de filiais em que a sincronização total de dados esteja em andamento.

Suspenso

Especifica a exibição somente dos locais de filiais em que a conexão tenha sido suspensa. O Servidor principal central é incapaz de receber dados desses locais de filial.

Sincronização incremental em andamento

Especifica a exibição somente dos locais de filiais em que a sincronização incremental de dados esteja em andamento.

Não atualizado em 48 horas

Especifica a exibição somente dos locais de filiais em que a sincronização de dados não tenha sido executada nas últimas 48 horas.

É possível clicar em qualquer título de coluna do Gerenciamento de filiais para classificar as informações exibidas de acordo com a coluna selecionada.

Local de filial

Indica o nome do local de filial registrado.

Observação: local indica que os dados relacionados ao painel são para o servidor local. Se o servidor estiver configurado como o servidor principal central, os dados independentes para esse servidor são tratados da mesma maneira que um servidor principal de filial e relatado ao painel global como o servidor "local".

Status

Indica o status do local de filial correspondente. Se um local de filial não tiver sido atualizado (sincronizado com o local central) durante as últimas 48 horas, ele será exibido em vermelho para alertá-lo sobre essa condição e permitir investigar o motivo dessa inatividade.

Nome do servidor

Indica o nome do servidor principal de filial para o local de filial correspondente.

Fuso horário

Indica o fuso horário para o local de filial correspondente. Este fuso horário listado tem como base a diferença no número de horas em relação ao GMT (Horário do Meridiano de Greenwich). É importante conhecer essa diferença entre os fusos horários ao agendar os horários de sincronização e ao exibir vários horários mostrados. Os horários exibidos sempre terão como base o horário do local central

Por exemplo:

- O local central é em Nova Iorque (fuso horário GMT-05:00)
- O local de filial é em Tóquio (fuso horário GMT+09:00)
- Se o local de filial em Tóquio possuir uma sincronização com o local central programada para as 7h (horário local de Nova Iorque), a sincronização do local de filial irá ocorrer às 21h no horário local de Tóquio (5 + 9 = 14 horas de diferença).
- O horário exibido em todos os campos do Painel global (Hora da última atualização, Hora programada da sincronização, Hora da mensagem de erro, etc.) será 7h.

Hora da última atualização

Indica a data e hora em que a última sincronização de dados bem sucedida (completa ou incremental) foi concluída. As informações de data e hora se baseiam no horário local do servidor principal central (e não necessariamente no horário local do local da filial).

Horário de sincronização programado

Indica a hora em que a tentativa de sincronização ocorre a cada dia. Esse horário diário sempre se baseará no horário local do servidor principal central (e não necessariamente no horário local do local da filial).

Número de tentativas

Indica o número de vezes que o servidor principal de filial tentará realizar a sincronização dos dados com o servidor principal central. Se por alguma razão, a sincronização de dados não puder ser executada no horário programado, o servidor principal de filial aguardará o número especificado de minutos entre as tentativas e depois tentará novamente. Se esse número máximo de novas tentativas for alcançado sem que haja a sincronização bem-sucedida dos dados, o servidor principal de filial descontinuará as tentativas naquele dia (e tentará novamente conforme programado no dia seguinte) e será gerada uma mensagem de erro.

Intervalo entre as tentativas

Indica a quantidade de tempo (em minutos) que o servidor principal de filial irá aguardar entre as tentativas de realização do upload da sincronização de dados para o servidor principal central. Se por alguma razão, a sincronização de dados não puder ser executada no horário programado, o servidor principal de filial aguardará o número especificado de minutos entre as tentativas e depois tentará novamente.

Versão

Indica a versão do CA ARCserve Backup instalada no local de filial.

Número da compilação

Indica a compilação do CA ARCserve Backup instalada no local de filial.

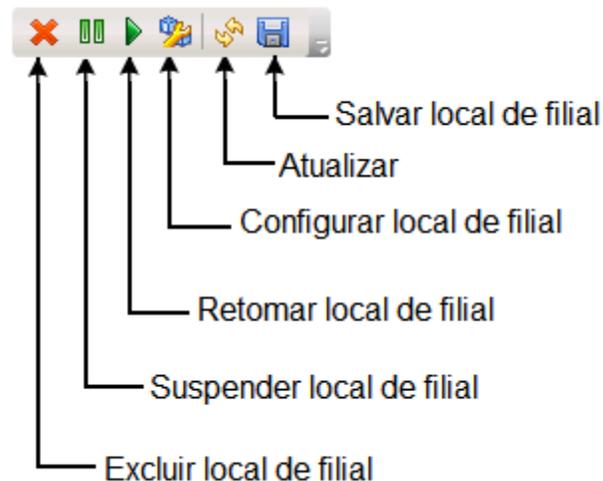
Verificação da licença

Indica o status da verificação da licença (aprovado ou com falha) realizada no local central para cada local de filial correspondente. Se o status da verificação da licença for Com falha, as informações do local de filial serão exibidas em vermelho e será necessário obter licenças adicionais ou realocar as licenças existentes para ativar a sincronização de dados com o servidor principal central.

Tela Gerenciamento de filiais - Seção inferior

A seção inferior exibe as informações resumidas para o local de filial selecionado.

Tela Gerenciamento de filiais - Botões de ícone

A tela Gerenciamento de filiais também inclui botões de ícone para gerenciar o local de filial selecionado.

Excluir local de filial

Especifica a exclusão do local de filial selecionado. O local de filial será removido do ambiente do Painel global e quaisquer dados relacionados não serão relatados. Depois da exclusão do local de filial, a única maneira de adicionar (e registrar novamente) o local de filial novamente no local central é utilizar o link Novo registro na parte inferior da caixa de diálogo Gerenciador de filiais do painel global.

Para obter mais informações, consulte Entendendo o gerenciador de filiais (na página 98).

Suspender local de filial

Especifica a suspensão da conexão do local de filial selecionado com o servidor principal central. É possível usar esse modo caso seja necessário executar a manutenção ou se existir um problema no local de filial. Enquanto estiver suspenso, os dados relacionados ao painel não podem ser transferidos desse local de filial para o servidor principal central.

Retomar o local de filial

Especifica a retomada da conexão suspensa do local de filial selecionado com o servidor principal central. Os dados relacionados ao painel agora serão transferidos por upload desse local de filial para o servidor principal central na próxima sincronização programada.

Configurar local de filial

Especifica a configuração do local de filial selecionado. Quando esse botão é pressionado, a caixa de diálogo Configuração de filiais é aberta e permite especificar os parâmetros para programar a sincronização de dados. Para obter mais informações, consulte Entendendo a caixa de diálogo Configuração de filiais (na página 93).

Atualizar local de filial

Especifica a atualização dos dados exibidos nas colunas da tela Gerenciamento de filiais.

Salvar local de filial

Especifica o salvamento de todos os dados exibidos nas colunas da tela Gerenciamento de filiais. Quando esse botão é pressionado, a caixa de diálogo Salvar como é aberta e permite que os dados exibidos sejam salvos como um arquivo CSV (Comma-Separated Values - Valores Separados por Vírgula) para armazenar os dados em forma de tabela e para serem usados em uma planilha.

Compreendendo a caixa de diálogo Configuração de filiais

A caixa de diálogo Configurações de filiais é acessada a partir do Gerenciador central (ícone Configurar local de filial) e permite especificar os parâmetros de comportamento para programar o processo de sincronização de dados. Quaisquer modificações realizadas nessas definições de configuração de filiais não entrarão em vigor até a próxima sincronização de dados.

Local de filial

Exibe o nome do servidor principal de filiais selecionado. Todas as configurações subsequentes nesta caixa de diálogo serão aplicadas ao processo de sincronização de dados apenas para esse local de filial. (se Local for exibido, indica que as configurações serão aplicadas ao servidor principal de filial, mesmo se estiver configurado para ser o servidor principal central).

Horário de sincronização programado

Especifica a hora em que a tentativa de sincronização de dados ocorre todos os dias. Esse horário diário sempre se baseará no horário local do servidor principal central (e não necessariamente no horário local do local da filial). A configuração de hora usa um formato de 24 horas e a configuração padrão é 2h.

Se a hora programada para a sincronização de filial for alterada, essa alteração não entrará em vigor até que a próxima sincronização seja realizada.

Por exemplo:

- Se à 1h o horário de sincronização programado for alterado de 2h para 4h, o local de filial se conectará com o local central às 2h de *hoje* e irá obter a nova hora programada, que é 4h. Dessa maneira, a próxima sincronização incremental será executada *hoje* às 4h.
- Se às 3h o horário de sincronização programado for alterado de 2h para 4h, o local de filial se conectará com o local central às 2h do *dia seguinte* e irá obter a nova hora programada, que é 4h. Dessa maneira, a próxima sincronização incremental será executada às 4h do *dia seguinte*.
- Caso deseje sincronizar os dados do local de filial para a nova hora sem esperar até às 2h, é possível reiniciar o Serviço de sincronização do painel do CA ARCserve no respectivo local de filial.

Número de tentativas

Especifica o número de vezes que o servidor principal de filial tentará realizar a sincronização dos dados com o servidor principal central. Se por alguma razão, a sincronização de dados não puder ser executada no horário programado, o servidor principal de filial aguardará o número especificado de minutos entre as tentativas e depois tentará novamente. Se esse número máximo de novas tentativas for alcançado sem que haja a sincronização bem-sucedida dos dados, o servidor principal de filial descontinuará as tentativas naquele dia (e tentará novamente conforme programado no dia seguinte) e será gerada uma mensagem de erro.

Por padrão, a caixa de seleção Ilimitado está marcada, indicando que não há limite para o número de novas tentativas. Se esta caixa de seleção estiver desmarcada, é exibido um campo adicional, permitindo a especificação de um número de novas tentativas. O número especificado deve estar entre 0 e 100 e a configuração padrão é 10 novas tentativas.

Quantidade de tentativas: ☐ Ilimitada

vezes (0~100)

Intervalo entre as tentativas

Especifica a quantidade de tempo (em minutos) que o servidor principal de filial irá aguardar entre as tentativas de realização do upload da sincronização de dados para o servidor principal central. Se por alguma razão, a sincronização de dados não puder ser executada no horário programado, o servidor principal de filial aguardará o número especificado de minutos entre as tentativas e depois tentará novamente.

O número especificado deve estar entre 1 e 60 e a configuração padrão é de 5 minutos entre as novas tentativas.

Compreendendo o painel Mensagens de log

A tela Mensagens de log é acessada a partir da seção Tarefas no painel esquerdo do Gerenciador central. A tela Mensagens de log exibe as informações das mensagens de log para os locais de filiais registrados.

Gravidade	Nome da filial	Hora	Mensagem
⚠	(local)	21/06/2009 13:32:26	A limpeza do banco de dados da filial foi iniciada. Os dados ar
⚠	(local)	21/06/2009 13:32:26	O local de filial exigiu uma nova sincronização total do banco de dados.
⚠	AS_São Paulo_Filial1	21/06/2009 13:31:38	A limpeza do banco de dados da filial foi iniciada. Os dados ar
⚠	AS_São Paulo_Filial1	21/06/2009 13:31:38	O local de filial exigiu uma nova sincronização total do banco de dados.
⚠	AS_São Paulo_Filial3	21/06/2009 13:30:52	A limpeza do banco de dados da filial foi iniciada. Os dados ar
⚠	AS_São Paulo_Filial3	21/06/2009 13:30:52	O local de filial exigiu uma nova sincronização total do banco de dados.
⚠	AS_São Paulo_Filial3	21/06/2009 13:27:40	A limpeza do banco de dados da filial foi iniciada. Os dados ar
⚠	AS_São Paulo_Filial3	21/06/2009 13:27:39	O local de filial exigiu uma nova sincronização total do banco de dados.

A listagem pode exibir as mensagens de log para todos os locais de filiais registrados ou pode ser filtrada para apenas um local de filial específico. Essa listagem também pode ser filtrada para exibir somente as mensagens para um determinado nível de gravidade (Todos, Mensagens, Avisos, Erros e Erros e avisos).

É possível clicar em qualquer título de coluna de Mensagens de log para classificar as informações exibidas de acordo com a coluna selecionada.

Gravidade

Indica o nível de gravidade da mensagem de log exibida. Os níveis disponíveis são Erro, Aviso ou Mensagem. A configuração padrão é Erros e avisos.

Nome da filial

Indica o nome do servidor principal de filial que gravou a mensagem do log.

Observação: local indica que os dados relacionados ao painel são para o servidor local. Se o servidor estiver configurado como o servidor principal central, os dados independentes para esse servidor são tratados da mesma maneira que um servidor principal de filial e relatado ao painel global como o servidor "local".

Hora

Indica a data e hora em que a mensagem de log foi gravada. As informações de data e hora se baseiam no horário local do servidor principal central (e não necessariamente no horário local do local da filial).

A tela Mensagens de log também inclui ícones para limpar todas as entradas de log, atualizar a exibição de log e salvar os logs.

Compreendendo as configurações avançadas

A caixa de diálogo Configurações avançadas é acessada a partir do painel esquerdo do Gerenciador central (área Tarefas) e permite que determinados parâmetros de comportamento para a conexão do local de filial com o local central sejam especificados.

Número máximo de conexões simultâneas

Especifica o número máximo de conexões simultâneas para a sincronização de dados que podem ser executadas simultaneamente dos locais de filiais para o local central. Em geral, como o número de conexões simultâneas é aumentado, ele terá um efeito maior sobre os recursos do sistema. Portanto, para sistemas maiores e mais potentes, esse número pode ser aumentado para minimizar o tempo total para a sincronização de dados. Para sistemas menores e menos potentes, o número pode ser reduzido para melhorar o desempenho, mas o tempo total para a sincronização de dados aumentará.

O número deve estar entre 1 e 40. O valor padrão é um máximo de 40 conexões simultâneas.

Por exemplo, se o máximo de conexões simultâneas especificado for cinco e houver oito locais de filiais com a sincronização de dados programadas para a mesma hora, apenas os cinco primeiros locais de filiais irão iniciar o processo de sincronização na hora programada. Os três locais de filiais restantes irão aguardar um número especificado de minutos entre as novas tentativas e se houver menos do que o máximo de cinco sincronizações sendo realizadas, os locais de filiais adicionais poderão se conectar ao local central e iniciar a sincronização de dados.

Porta do servidor principal central

Especifica o número da porta de entrada que um servidor principal de filial usará ao se conectar ao servidor principal central para transferir os dados relacionados ao painel. Em virtude de esse número de porta poder ser controlado apenas a partir do local central, quaisquer alterações no número padrão também devem ser realizadas em cada local de filial para ativar a conexão.

Esse número deve estar entre 1024 e 65535. O número da porta padrão é 18001.

Tempo limite da conexão de banco de dados

Especifica quanto tempo (em minutos) o serviço do Servidor remoto do CA ARCserve Backup Central (no servidor principal central) irá aguardar por uma resposta do banco de dados central para fazer upload de dados relacionados ao painel, de um banco de dados da filial para o banco de dados central. Em geral, como o número de minutos do tempo limite é aumentado, a possibilidade de um erro de tempo limite ocorrer será reduzida. Você pode precisar aumentar o valor do Tempo limite de conexão do BD, caso o tempo de resposta do banco de dados central seja muito longo (especialmente quando ele fica em um servidor remoto). Portanto, para sistemas menores e menos potentes, (ou sistemas muito ocupados), esse número pode ser aumentado para reduzir a possibilidade de um erro de tempo limite ocorrer.

Este número deve estar entre 1 e 60 minutos. O valor padrão de tempo limite da conexão do banco de dados é 5 minutos.

Entendendo o gerenciador de filiais

A caixa de diálogo Gerenciador de filiais do painel global é acessada por meio do menu Iniciar (Programas\CA\ARCserve Backup\Gerenciador de filiais) e fornece a cada lugar de filial local um meio de executar as seguintes tarefas:

- Modificar as informações de configuração do local de filial
- Modificar as informações de conexão com o local de filial que são usadas para se conectar ao local central
- Modificar as informações de autenticação que são usadas para se conectar ao banco de dados central do CA ARCserve Backup
- Iniciar manualmente o processo de sincronização de dados
- Controlar manualmente a execução do serviço de sincronização de filial
- Exibir as mensagens de log mais recentes

Observação: o link "Novo registro" na parte inferior da caixa de diálogo permite registrar o local de filial no mesmo local central no caso de o registro da filial ter sido acidentalmente excluído.

Informações do servidor principal de filial

Quando o botão Modificar é pressionado, a caixa de diálogo Informações do local de filial é aberta. Essa caixa de diálogo exibe informações sobre o local da filial local.

Nessa caixa de diálogo, é possível alterar o nome, a descrição, o local e as informações de contato da filial (incluindo o endereço de email) para seu local de filial, além de adicionar quaisquer comentários úteis.

Depois de atualizar as informações do local de filial e clicar em OK, as informações modificadas serão imediatamente enviadas ao local central e exibidas no gerenciador central.

Informações do servidor principal central

Quando o botão Modificar é pressionado, a caixa de diálogo Informações do local central é aberta. Essa caixa de diálogo exibe as informações de conexão do local central. Para que o local da filial se comunique adequadamente com o local central, esses parâmetros devem ser os mesmos especificados para a configuração do local central.

Se algum desses parâmetros de conexão não corresponder aos parâmetros de configuração do local central, é possível usar essa caixa de diálogo para mudar o nome (ou o endereço IP) do servidor principal central, o número da porta para acessar o servidor principal central ou a senha de autenticação do usuário. É possível clicar no botão de Teste para verificar o status de conexão do local central.

Depois de atualizar as informações de conexão do local central e clicar em OK, as informações modificadas serão usadas pelo serviço de sincronização de filial para fazer upload dos dados do local de filial para o local central na próxima sincronização programada.

É possível usar essa caixa de diálogo para modificar as Informações do local central em seu local de filial nos seguintes casos:

- Você configurou o servidor principal central anteriormente usando um endereço IP e agora o endereço IP mudou.
- Você alterou o número da porta do serviço do servidor remoto do CA ARCserve Backup Central no servidor central principal.
- Você alterou a senha da conta do Windows AS_CDASH_USR (possivelmente devido a requisitos da diretiva de senhas do servidor principal central).

Observação: caso altere o servidor principal central, é necessário registrar o novo servidor em todos os servidores principais de filial.

Sincronização de dados

Quando o botão Sincronizar é pressionado, é possível iniciar manualmente a sincronização completa dos dados para seu local de filial local.

Importante: A sincronização completa dos dados irá sobrescrever completamente todos os dados transferidos anteriormente a partir de seu local de filial. Como resultado, deve-se executar apenas uma sincronização manual completa dos dados quando for a primeira vez em que seu local de filial estiver sincronizando dados com o local central ou quando houver a suspeita de que os dados da filial que foram transferidos para o local central anteriormente possam estar desatualizados ou corrompidos.

Durante um processo de sincronização total de dados, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup é desligado por alguns minutos e pode impedir o registro de informações de tarefas do CA ARCserve Backup no banco de dados até que o processo seja concluído. Verifique se esse é um horário conveniente e oportuno antes de continuar.

Serviço de sincronização de dados

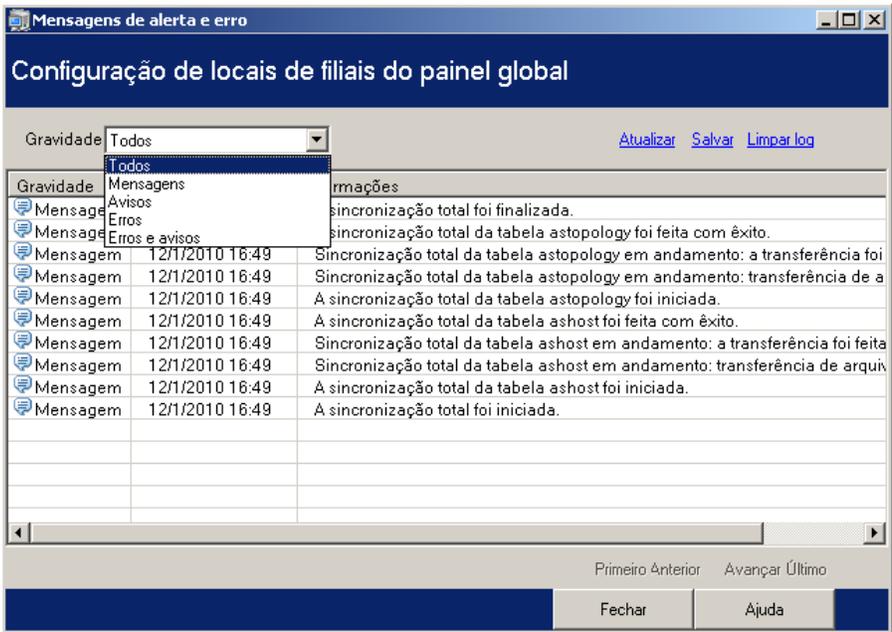
Quando o botão Interromper é pressionado, o status do Serviço de sincronização de dados (Serviço de sincronização do painel do CA ARCserve) é alterado de Em execução para Parado (e o título do botão também é alterado para Iniciar). Quando o botão Iniciar é pressionado, o status do Serviço de sincronização de dados é alterado de Parado para Em execução (e o título do botão também é alterado para Interromper).

O serviço de sincronização de dados é responsável por fazer upload de todos os dados do local de filial que foram modificados, excluídos ou adicionados desde a última sincronização.

Com esse serviço em execução, os dados do local de filial serão sincronizados com o local central quando solicitado (tanto com inicialização programada quanto manual). Com este serviço interrompido, a comunicação do local de filial com o local central será interrompida e a sincronização de dados não ocorrerá.

Mensagens de erro mais recentes

Lista as mensagens de erro mais recentes relatadas do local de filial. Essas mensagens do gerenciador de filiais são diferentes das mensagens de log listadas no gerenciador central. Esses erros são detectados pelo local de filial (erros encontrados durante a transmissão de dados), enquanto os erros do gerenciador central são detectados no local central (erros encontrados durante o recebimento de dados).

O link Atualizar atualiza as mensagens de erro exibidas mais recentemente. O link Mostrar mais abre a janela Mensagem de alerta e erro para exibir uma visualização expandida de todas as mensagens relacionadas à filial. Essas mensagens exibidas podem ser filtradas com base no nível de gravidade (Erros, Avisos, Mensagens, entre outros). Além disso, por essa janela também é possível atualizar a exibição, salvar as entradas de log como um arquivo CSV e limpar todas as entradas de log.

Gerenciar grupos de filiais

Um grupo de filiais do Painel global é uma coleção personalizada de locais de filiais que, quando selecionado, exibe as informações de relatório consolidadas a partir de um agrupamento pré-configurado de servidores principais de filial. Os grupos de filiais permitem organizar a exibição das informações de relatórios com base em suas necessidades ou preferências específicas. Os grupos de filiais podem ser logicamente organizados por categorias como localização geográfica, funções do grupo, departamentos na empresa, etc. Os grupos de filiais ajudam a se concentrar no status em áreas específicas do ambiente do painel. Um local de filial pode ser parte de vários grupos de filiais.

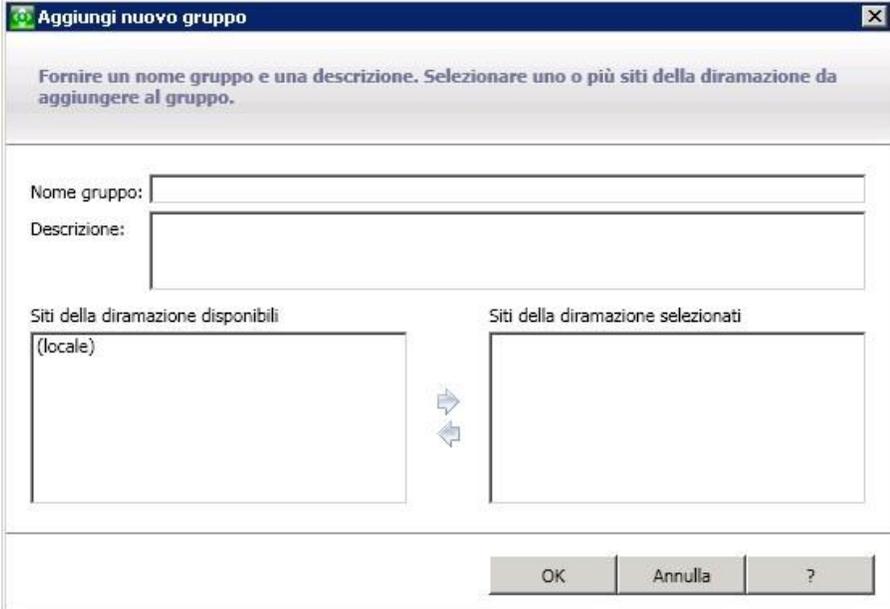
No painel esquerdo do Gerenciador central, é possível acessar a seção Grupos para realizar diversas tarefas relacionadas ao grupo de filiais. Cada Grupo de filiais relacionado pode ser expandido para exibir o nome dos servidores principais de filial que estão incluídos no grupo correspondente. Nesta seção, é possível executar as tarefas relacionadas ao grupo a partir do menu de contexto ou botão da barra de ferramentas.

Adicionar um novo grupo de filiais

O Painel global permite adicionar novos grupos de filiais que exibem o agrupamento personalizado dos locais de filiais quando selecionados.

Adicionar um novo grupo de filiais

1. No painel Central Manager Groups, clique no botão Adicionar novo grupo.

   A caixa de diálogo Adicionar novo grupo é aberta, exibindo uma lista de todos os locais de filiais registrados disponíveis.

2. Digite um nome de grupo e uma descrição para o novo grupo de filiais que está sendo criado.

   O nome do grupo não diferencia maiúsculas de minúsculas.

   Observação: não é possível ter dois grupos de filiais com o mesmo nome.

3. Na caixa Locais de filiais disponíveis, selecione o(s) local(is) de filial(is) a ser(em) incluídos no novo grupo de filiais e clique no ícone de seta para a direita.

   Os locais de filiais são adicionados à caixa Locais de filiais selecionados.

   Observação: é possível selecionar vários locais de filial para um grupo de filiais usando as combinações de teclas CTRL ou SHIFT.

4. Clique em OK para salvar as alterações.

   O nome do novo grupo de filiais é exibido na lista Grupos do Gerenciador central e pode ser selecionado.

   Observação: para esta tarefa relacionada ao grupo, é necessário reiniciar o Global Dashboard Console para exibir as alterações.

Excluir um grupo de filiais

O Painel global permite excluir um grupo de filiais inteiro ou remover um local de filial selecionado em um Grupo de filiais.

Excluir um grupo de filiais

1. No painel Central Manager Groups, selecione um grupo de filiais existente que deseja excluir (ou expanda uma lista de grupo de filiais e selecione um local de filial específico).

   O botão Excluir é ativado.

2. Clique no botão Excluir.

   É exibida uma caixa de diálogo perguntando se tem certeza de que deseja excluir este grupo de filiais (ou excluir o local de filial selecionado no grupo de filiais).

3. Clique em Sim para confirmar a exclusão (ou em Não para interromper o processo).

   O grupo de filiais (ou local de filial) selecionado não será mais exibido na seção Grupos.

   Observação: para esta tarefa relacionada ao grupo, é necessário reiniciar o Global Dashboard Console para exibir as alterações.

Modificar um grupo de filiais

O Painel global permite modificar um grupo de filiais existente quando selecionado.

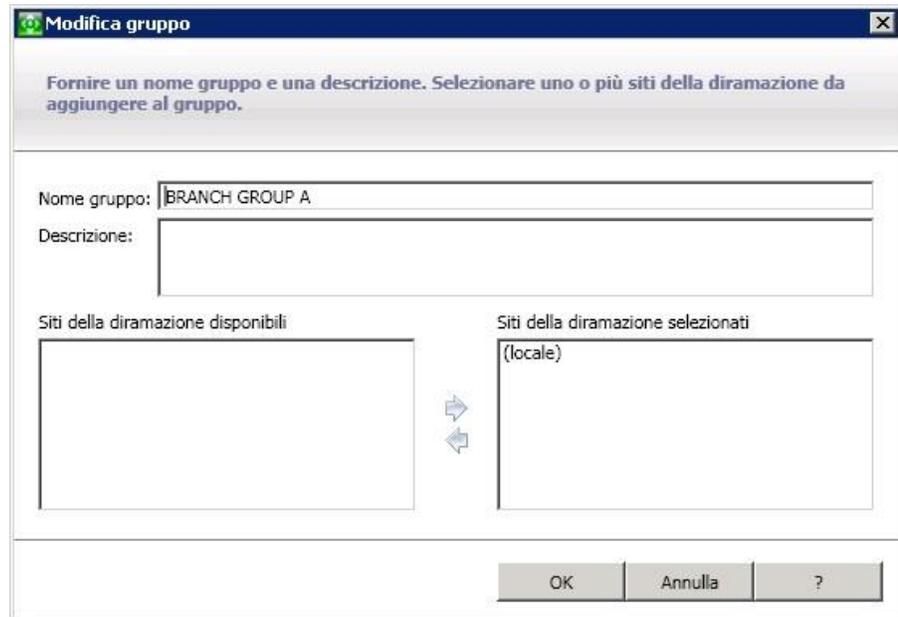
Modificar um grupo de filiais

1. No painel Grupos do Gerenciador central, selecione um grupo de filiais existente que deseje modificar.

   O botão Modificar o grupo é ativado.

2. Clique no botão Modificar o grupo.

   A caixa de diálogo Modificar o grupo é exibida, mostrando uma lista de todos os locais de filiais que estão incluídos no grupo de filiais selecionado e todos os locais de filiais registrados disponíveis.

   Observação: é possível selecionar vários locais de filial para um grupo de filiais usando as combinações de teclas CTRL ou SHIFT.

   a. Para adicionar um local de filial ao grupo de filiais, na caixa Locais de filiais disponíveis, selecione o local de filial e clique no ícone de seta para a direita.

      O local de filial é removido da caixa Locais de filiais disponíveis e é adicionado à caixa Locais de filiais selecionados.

   b. Para remover um local de filial do grupo de filiais, na caixa Locais de filiais selecionados, selecione o local de filial e clique no ícone de seta para a esquerda.

      O local de filial é removido da caixa Locais de filiais selecionados e é adicionado à caixa Locais de filiais disponíveis.

3. Clique em OK para salvar as alterações.

   O grupo de filiais modificado é exibido na lista Grupos do Gerenciador central e pode ser selecionado.

Sincronizar dados

A sincronização de dados é o processo de transmissão das informações relacionadas ao painel de um banco de dados de local de filial para o banco de dados do local central. A sincronização dos dados manterá os dados nos diferentes bancos de dados consistentes e atualizados para que o banco de dados central contenha (e relate) as mesmas informações que os bancos de dados de cada local de filial registrado. Durante um processo de sincronização total, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup é encerrado por alguns minutos. Durante a sincronização de dados incremental, nenhum serviço do CA ARCserve Backup será encerrado.

A sincronização de dados pode ser executada automaticamente com base em uma programação especificada ou manualmente a qualquer momento.

Modificar a sincronização automática de dados

Haverá uma tentativa de sincronização automática de dados todos os dias em um determinado horário programado. Esse horário diário sempre se baseará no horário local do servidor principal central (e não necessariamente no horário local do local da filial).

Os parâmetros de comportamento para programação de sincronização de dados de cada local de filial serão especificados na caixa de diálogo Configuração de filiais. Nessa caixa de diálogo, é possível exibir e modificar os parâmetros de sincronização automática de dados.

Modificar os parâmetros de sincronização automática de dados

1. No painel esquerdo do Gerenciador central, clique na opção de tarefa do Gerenciamento de filiais.

   A tela Gerenciamento de filiais é exibida no painel direito.

2. Na tela Gerenciamento de filiais, selecione o local de filial do qual deseja exibir ou modificar os parâmetros de sincronização de dados.

   O botão de ícone Configurar local de filial é ativado.

3. Clique no botão de ícone Configurar local de filial.

   A caixa de diálogo Configuração de filiais é aberta, exibindo o nome do local de filial selecionado.

4. Modifique os parâmetros de sincronização de dados (scheduled daily synchronization time, maximum number of retry attempts e time interval between retry attempts) conforme necessário e clique em OK. Para obter mais informações sobre esses parâmetros, consulte Compreendendo a caixa de diálogo Configuração de filiais (na página 93).

   Os novos parâmetros de sincronização de dados são salvos e a caixa de diálogo Configuração de filiais é fechada.

Sincronizar dados manualmente

Caso não deseje aguardar até a próxima tentativa de sincronização de dados programada, é possível iniciar manualmente o processo de sincronização de dados para o local de filial. Quando uma sincronização de dados manual é realizada, ela sempre será uma sincronização completa de dados.

Importante: A sincronização completa dos dados irá sobrescrever completamente todos os dados transferidos anteriormente a partir de seu local de filial. Como resultado, deve-se executar apenas uma sincronização manual completa dos dados quando for a primeira vez em que seu local de filial estiver sincronizando dados com o local central ou quando houver a suspeita de que os dados da filial que foram transferidos para o local central anteriormente possam estar desatualizados ou corrompidos.

Durante um processo de sincronização total de dados, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup é desligado por alguns minutos e pode impedir o registro de informações de tarefas do CA ARCserve Backup no banco de dados até que o processo seja concluído. Verifique se esse é um horário conveniente e oportuno antes de continuar.

Sincronizar dados manualmente

1. No menu Iniciar, selecione Programas/CA/ARCserve Backup/Gerenciador de filiais.

   A caixa de diálogo Gerenciador de filiais é aberta.

2. Clique no botão Sincronizar.

   A sincronização completa de dados será iniciada. Os dados do local de filial serão transferidos para o local central.

   Quando o processo de sincronização de dados estiver concluído, a caixa de diálogo Gerenciador de filiais será atualizada para exibir a nova data e hora da última sincronização total de dados. Para obter mais informações, consulte Entendendo o gerenciador de filiais (na página 98).

Configurar manualmente um local de filial

Caso seja necessário modificar as informações de configuração do local de filial, é possível alterar manualmente as configurações do local de filial ou as configurações de conexão do local de filial com o local central.

Configurar manualmente um local de filial

1. No menu Iniciar, selecione Programas/CA/ARCserve Backup/Gerenciador de filiais.

   A caixa de diálogo Gerenciador de filiais é aberta. Para obter mais informações, consulte Entendendo o gerenciador de filiais (na página 98).

2. Para alterar as informações do local de filial local, clique no botão Modificar para o local de filial.

   A caixa de diálogo Informações do local de filial é aberta.

   Essa caixa de diálogo exibe informações sobre o local da filial local. A partir dessa caixa de diálogo, é possível alterar a descrição, o local e as informações de contato (incluindo o endereço de email) do local de filial, além de adicionar quaisquer comentários úteis.

3. Após atualizar as informações do local de filial, clique em OK para salvar as configurações.

   As informações modificadas serão imediatamente enviadas para o local central e exibidas no Gerenciador central.

4. Para alterar as informações de conexão com o local central, clique no botão Modificar para a conexão com servidor principal central.

   A caixa de diálogo Informações do local central é aberta.

   Essa caixa de diálogo exibe as informações de conexão do local central. Para que o local da filial se comunique adequadamente com o local central, esses parâmetros devem ser os mesmos especificados para a configuração do local central.

   Se algum desses parâmetros de conexão não corresponder aos parâmetros de configuração do local central, é possível usar essa caixa de diálogo para mudar o nome (ou o endereço IP) do servidor principal central, o número da porta para acessar o servidor principal central ou a senha de autenticação do usuário.

   É possível clicar no botão de Teste para verificar o status de conexão do local central.

5. Depois de atualizar as informações de conexão do local central, clique em OK.

   As informações modificadas serão usadas imediatamente pelo serviço de sincronização de filial para fazer upload de seus dados do local de filial para o local central.

Exportar/Importar informações do painel global

Em um domínio do Painel global, o servidor principal central contém as informações de configuração de agrupamento para os servidores principais de filiais registrados. No CA ARCserve Backup, é possível promover um servidor membro a servidor principal ou rebaixar um servidor principal a um servidor membro. Caso durante esse processo de promoção/rebaixamento também estiver sendo alterado qual servidor principal que deve ser configurado como o servidor principal central do Painel global, talvez você queira continuar a usar as informações coletadas do servidor. O Painel global permite exportar (e salvar) essas informações do servidor principal central antigo e importá-las no novo servidor principal central.

Para cada um dos seguintes cenários, deve-se considerar a exportação das informações do Painel global antes da execução da tarefa

- Rebaixamento do servidor principal central para um servidor membro
- Promoção de um servidor membro para o servidor principal central
- Alteração do banco de dados do servidor principal central para o Microsoft SQL Server Express ou para o Microsoft SQL Server 2000. (O Painel global não oferece suporte ao Microsoft SQL Express ou Microsoft SQL 2000 e, consequentemente, o servidor não funcionará mais como o servidor principal central do Painel global).

  Observações:

  - Se o servidor for um servidor principal central em um domínio do Painel global e o novo banco de dados selecionado for Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000 (que não são suportados por um servidor principal central) talvez queira exportar e manter as informações do Painel global antes de alterar o banco de dados. Após a operação de alteração do banco de dados ser concluída, as informações do Painel global serão perdidas, pois o servidor não será mais um servidor principal central suportado. Caso queira manter a configuração de agrupamento e as informações de filiais registradas, é necessário exportar essas informações do Painel global para um local temporário antes de executar a operação de mudança.
  - Caso mude o banco de dados do servidor principal central de um SQL Server para outro, não é necessário exportar as informações do Painel global.
  - Se o banco de dados (ASDB) do CA ARCserve Backup for substituído pelo servidor principal central, é necessário registrá-lo novamente, manualmente, em todos os servidores principais de filial, porque as informações de configuração da filial também serão substituídas. A operação de registrar novamente irá executar a sincronização total automaticamente.

Exportar informações do painel global

Quando o servidor principal central do Painel global estiver sendo alterado (rebaixado ou promovido), pode-se desejar reter e reutilizar a configuração de agrupamento e as informações de filiais registradas. Para fazer isso, é necessário primeiro exportar (e salvar) essas informações do painel em um local temporário até um novo servidor principal central do Painel global ser configurado e as informações salvas serem importadas para o novo servidor principal central.

Ao concluir o processo de exportação, dois novos arquivos serão criados

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

É necessário especificar em que local esses novos arquivos serão salvos para que possam ser recuperados e importados quando o novo servidor principal central for configurado.

Exportar informações do painel global

1. No painel esquerdo do Gerenciador central, clique na opção de tarefa Exportar informações do painel global.

   Uma caixa de diálogo Browse for Folder é exibida.

2. Na caixa de diálogo Browse for Folder, especifique ou navegue até a pasta de destino em que deseja que as informações do Painel global sejam exportadas. Se necessário, é possível criar uma nova pasta para armazenar essas informações.

   Importante: é importante lembrar (e registrar) o local da pasta de destino para que ela possa ser facilmente localizada e selecionada durante o processo de importação.

3. Clique em OK para iniciar o processo de exportação.

   Os arquivos GlobalDashboardInfo.xml e BranchContactInfo.txt são criados e exportados para a pasta de destino especificada. Se os arquivos exportados já existirem na pasta, é exibida uma mensagem de alerta perguntando se deseja sobrescrever os arquivos existentes.

   A tela Exportando informações do painel global é aberta, indicando o status do processo de exportação.

4. Quando o processo de exportação for concluído, será exibida uma tela de mensagem informativa. Clique em OK.

   Verifique se os arquivos GlobalDashboardInfo.xml e BranchContactInfo.txt recém-criados estão localizados na pasta de destino especificada.

Importar informações do painel global

Quando um servidor principal é promovido para servidor principal central do Painel global, pode-se desejar reutilizar as configurações de agrupamento e as informações das filiais registradas que existiam no servidor principal central anterior. Para fazer isso, é necessário recuperar as informações do painel que foram exportadas anteriormente para um local temporário e importá-las para o novo servidor principal central do Painel global.

Importar informações do painel global

1. No painel esquerdo do Gerenciador central, clique na opção de tarefa Importar informações do painel global.

   Uma caixa de diálogo Browse for Folder é exibida.

2. Na caixa de diálogo Browse for Folder, localize a pasta que contém os arquivos GlobalDashboardInfo.xml e BranchContactInfo.txt que foram exportados anteriormente.

   Observação: é necessário apenas selecionar a pasta em que os arquivos estão, e não os arquivos individualmente.

3. Clique em OK para iniciar o processo de importação.

   Os arquivos GlobalDashboardInfo.xml e BranchContactInfo.txt são importados para o novo servidor principal central.

   - Se a pasta selecionada não contiver os arquivos exportados, é exibida uma mensagem de alerta solicitando que outra pasta seja selecionada.
   - Se o servidor principal central já contiver as informações de contato de filial para uma filial que também esteja incluída nos arquivos de importação, é exibida uma mensagem de alerta perguntando se deseja sobrescrever essas informações de contato da filial.

   A tela Importando informações do painel global é aberta, indicando o status do processo de importação.

4. Quando o processo de importação for concluído, será exibida uma tela de mensagem informativa. Clique em OK.

5. Entre em contato com os administradores de cada um dos servidores principais de filiais (incluídos no arquivo BranchContactInfo.txt importado) para informá-los sobre a alteração para o novo servidor principal central e solicitar que eles executem uma sincronização completa de dados de seus locais de filiais para o novo servidor principal central.

Capítulo 6: Relatórios de painel

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tipos de relatórios do CA ARCserve Backup Dashboard (na página 121)
Relatório de distribuição de agentes (na página 123)
Relatório de tendências de dados do aplicativo (na página 128)
Relatório de local dos dados de backup (na página 130)
Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup (na página 134)
Relatório de software do nó cliente (na página 137)
Relatório de CPU (na página 141)
Relatório de distribuição de dados em mídias (na página 146)
Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância (na página 149)
Relatório de status de redução de redundância (na página 151)
Relatório de disco (na página 156)
Relatório de status de arquivamento de tarefa (na página 160)
Relatório de status da tarefa de backup (na página 167)
Relatório de licenças (na página 173)
Relatório de confirmação de mídia (na página 176)
Relatório de memória (na página 179)
Relatório de rede (na página 184)
Relatório de status de arquivamento de nó (na página 186)
Relatório de status de backup dos nós (na página 191)
Relatório de status de recuperação de falhas de nós (na página 197)
Relatório de status de criptografia de nós (na página 205)
Relatório de pontos de recuperação de nós (na página 211)
Relatório de resumo de nós (na página 216)
Relatório de camadas de nós (na página 220)
Relatório de nós cujo backup mais recente falhou (na página 224)
Relatório de OS (na página 228)
Relatório de objetivo do ponto de recuperação (na página 232)
Relatório de placa SCSI/Fiber (na página 236)
SRM PKI Utilization Reports (na página 240)
Relatório de status de criptografia de fita (na página 250)
Relatório de nós superiores com falhas nos backups (na página 256)
Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup (na página 260)
Nós superiores com Relatório de arquivos mais inalterados (na página 262)
Relatório do tamanho total do arquivamento (na página 263)
Relatório de tamanho da proteção total (na página 265)
Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais (na página 267)
Relatório de status de backup mais recente de virtualização (na página 270)
Relatório de volume (na página 274)
Relatório de volume (na página 278)

Tipos de relatórios do CA ARCserve Backup Dashboard

Os relatórios de painel do CA ARCserve Backup são basicamente categorizados em três tipos de relatórios: relatórios de backup, relatórios de arquivamento e relatórios de SRM (Storage Resource Management). Além disso, alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas.

Observação: para todos os relatórios do painel, ao acessar um relatório usando a opção Exibição global, um filtro adicional fica disponível para que você possa limitar os dados a serem exibidos ao especificar o Nome da filial (ou selecionar Nome da filial no menu suspenso). Além disso, todos os relatórios de formato de tabela serão expandidos para incluir uma coluna adicional à lista Nome da filial.

Relatórios de tipo de ambiente de backup

Os relatórios de ambiente de backup fornecem uma visão geral instantânea da infra-estrutura de backup. Esses relatórios permitem monitorar, de maneira rápida e fácil, informações relevantes para ajudar no gerenciamento de desempenho e de operação do ambiente de backup. Os relatórios de ambiente de backup fornecem informações como: status geral do domínio, servidores, nós e/ou tarefas do CA ARCserve Backup especificados; a mídia que tem sessões criptografadas/não criptografadas; status de ambientes virtualizados; vantagens da redução de redundância. Além disso, esses relatórios de ambiente de backup também fornecem o recurso adicional para detalhamento de qualquer área específica do ambiente, a fim de obter uma visão mais detalhada do status de cada área.

É importante avaliar esses relatórios juntamente com outros para comparar os resultados e obter uma imagem mais geral do que está ocorrendo no ambiente de backup.

Observação: nos relatórios de ambiente de backup, se estiver acessando o painel pela primeira vez e nenhum dado de backup for exibido, talvez seja necessário aguardar até a primeira tarefa de backup ser executada para que os dados sejam coletados e exibidos.

Relatórios do tipo SRM

Os relatórios de SRM permitem monitorar, de maneira rápida e fácil, todo o ambiente de armazenamento e verificar e medir o status de todos os recursos relacionados. Esses relatórios permitem executar análise de desempenho e geração de relatório em tempo real, bem como avaliar as tendências de comportamento de todos os nós do Windows no ambiente de armazenamento. Ao compreender o ambiente de armazenamento e o comportamento dos componentes de armazenamento individuais, é possível localizar rapidamente quaisquer potenciais gargalos e evitar interrupções do serviço.

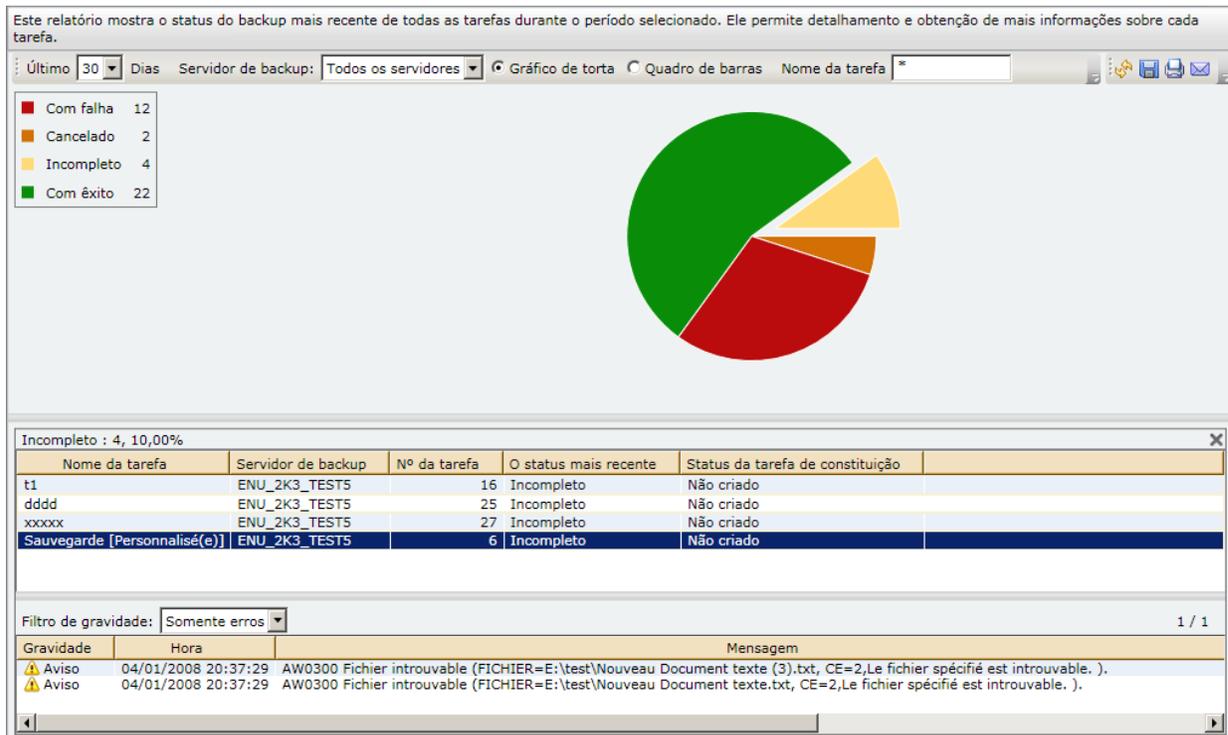
Os relatórios de SRM fornecem informações do sistema relacionadas a nós na infra-estrutura de backup, como: quantidade de espaço de armazenamento usado e disponível, quantidade de memória, versão dos sistemas operacionais, placas de interface de rede instaladas juntamente com sua velocidade, arquitetura e velocidade do processador, quais nós estão acessando o armazenamento compartilhado ou a mídia externa por meio de placas SCSI ou Fiber. Além disso, os relatórios de SRM também fornecem o recurso adicional para detalhamento de qualquer área específica do ambiente, a fim de obter uma visão mais detalhada do status de cada área.

É importante avaliar esses relatórios de SRM juntamente com outros para comparar os resultados e obter uma imagem mais geral do que está ocorrendo no ambiente de armazenamento.

Observação: nos relatórios de SRM, se estiver acessando o Dashboard pela primeira vez e nenhum dado de SRM for exibido, talvez seja necessário aguardar até a primeira tarefa de pesquisa SRM ser executada para que os dados sejam coletados e exibidos. Por padrão, este processo de atualização de dados e de pesquisa de SRM ocorre todos os dias, às 14h. Entretanto, se deseja coletar e exibir imediatamente as informações do SRM, é possível iniciar uma pesquisa imediata clicando no botão Pesquisar agora na caixa de diálogo Pesquisa do SRM. Para obter mais informações, consulte Configurações do pesquisador de SRM (na página 41).

Relatórios de detalhamento

Alguns dos relatórios têm um recurso avançado de detalhamento para exibir informações mais específicas. Esses relatórios permitem que você clique em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter uma exibição de relatório mais detalhada e específica sobre uma categoria em particular.

Além disso, alguns relatórios permitem detalhamento adicional clicando no nome de uma tarefa ou de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens do log associadas a essa tarefa ou a esse nó selecionado.

Relatório de distribuição de agentes

O Relatório de distribuição de agentes exibe a versão de todos os agentes do CA ARCserve Backup instalados em cada nó. O painel oferece suporte apenas ao CA ARCserve Backup r12.5 e posteriores e a seus agentes relacionados. Para utilizar integralmente o painel e aproveitar seus recursos, todos os agentes também devem estar na versão r12.5 ou posterior. Se um agente não estiver na versão r12.5 ou posterior, os dados correspondentes a esse nó não serão exibidos em nenhum dos relatórios associados do painel. É possível filtrar a exibição por tipo de agente selecionado usando o menu suspenso fornecido. É possível especificar para incluir todos os agentes ou um agente individual. O menu suspenso inclui todos os agentes "ativos", o que significa todos os agentes cujo backup tenha sido feito anteriormente usando o CA ARCserve Backup.

Esse relatório pode ser utilizado para determinar rapidamente o status da versão dos agentes do CA ARCserve Backup e identificar quais agentes precisam ser atualizados.

Vantagens do relatório

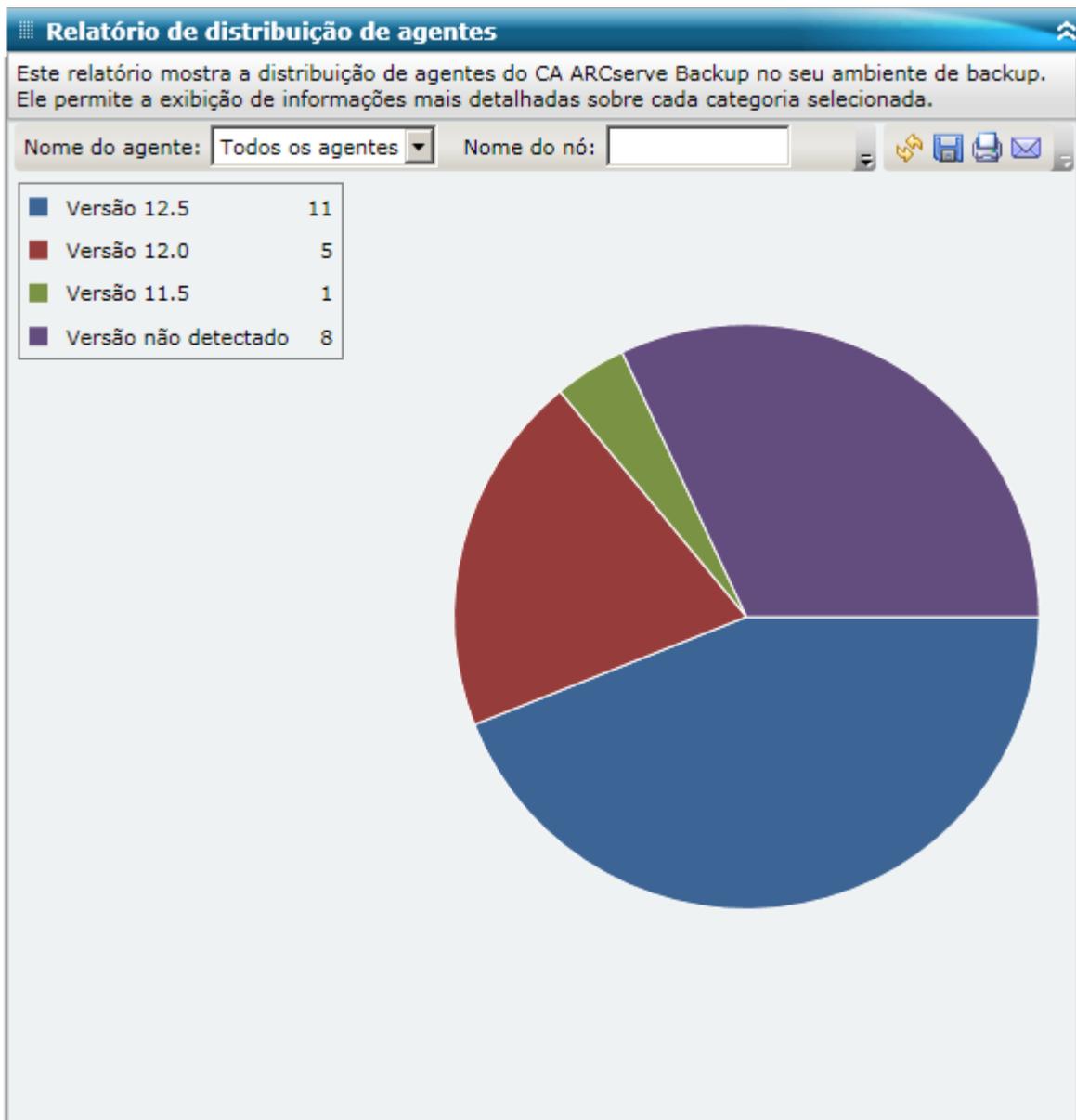
O relatório de distribuição de agentes é útil na análise e determinação de qual versão dos agentes do CA ARCserve Backup está instalada em cada nó. O painel oferece suporte apenas ao CA ARCserve Backup r12.5 e posteriores e a seus agentes associados.

Caso descubra que nem todos os dados de backup estão sendo exibidos nos vários relatórios do painel, é possível usar esse relatório para determinar se algum ou todos os agentes do CA ARCserve Backup não foram atualizados para a versão r12.5 ou posterior. Para tirar total proveito dos recursos mais recentes oferecidos pelos agentes do CA ARCserve Backup, bem como pelo Painel, você deverá sempre manter a versão mais atualizada desses produtos.

Para atualizar para a versão mais recente dos agentes do CA ARCserve Backup:

- Entre em contato com o suporte técnico em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.
- Use a ferramenta Implantação de agente, disponível na seção Administração da barra de navegação do CA ARCserve Backup.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de agentes é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando a distribuição de versões do nome do agente selecionado. Este relatório contém filtros para Nome do agente, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Relatórios de detalhamento

O relatório de distribuição de agentes também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar no gráfico de torta para obter detalhes de informações de agentes no formato de tabela.

Observação: na lista de agentes do ARCserve, o agente para SAP será considerado um agente para Oracle.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de distribuição de agentes
Este relatório mostra a distribuição de agentes do CA ARCserve Backup no seu ambiente de backup. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.
Nome do agente: Todos os agentes
Nome do nó:
Versão 12.5 11
Versão 12.0 5
Versão 11.5 1
Versão não detectado 8
11 nó(s) da versão 12.5
Nós de versão 12.5: 11
Nome do nó
Agentes do ARCserve
Número da compilação
Versão do Servic
CHTSQL64 Agente cliente 5854
CHTSQL64 Agente para Microsoft SQL Server 5854
ENU_2K3_TEST5 Agente cliente 5853
ENU_2K3_TEST5 Agent for Open Files para Windows 5853
ENU_2K3_TEST5 Agente para Microsoft SQL Server 5853
FRA_WIN2003 Agente cliente 5854
FRA_WIN2003 Agent for Open Files para Windows 5854
FRA_WIN2003 Agente para Microsoft SQL Server 5854
FRAX64WIN2003 Agente cliente 5854
FRAX64WIN2003 Agent for Open Files para Windows 5854
FRAX64WIN2003 Agente para Microsoft Exchange 5854
FRAX64WIN2003 Agente para Microsoft SQL Server 5854
JPN2K3DATA86 Agente cliente 5854

O relatório de distribuição do agente exibirá apenas a versão Service Pack (SP) dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup na release r12 ou posterior. Nas releases anteriores, as informações de SP podem ser identificadas na coluna "Compilação" do relatório, usando a tabela a seguir para converter o número da compilação para o número correspondente de SP.

Observação: para obter mais informações, entre em contato com o suporte da CA em http://ca.com/support

Liberar	Número inicial da compilação	GA	SP1	SP2	SP3	SP4
r11.5	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
Versão 11.1	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
r11	2670	X				
r9.0.1	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
r 9.0	1868	X				
Observação: GA indica a release de Disponibilidade geral (ou inicial) dessa versão.						

Relatório de tendências de dados do aplicativo

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é um relatório do tipo SRM que exibe o tamanho dos dados em uso para cada tipo de aplicativo em uma exibição histórica e, em seguida, projeta a tendência de crescimento para esses aplicativos para que seja possível prever e se preparar para os futuros requisitos de espaço em disco. Esse relatório exibe as informações para nós que executam um sistema operacional Windows suportado e permite fazer o detalhamento da exibição de informações mais detalhadas em um único nó.

Vantagens do relatório

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é útil para analisar o tamanho atual (e histórico) dos dados em uso para os aplicativos protegidos do CA ARCserve Backup. Além disso, ele também é útil para determinar o tamanho futuro do aplicativo com base nas tendências de crescimento previstas. Com essa informação, é possível então prever os requisitos de espaço em disco para um período de tempo futuro e executar ações de acordo para garantir que esteja adequadamente protegido. O Relatório de tendências de dados do aplicativo permite selecionar um aplicativo específico para analisar ou selecionar vários aplicativos para analisar o tamanho geral dos dados para tais aplicativos.

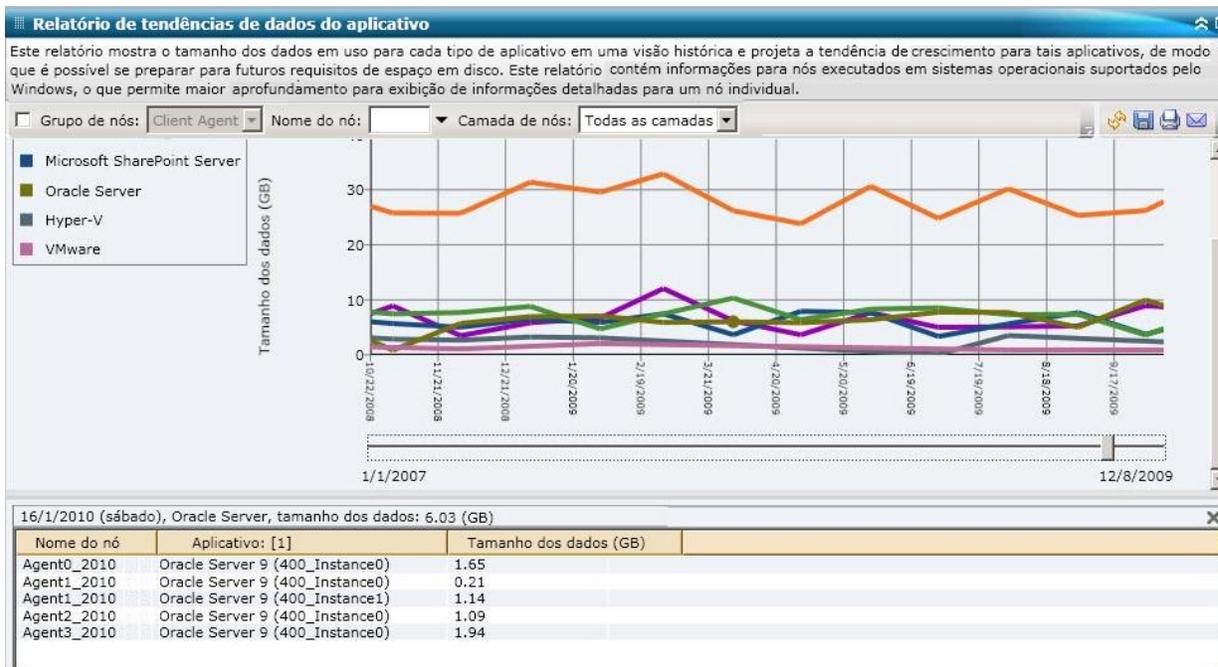
Exibição do relatório

O Relatório de tendências de dados do aplicativo é exibido em formato gráfico, mostrando a quantidade de dados em uso (em GB) para cada aplicativo em particular, juntamente com as tendências previstas durante um período de tempo futuro. O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana, Mês, Ano, Todos e Intervalo de tempo personalizado) para o período exibido. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. Também é possível filtrar os dados por aplicativos individuais e intervalo de tempo previsto.

Este relatório permite visualizar facilmente as tendências projetadas no recurso de armazenamento para os aplicativos para ajudar a planejar as futuras necessidades de armazenamento de dados. Os dados de cada aplicativo são exibidos como uma linha separada com uma cor distinta e os dados projetados para tal aplicativo são exibidos em uma cor mais clara. Um gráfico de linhas de resumo também está disponível para exibir o tamanho (e tendência) geral dos dados para todos os aplicativos selecionados. Apenas os dados dos aplicativos instalados (protegidos pelo CA ARCserve Backup) serão exibidos.

Observação: para garantir que o tamanho correto de um banco de dados Oracle esteja sendo relatado, a instância do Oracle deve estar no modo de arquivamento.

O Relatório de tendências de dados do aplicativo pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linha para mostrar os detalhes de tal período de tempo. Este relatório detalhado inclui os nomes de nó, juntamente com os tipos de aplicativo associados e o tamanho dos dados (em GB) para cada aplicativo listado.

Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó, Camada de nós, Previsão e Aplicativo.

Relatório de local dos dados de backup

O relatório de local dos dados de backup exibe o número de nós e o local dos dados de backup desses nós. Esse relatório pode ser utilizado para avaliar como a infra-estrutura de backup e o plano estão protegendo os dados. Além disso, esse relatório permite selecionar os meios mais rápidos e mais eficientes de recuperar esses dados, se for necessário. Nesse relatório, é possível analisar os vários locais dos dados protegidos em cinco categorias possíveis de local de recuperação (replicado, disco, nuvem, fita interna e fita externa) e ajudar na determinação dos meios mais eficientes de recuperar os dados de backup.

Replicado

Nós que foram replicados pelo CA ARCserve Replication and High Availability e salvos em backup pelo CA ARCserve Backup como cenários do CA ARCserve Replication and High Availability.

Discos

Nós que foram copiados para backup no disco (incluindo, FSD, dispositivos VTL e dispositivos de redução de redundância).

Nuvem

Nós que foram copiados para backup na nuvem ao criar conexões com a nuvem e dispositivos com base na nuvem, para obter mais detalhes sobre dispositivos na nuvem, consulte o *Guia de Administração*.

Interno:

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada internamente.

Externo

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada externamente.

Vantagens do relatório

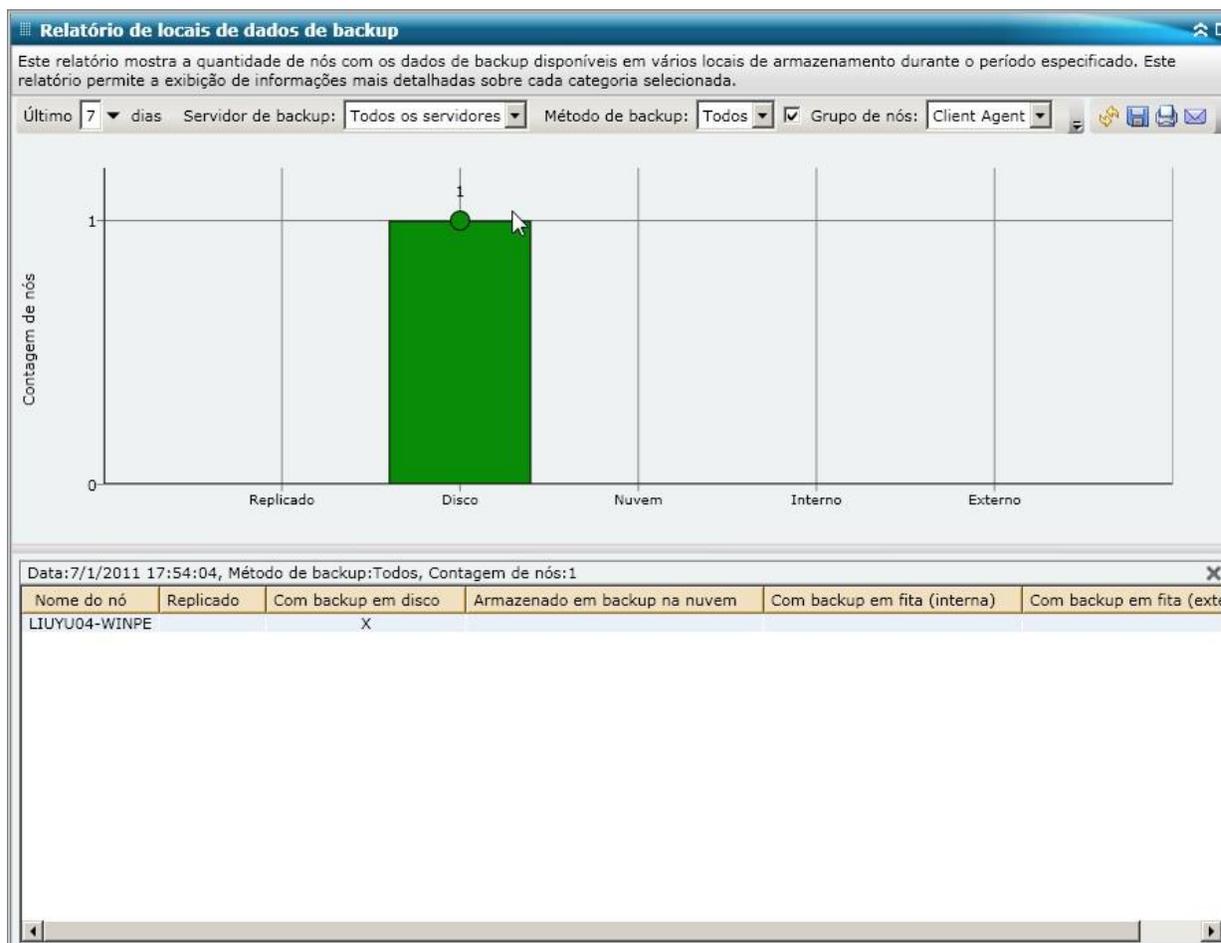
O relatório de local dos dados de backup é útil na análise e determinação da eficiência do ambiente de dados protegidos. Com esse relatório, é possível obter uma visão instantânea da infra-estrutura geral de backup e determinar se os dados estão bem protegidos.

Por exemplo, se o relatório mostrar que a maioria dos dados protegidos está localizada em uma fita interna, mas não está localizada também em uma fita externa, é necessário modificar o plano de backup, pois os dados não estarão bem protegidos no caso de uma falha local.

Além disso, esse relatório também pode ser útil para determinar os meios mais eficazes para recuperar os dados de backup, se necessário.

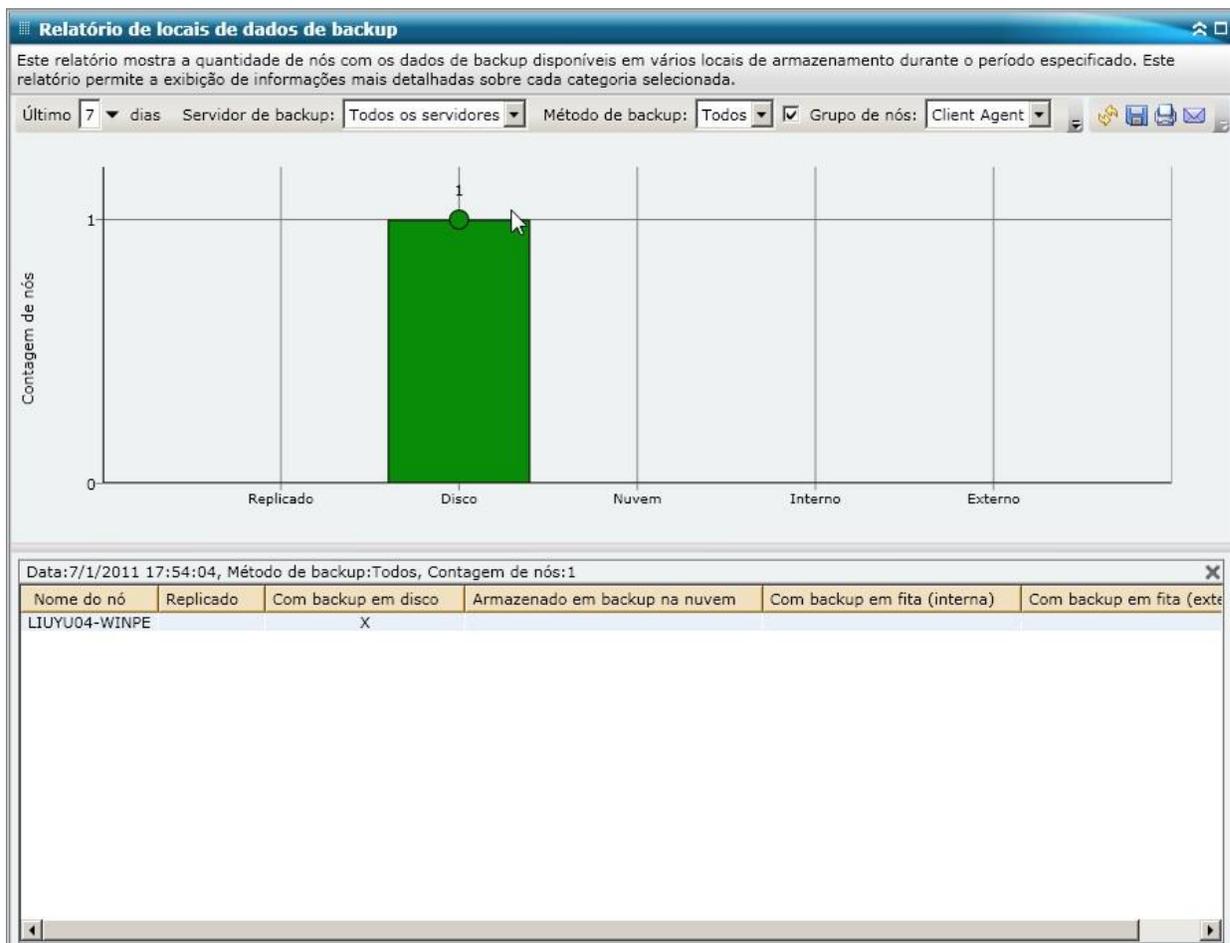
Por exemplo, se o relatório mostrar que os dados que deseja recuperar foram salvos em backup em fitas ou discos internos e externos, normalmente é mais rápido efetuar a recuperação a partir do disco ou fita local em vez de a partir do local remoto. Sendo assim, selecione a origem da fita ou o disco interno para a recuperação de dados, se necessário.

Exibição do relatório

O relatório de local dos dados de backup é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando o número de nós com dados de backup em vários locais de recuperação. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Servidor de backup, Método de backup, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Relatórios de detalhamento

O relatório de local dos dados de backup também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias do status, em uma exibição resumida de informação, para obter um relatório mais detalhado e específico sobre uma categoria em particular.

Por exemplo, se você clicar na categoria Fita interna, o resumo do relatório será alterado para exibir uma lista filtrada de todos os nós que foram copiados para backup em uma *fita interna* durante o último período especificado. O relatório também exibe outras categorias de local para os mesmos nós de backup para ajudar na determinação do local ideal para a recuperação dos dados, se necessário.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup

O relatório de distribuição de carga do servidor de backup lista a distribuição de carga dos dados em cada servidor do CA ARCserve Backup durante o último número de dias especificado.

Vantagens do relatório

O relatório de distribuição de carga do servidor de backup é útil para analisar e determinar quais servidores do CA ARCserve Backup são mais utilizados para dados de backup e quais podem ser utilizados de uma maneira melhor. Nesse relatório, é possível obter uma visão instantânea de quais servidores executam a maior parte do trabalho de backup, ajudando a determinar o que pode ser feito para equilibrar melhor a carga, se necessário.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de carga dos servidores de backup pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Últimos X dias e Método de backup.

Observação: se uma mídia for reformatada, a quantidade de dados relacionados no relatório de distribuição de carga dos servidores de backup não contará os dados de nenhuma mídia antiga reformatada.

Por exemplo, se você executar backups de 1 GB em sete dias, o relatório exibirá uma distribuição de carga de 7 GB de dados. Entretanto, se você reformatar a mídia mais antiga e atualizar o relatório, ele agora exibirá uma distribuição de carga de apenas 6 GB de dados.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível de como os dados de backup são distribuídos entre os servidores do CA ARCserve Backup em todos os dias durante o último intervalo de dias especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem da distribuição total de dados de backup nesses servidores.

A exibição de gráfico de torta mostra em terabytes (TB) a distribuição de dados para o intervalo especificado de dias em cada servidor.

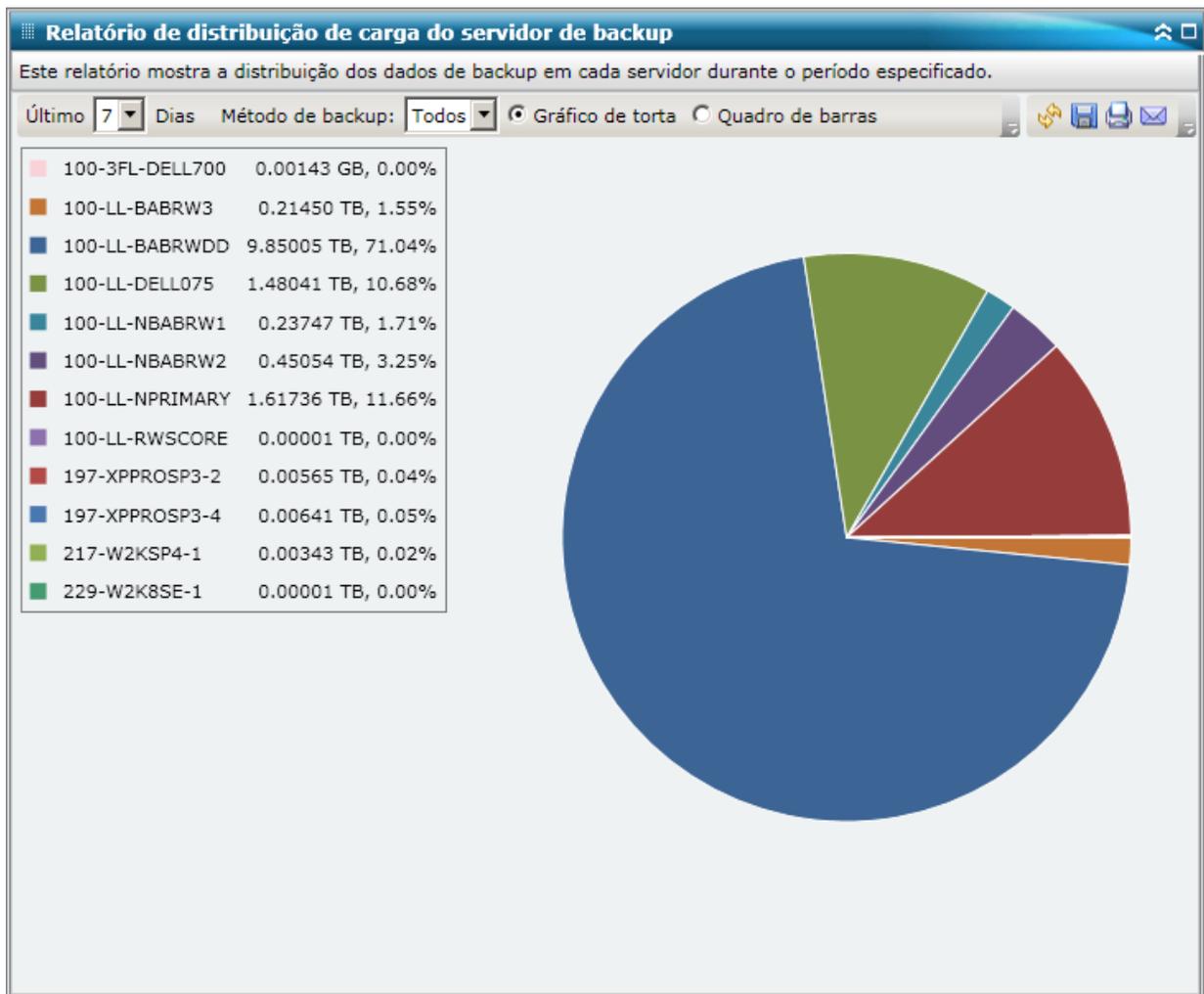
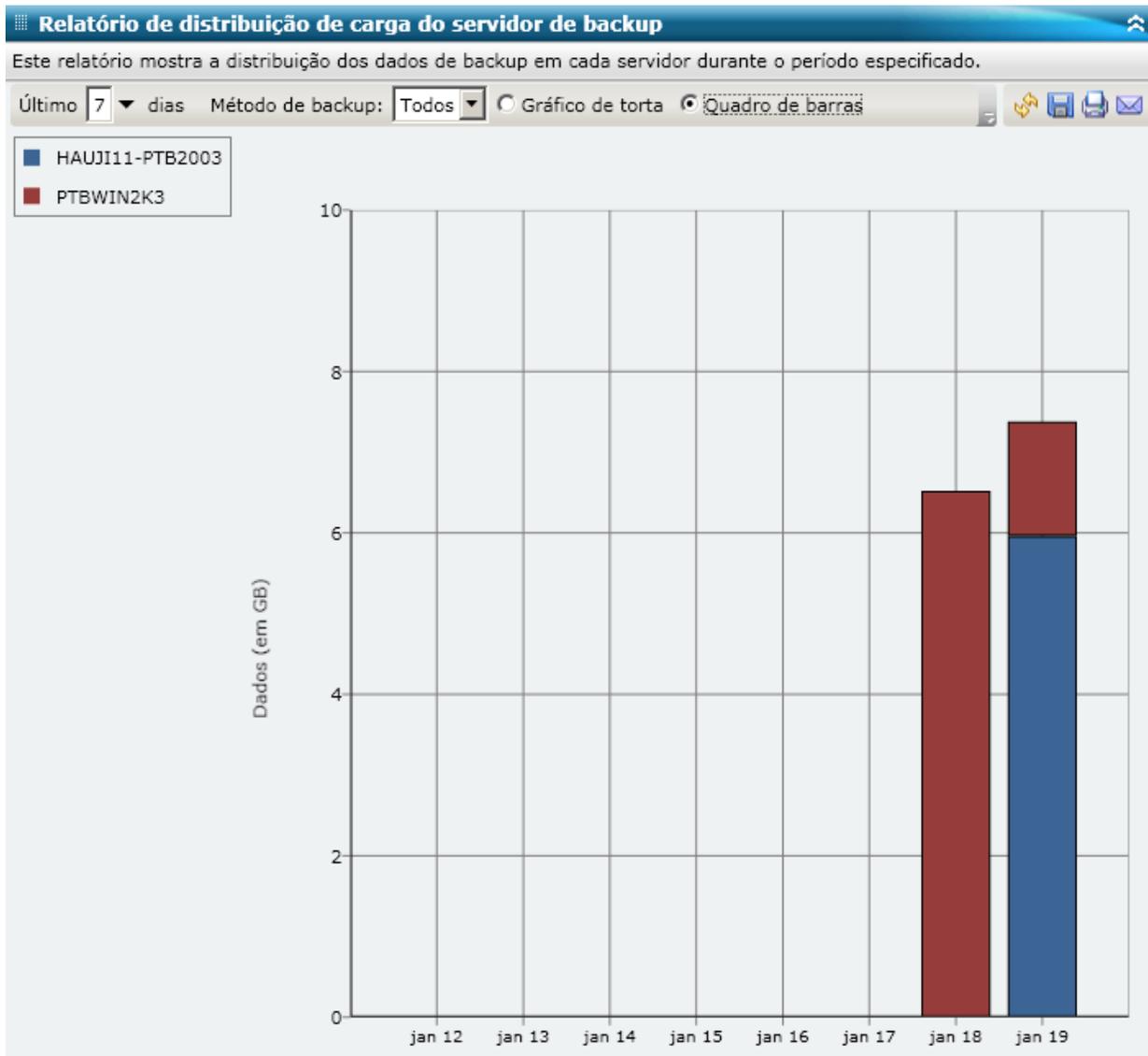



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão detalhada de como os dados de backup são distribuídos entre os servidores do CA ARCserve Backup a cada dia durante o último intervalo de dias especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam a distribuição diária de dados de backup nesses servidores.

A exibição de gráfico de barras mostra em gigabytes (GB) a distribuição de dados para o intervalo especificado de dias em cada servidor.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatório de software do nó cliente

O Relatório de software do nó cliente é um relatório tipo SRM que exibe o número de nós que contém aplicativos que podem ser protegidos pelo CA ARCserve Backup e o status de proteção. Este relatório pode ser usado para avaliar como os dados desses aplicativos estão protegidos e ajudar a identificar os aplicativos que devem ser protegidos usando os agentes do CA ARCserve Backup.

Vantagens do relatório

O Relatório de software do nó cliente é útil na análise e determinação da eficiência do ambiente de dados protegidos. Neste relatório, é possível obter exibição instantânea dos aplicativos instalados nos nós e facilmente determinar se os dados relacionados aos aplicativos estão protegidos ou não.

Por exemplo, se esse relatório mostrar que há um SQL Server, mas não um agente correspondente do SQL Server do CA ARCserve Backup instalado, conclui-se que nenhum dado no servidor está protegido e que é necessário obter uma licença válida para tal agente.

Além disso, ele também pode ser útil para determinar se existe um problema com os backups.

Por exemplo, se este relatório mostra que há um SQL Server e também há um agente do SQL Server do CA ARCserve Backup, mas não houve um backup bem sucedido durante o número de dias especificado pela última vez, conclui-se que nenhum dos dados no servidor está protegido e é necessário rever o plano de backup programado para determinar se houve a tentativa de backup ou investigar a razão de o backup ter falhado.

Exibição do relatório

O Relatório de software do nó cliente é exibido no formato de tabela ou gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Not Backed Up # Days, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Gráfico de barras

Para cada aplicativo, o gráfico de barras exibe a contagem total de nós para as classificações de status de proteção no ambiente. Uma legenda também é incluída para fornecer um resumo geral de cada aplicativo e de cada status de classificação correspondente.

Para cada aplicativo instalado que pode ser protegido pelo CA ARCserve Backup, há três classificações de status de proteção correspondentes:

Protegido

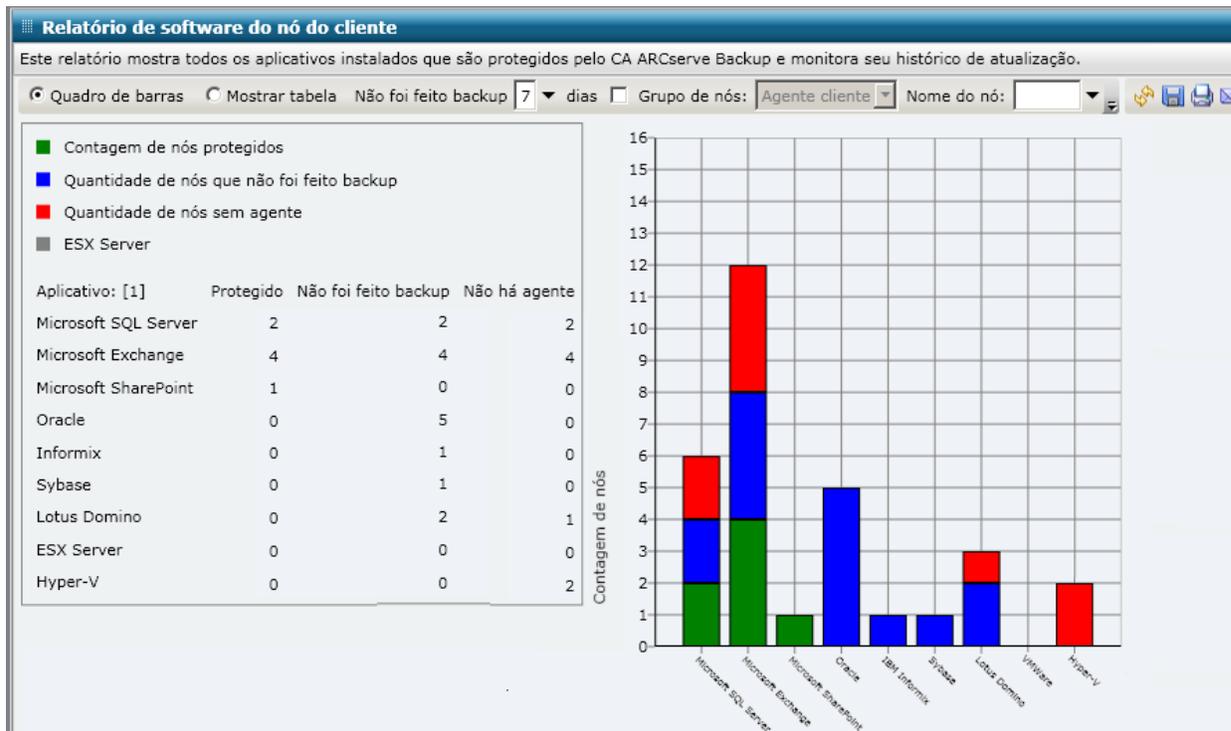
O agente do CA ARCserve Backup correspondente está instalado e um backup bem sucedido para esse aplicativo foi realizado no último número de dias especificado. O número de dias especificado pode ser configurado na barra de ferramentas. O valor padrão é 7 dias.

A condição ideal é a de esse gráfico exibir todas as barras em verde (protegidos).

Não foi feito o backup

O agente do CA ARCserve Backup correspondente está instalado, mas não foi realizado um backup bem sucedido para esse aplicativo no último número de dias especificado. Qualquer dado relacionado não é protegido por backup e corre risco.

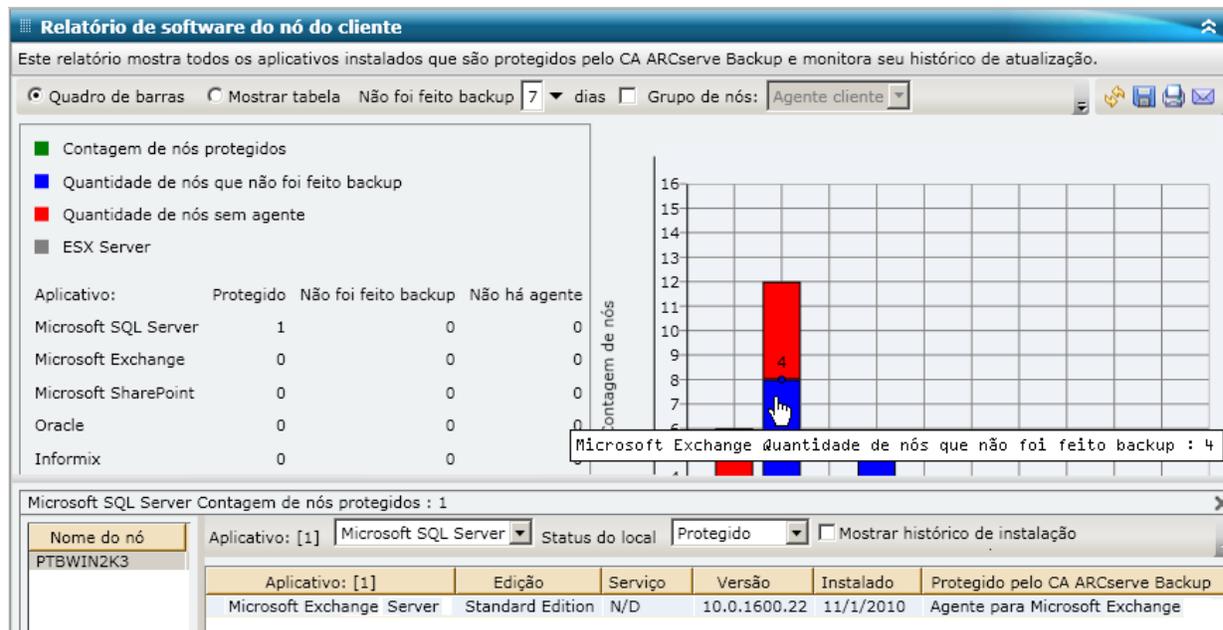
Não há agente

O agente do CA ARCserve Backup correspondente não está instalado para este aplicativo. Qualquer dado relacionado não é protegido por backup e corre risco.

Show Table View

Para cada nó, a exibição de tabela exibe as informações de aplicativo, bem como informações sobre o status de backup do nó. A listagem da tabela pode ser filtrada por um tipo específico de aplicativos e/ou uma classificação de status de proteção de backup. É possível também optar por exibir o histórico da instalação dos aplicativos listados.

Nome do nó	Aplicativo	Edição	Serviço	Versão	Instalado em
⊟ Microsoft Exchange Server (12)					
Node 1	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 2	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.0.685.25	8/18/2009 12:00:0
Node 3	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 4	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.1.240.6	8/26/2009 12:00:0
Node 5	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.1.240.6	8/26/2009 12:00:0
Node 6	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 7	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:0
Node 8	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	6.5	N/D
Node 9	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 10	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 11	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
Node 12	Microsoft Exchange Serve	N/D	N/D	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:0
⊟ Microsoft SQL Server 2008 (4)					
Node 13	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/D	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:0
Node 14	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/D	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:0
Node 15	Microsoft SQL Server 2008	Express Edition	Service Pack 1 for SQL Se	10.1.2531.0	6/27/2009 12:00:0
Node 16	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	N/D	10.0.1600.22	8/2/2009 12:00:00
⊟ Hyper-V (2)					
Node 17	Hyper-V	N/D	N/D	2.0	N/D
Node 18	Hyper-V	N/D	N/D	1.0	N/D
⊟ Microsoft SQL Server 2005 (5)					
Node 19	Microsoft SQL Server 2005	Express Edition	N/D	9.2.3042.00	8/25/2009 12:00:0
Node 20	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 21	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 22	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Node 23	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Se	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
⊟ Oracle Server (5)					
Node 24	Oracle Server	Enterprise	N/D	10.2.0.1.0	N/D

Relatório de detalhamento

O Relatório de software do nó cliente pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas na exibição do gráfico de barras do que na opção Mostrar tabela. No entanto, os dados exibidos no relatório detalhado são filtrados pela categoria selecionada. É possível clicar em um nó específico para exibir todos os aplicativos de tal nó. Além disso, é possível usar o filtro de aplicativo para exibir todos os nós que contêm um tipo específico de aplicativo.

Relatório de CPU

O relatório de CPU é um relatório do tipo SRM que exibe o número de nós do Windows do domínio do CA ARCserve Backup, organizado por diferentes propriedades CPU (Unidade central de processamento). É possível filtrar esse relatório para exibir a propriedade de CPU selecionada com a qual deseja classificar os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de CPU é útil para classificar rapidamente as máquinas de acordo com a quantidade de CPUs, fabricante da CPU ou arquitetura da CPU (32 bits versus 64 bits). É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais CPUs são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, se você identificar um nó com um valor de transferência mais lenta, poderá monitorar a velocidade da CPU desse nó por meio desse relatório. É possível procurar padrões de comportamento nas CPUs mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante. Um nó de CPU de 32 bits pode ter uma transferência mais lenta quando comparada a um nó de CPU de 64 bits.

Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas CPUs têm um bom desempenho. É possível comparar as CPUs mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as CPUs mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

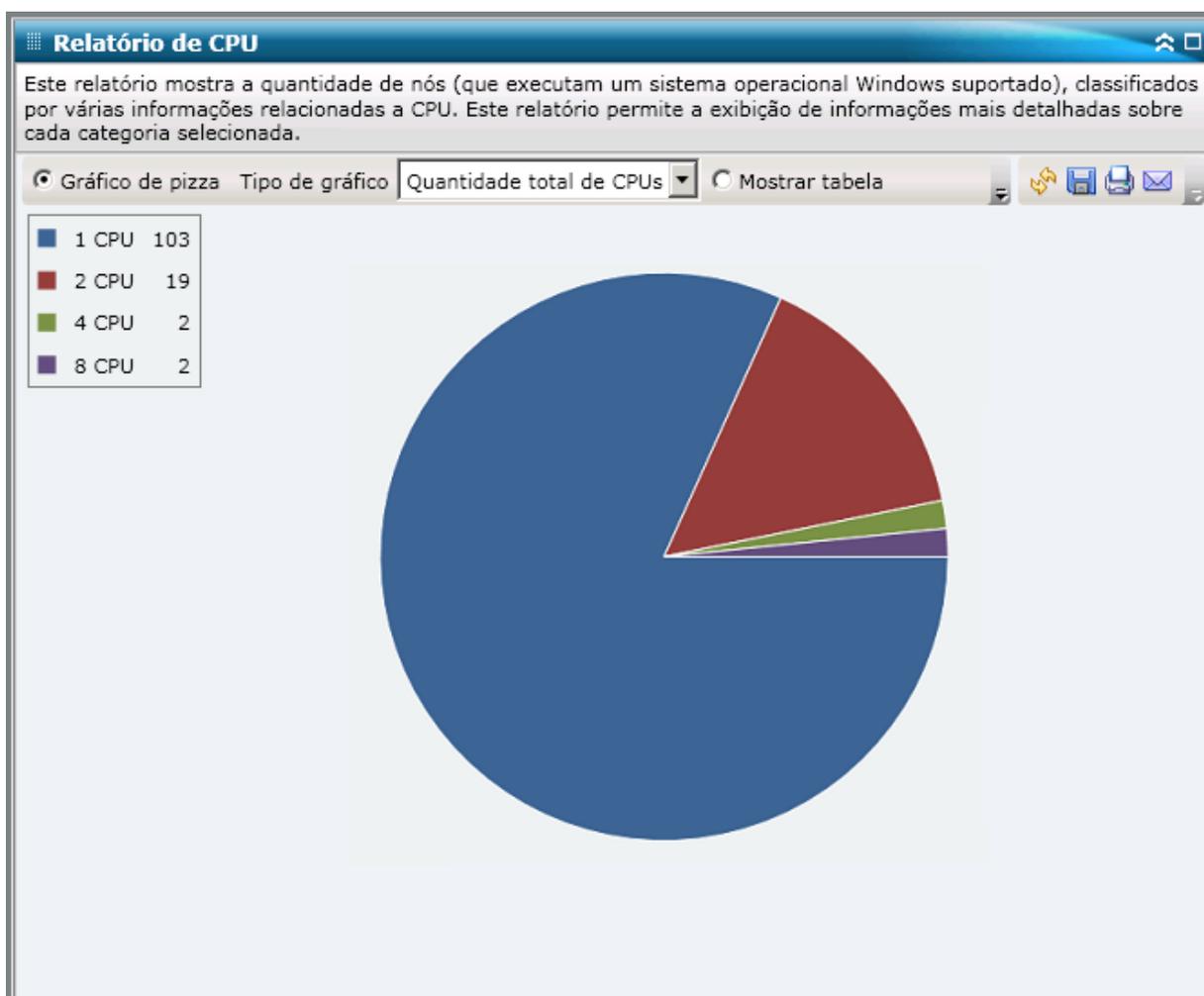
Esse relatório ajuda a determinar se você precisa atualizar o hardware da CPU.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis CPUs com problemas e determinar se os nós com as mesmas CPUs estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de CPU pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela completa. Este relatório contém filtros para Tipo de gráfico (Quantidade total de CPUs, Fabricante ou Arquitetura) Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

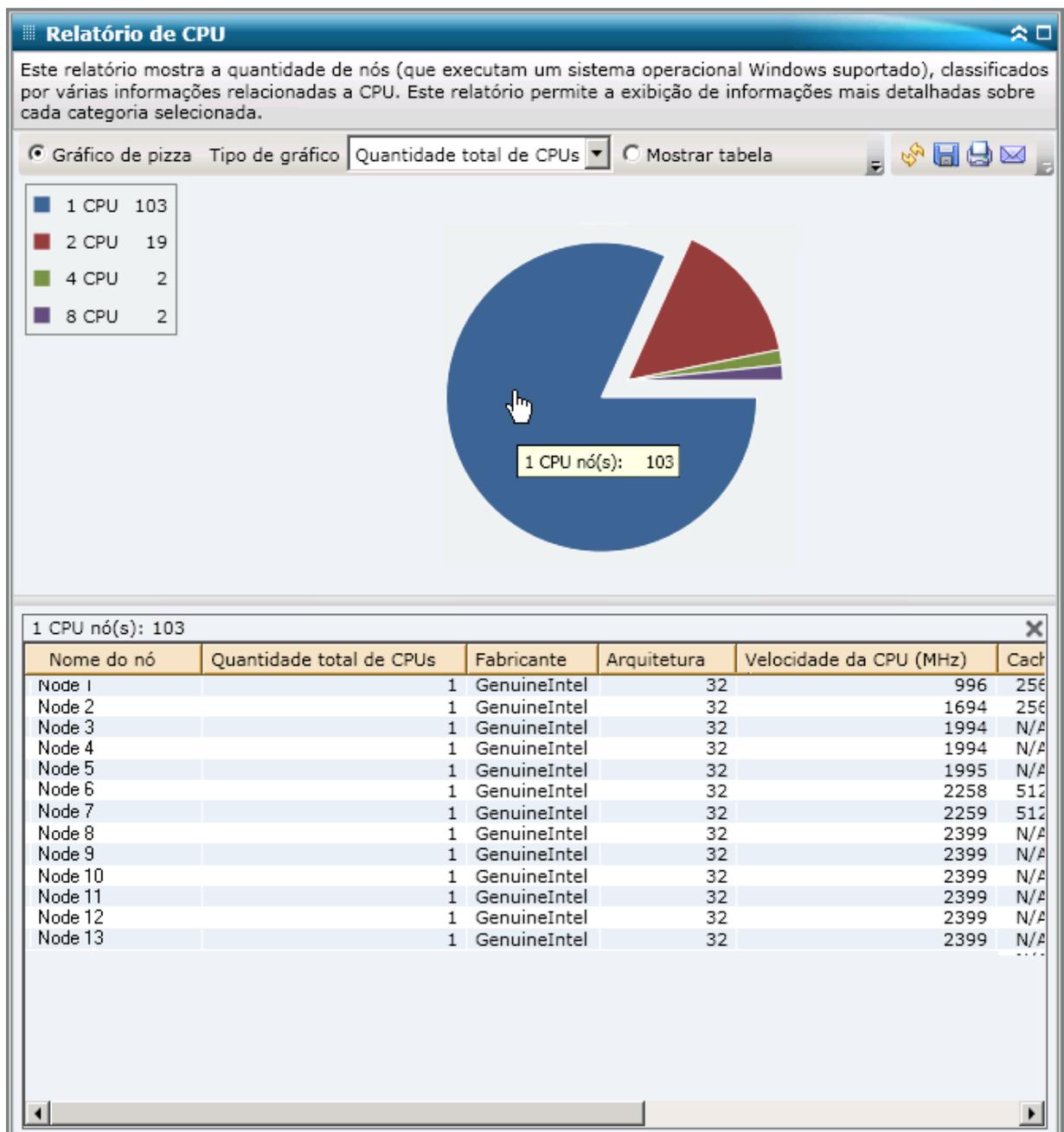
Gráfico de torta

O formato do gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível dos nós no domínio do CA ARCserve Backup e permite exibir as informações da CPU correspondente com base nos filtros especificados. O menu suspenso Tipo de gráfico permite selecionar como as informações de quantidade da CPU do nó serão exibidas, o que pode ser feito de acordo com o atributo físico da CPU (único ou múltiplo), o fabricante (Intel ou AMD) ou a arquitetura (32 ou 64 bits).

Mostrar tabela

O formato de exibição de tabela fornece informações mais detalhadas sobre cada nó no domínio do CA ARCserve Backup. O formato de tabela inclui todas as informações disponíveis sobre a CPU, como a estrutura física, o fabricante, a arquitetura, a velocidade, o cache e o sistema operacional de todas as categorias de CPUs dos nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de CPU para exibir informações mais detalhadas do que na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de distribuição de dados em mídias

O relatório de distribuição de dados em mídias exibe a quantidade e a distribuição de dados que foram copiados para backup em tipos de mídia diferentes (dispositivo de redução de redundância, disco, nuvem e fita) durante o último intervalo de dias especificado. Para a mídia do dispositivo de redução de redundância e a fita com compactação de hardware, esse relatório também mostra uma comparação do tamanho dos dados originais em relação ao tamanho dos dados compactados (em GB).

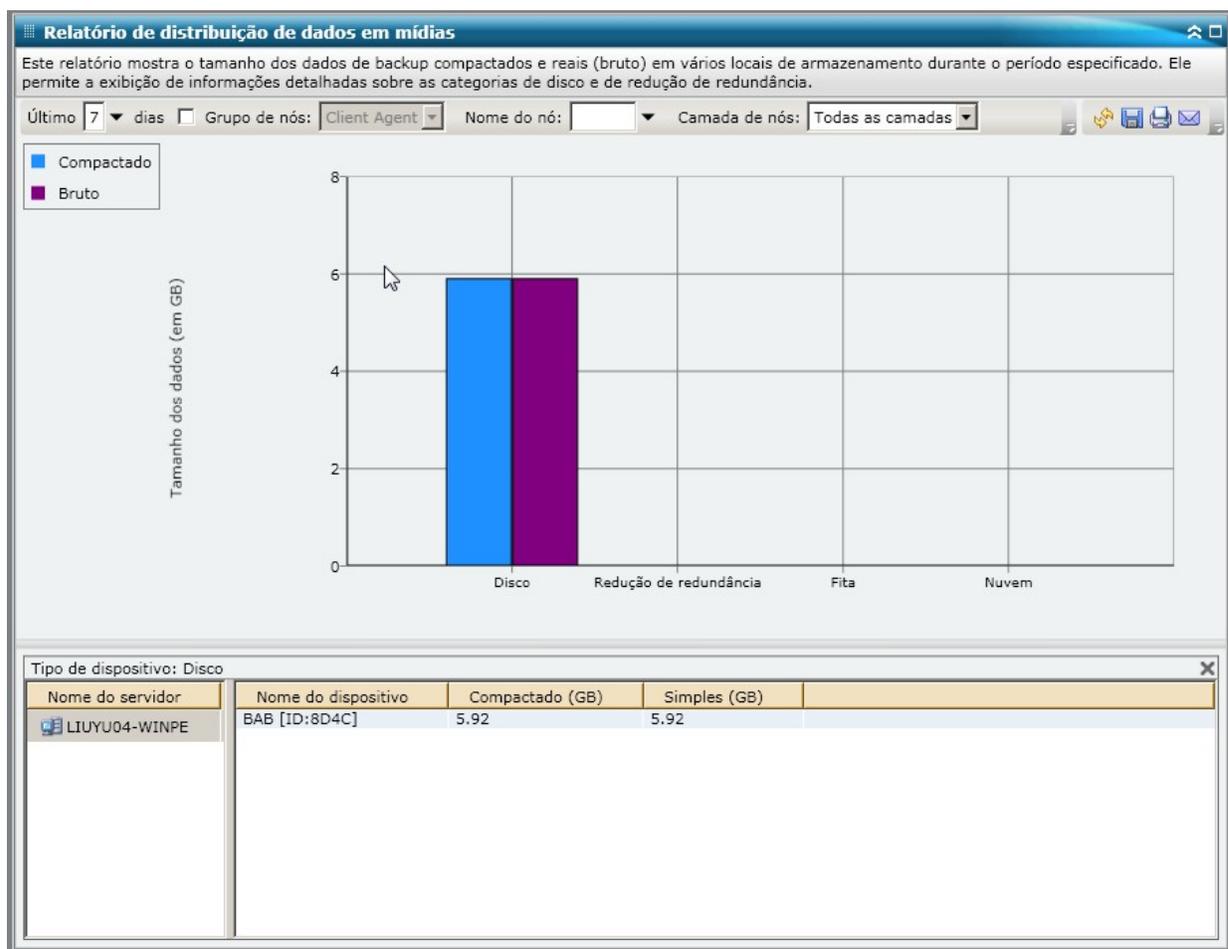
Vantagens do relatório

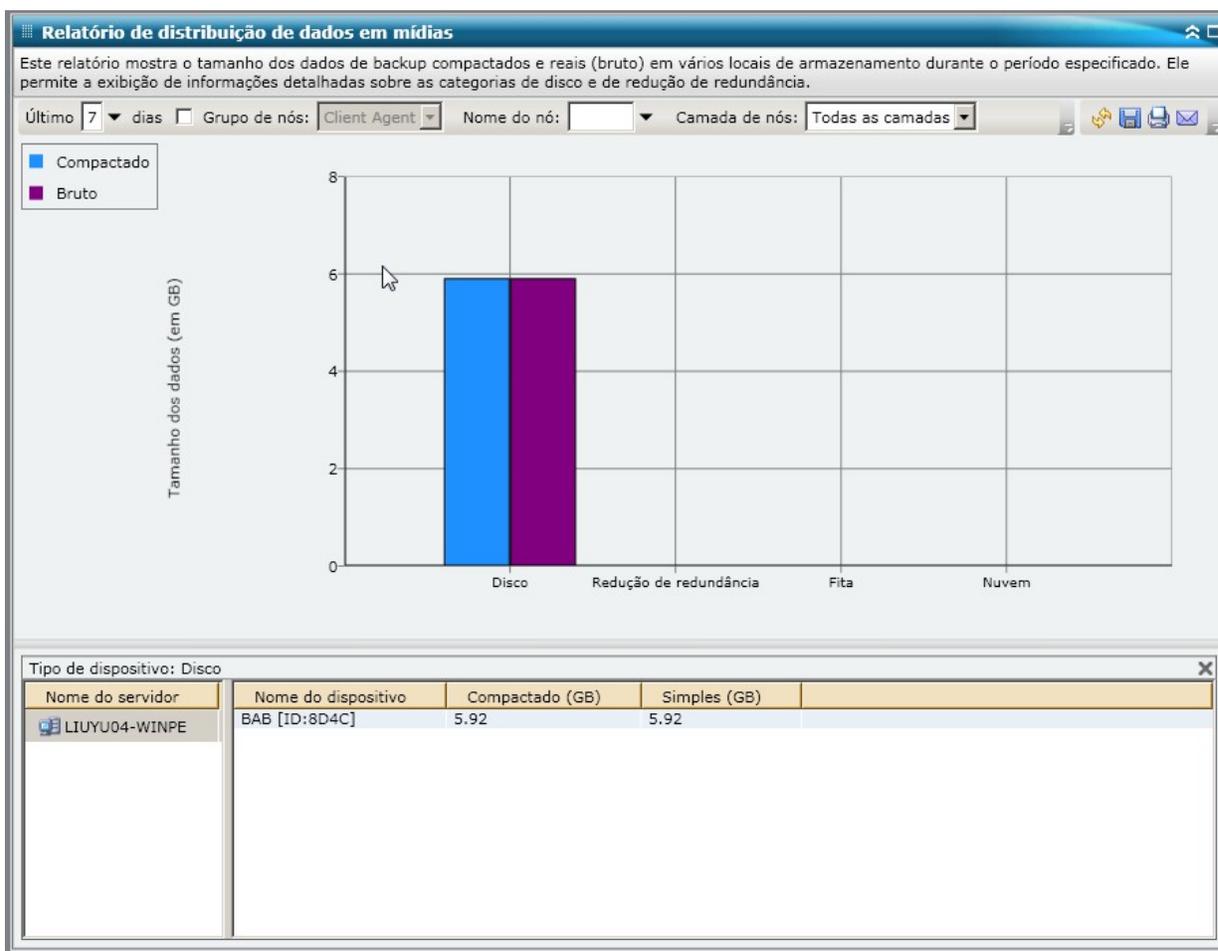
O Relatório de distribuição de dados em mídias é útil na análise de todos os servidores no domínio do CA ARCserve Backup para verificar como os dados estão distribuídos nos vários tipos de mídia de backup. Com esse relatório, também é possível determinar o tamanho da redução (tamanho do backup) obtida pela compactação dos dados durante o backup. Sabendo disso, é possível rápida e facilmente determinar como essas reduções no tamanho do backup também podem resultar na redução dos recursos de backup necessários.

> Por exemplo, o relatório mostra que, no domínio do CA ARCserve Backup, os dados de backup compactados, localizados em um dispositivo de redução de redundância, são muito menores em tamanho do que os dados de backup originais. Se esse relatório também mostrar que há outros dados que foram copiados para backup em um disco (e, portanto, não compactados), considere usar mais redução de redundância para melhorar a eficácia do backup. Além disso, também é possível determinar se são necessárias menos fitas de backup para armazenar seus dados compactados.

Observação: os dados que são salvos em fitas não têm economia de tamanho de backup, a menos que a fita suporte compactação de hardware. Somente os dados compactados e salvos em um dispositivo de redução de redundância resultam em uma redução significativa do tamanho de backup.

Exibição do relatório

O relatório de distribuição de dados em mídias é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando a quantidade de dados de backup (em GB) no domínio do CA ARCserve Backup que foi distribuído nos diferentes tipos de mídia durante o último intervalo especificado de dias. Os tipos de mídia exibidos são dispositivos de redução de redundância, disco, nuvem e fita. A mídia dispositivo de redução de redundância está também dividida em duas categorias separadas para comparar a economia do tamanho dos dados compactados e originais. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Relatórios de detalhamento

O relatório de distribuição de dados em mídias também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias redução de redundância, disco ou nuvem para analisar e exibir gráficos de barras detalhados para cada dispositivo individual de redução de redundância ou de disco (FSD e VTL), ou dispositivo de nuvem no servidor do CA ARCserve Backup correspondente. (A capacidade de exibição detalhada não se aplica a mídia da categoria Fita). Essa exibição detalhada mostra o tamanho dos dados compactados e originais em cada dispositivo e permite comparar a economia.

Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância exibe a economia estimada de espaço de backup ao usar um dispositivo de redução de redundância.

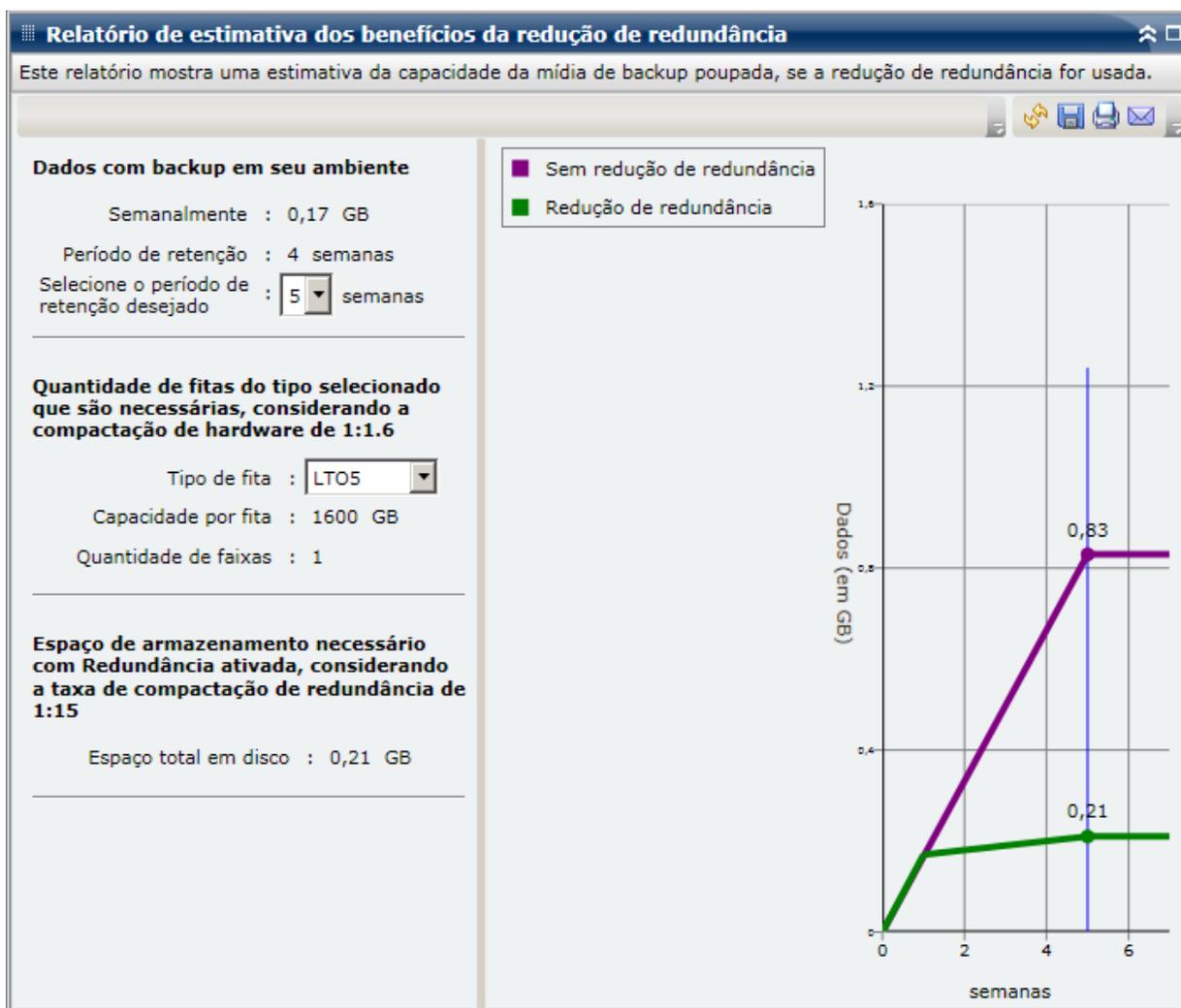
Vantagens do relatório

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância é útil ao analisar e determinar a economia de recursos de backup ao usar ou não o recurso de redução de redundância do CA ARCserve Backup. Para esse relatório, assume-se que a mesma quantidade de dados estão sendo copiadas para backup com e sem redução de redundância. Dessa maneira, o relatório fornece uma estimativa da economia de recursos necessária. Com esse relatório, é possível converter facilmente essa economia de recurso em uma economia de custo que será percebida pelo uso de menos espaço na unidade de disco, em vez de adquirir fitas.

Por exemplo, se você executar backups semanais de 1 TB de dados e desejar manter esses dados por 4 semanas, será igual a ocupar 4 TB de espaço em fitas. Se a capacidade média da fita de backup for 500 GB, serão necessárias aproximadamente 8 fitas para armazenar os dados de backup, considerando que não haja compactação de hardware. Considerando uma compactação de hardware de 1.6:1, seriam necessárias aproximadamente 6 fitas para armazenar os dados de backup.

Com esse relatório, você percebe facilmente que se executar um backup da mesma quantidade de dados, mas usando o recurso de redução de redundância com uma taxa média de compactação baixa de 1:15, seriam necessários apenas 1.230 GB de espaço na unidade de disco rígido (aproximadamente). É possível determinar também o custo médio para armazenar dados em várias fitas em comparação com o custo de ocupar uma quantidade menor de espaço na unidade de disco rígido.

Exibição do relatório

O Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância é exibido no formato de gráfico e mostra a quantidade de dados de backup (em GB) e o período de retenção (em semanas). A exibição é agrupada pelo tipo de fita que está sendo usado e exibe a capacidade correspondente por fita e a quantidade dessas fitas necessárias para fazer backup dos dados. Esse relatório permite ver facilmente a economia projetada no espaço de armazenamento necessário (e o custo relacionado) se você usou ou não a redução de redundância.

Relatório de status de redução de redundância

O relatório de status de redução de redundância exibe o número de nós que foram copiados para backup usando um dispositivo de redução de redundância durante o último intervalo especificado de dias. Esse relatório mostra quais desses nós se beneficiaram e não se beneficiaram com a redução de redundância, juntamente com a quantidade de economia obtida.

Vantagens do relatório

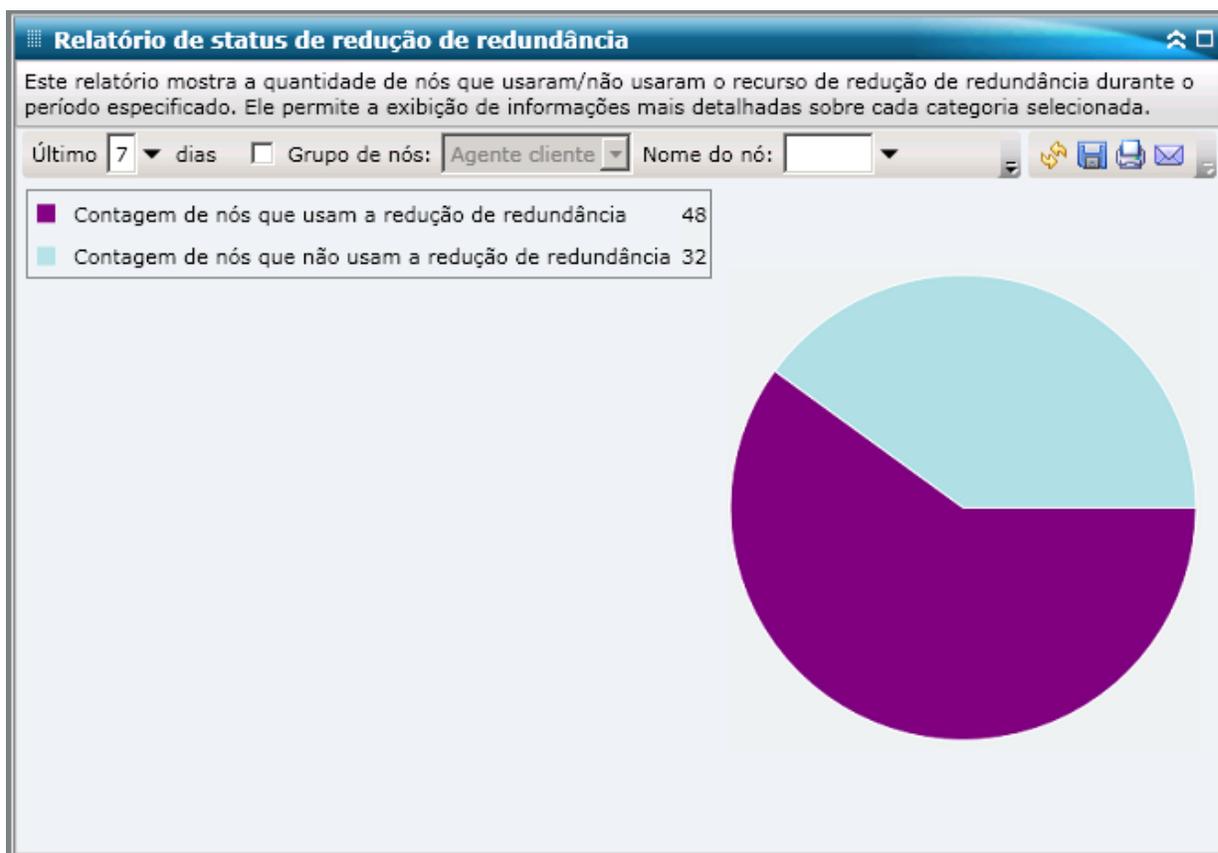
O Relatório de status de redução de redundância é útil na análise e determinação de quais nós se beneficiaram com a redução de redundância e do tamanho (tamanho de backup) obtidos para cada nó. Sabendo disso, é possível rápida e facilmente determinar como essas reduções no tamanho do backup também podem resultar na redução dos recursos de backup necessários.

Por exemplo, se o relatório mostra que a maioria dos nós tem se beneficiado com a redução de redundância e que a redução de espaço real entre os tamanhos de backup original e compactado é significativa, é necessário considerar o uso da redução de redundância para mais backups para melhorar a eficiência do backup. Além disso, também é possível determinar se são necessárias menos fitas de backup para armazenar seus dados compactados.

Observação: os dados que são salvos em fitas não têm economia de tamanho de backup, a menos que a fita suporte compactação de hardware. Somente os dados compactados e salvos em um dispositivo de redução de redundância resultam em uma redução significativa do tamanho de backup.

Exibição do relatório

O relatório de status de redução de redundância é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que se beneficiaram com a redução de redundância e o número de nós que não se beneficiaram. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

- A contagem de nós que se beneficiaram com a redução de redundância é definida como o número de nós que têm uma ou mais sessões que usaram um dispositivo de redução de redundância, e o tamanho calculado do backup compactado é menor que o tamanho do backup original.
- A contagem de nós que não se beneficiaram com a redução de redundância é definida como o número de nós que têm uma ou mais sessões que usaram um dispositivo de redução de redundância, e o tamanho calculado do backup compactado não é menor que o tamanho do backup original.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de redução de redundância também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias do gráfico de torta para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria que foram copiados para backup durante o período especificado. O relatório de detalhamento inclui uma comparação fácil de visualizar do tamanho dos dados de backup originais e do tamanho dos dados compactados e permite determinar rapidamente as vantagens da redução de redundância.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de status de redução de redundância
Este relatório mostra a quantidade de nós que usaram/não usaram o recurso de redução de redundância durante o período especificado. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.
Último 7 dias
Grupo de nós: Agente cliente
Nome do nó:
Contagem de nós que usam a redução de redundância 48
Contagem de nós que não usam a redução de redundância 32
48 nó(s) não usa(m) a redução de redundância
Nó(s) que não usa(m) a redução de redundância: 48
Nome do nó
Node 1
Node 2
Node 3
Node 4
Node 5
Node 6
Node 7
Node 8
Node 9
Node 10
Node 11
Node 12
Node 13
No dispositivo de redução de redundância
Tempo de execução
Nome da tarefa
Yes 12/30/2008 5:4€ MULTI STREAM SUBJ(
No 12/30/2008 2:3: Data Migration Job
Yes 1/2/2009 9:40:2 MULTI STREAM SUBJ(
No 1/4/2009 10:15: MULTIPLEXING SUBJ(
Yes 1/8/2009 8:57:3 MULTI STREAM SUBJ(
Yes 1/9/2009 10:16: Data Migration Job
Yes 1/9/2009 10:32: Data Migration Job
Yes 1/9/2009 2:20:3 Data Migration Job
Yes 1/9/2009 10:03: MULTI STREAM SUBJ(
Yes 1/12/2009 5:16: MULTI STREAM SUBJ(

Relatório de disco

O relatório de disco é um relatório do tipo SRM que exibe as informações do disco de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup, organizados pela quantidade de espaço em disco alocado em cada nó. Um disco pode estar alocado e ainda ter espaço livre. O espaço não usado pode ser realocado para outro disco. O espaço livre é reportado no relatório de volume.

Vantagens do relatório

O relatório de disco é útil na rápida classificação de máquinas com base na quantidade de espaço alocado para cada disco. Esse relatório exibe a quantidade total de espaço particionado em cada unidade física de disco rígido. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais discos têm espaço não alocado e que possivelmente possa ser realocado para outro disco.

Esse relatório pode ser usado junto com o relatório de volume para analisar a quantidade de espaço alocado em comparação com a quantidade de espaço usado.

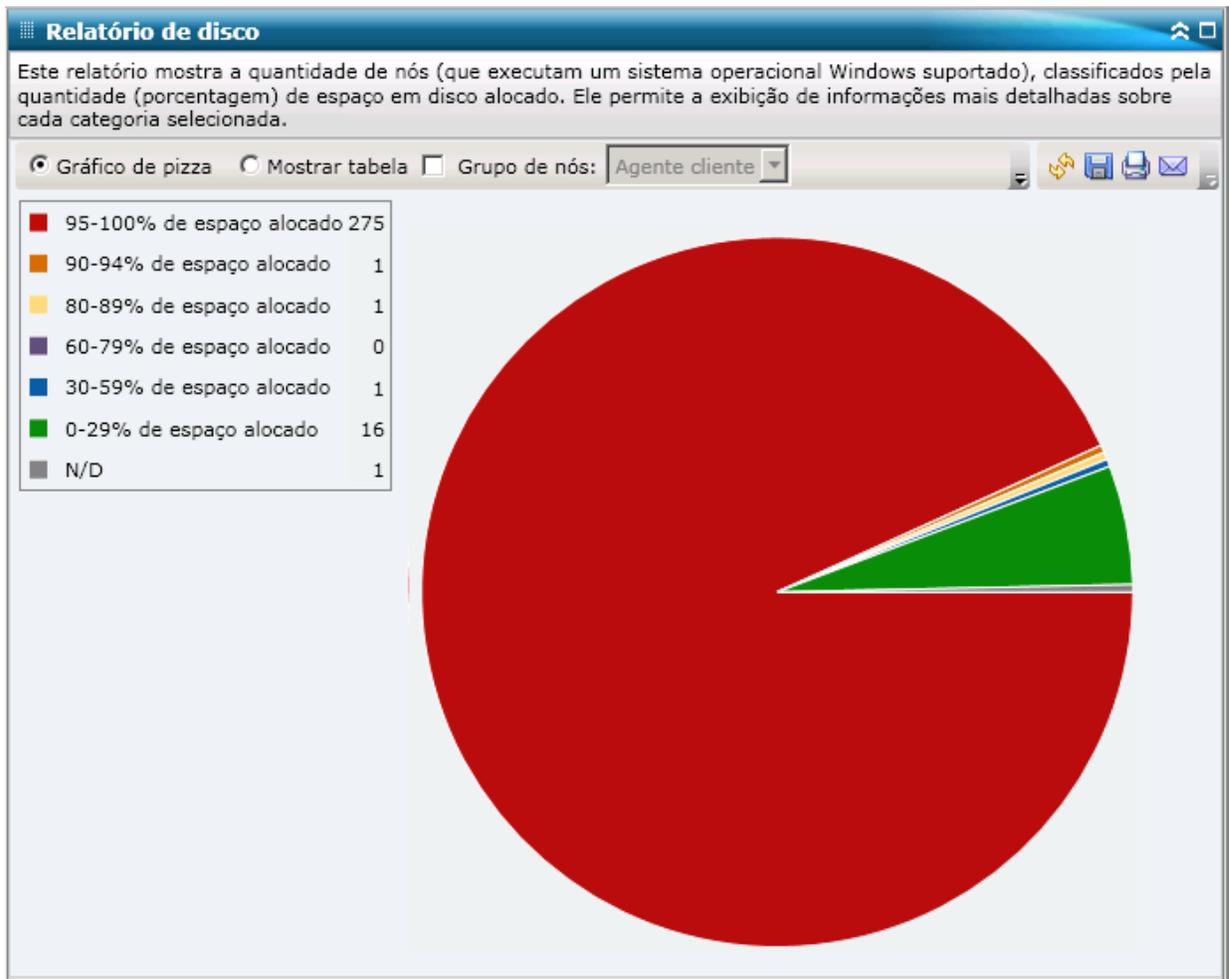
> Por exemplo, se este relatório mostra que um disco específico possui uma quantidade pequena de espaço alocado, é necessário, então, verificar o Relatório de volume para comparar o espaço alocado à quantidade de espaço sendo usada. Se o espaço alocado for pequeno, mas o espaço usado for grande, você deverá investigar a razão para esse espaço não alocado e, se possível, criar um novo volume para melhor usar o espaço disponível.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis discos com problemas. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de disco é exibido em um formato de gráfico de torta ou de tabela. Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Gráfico de torta

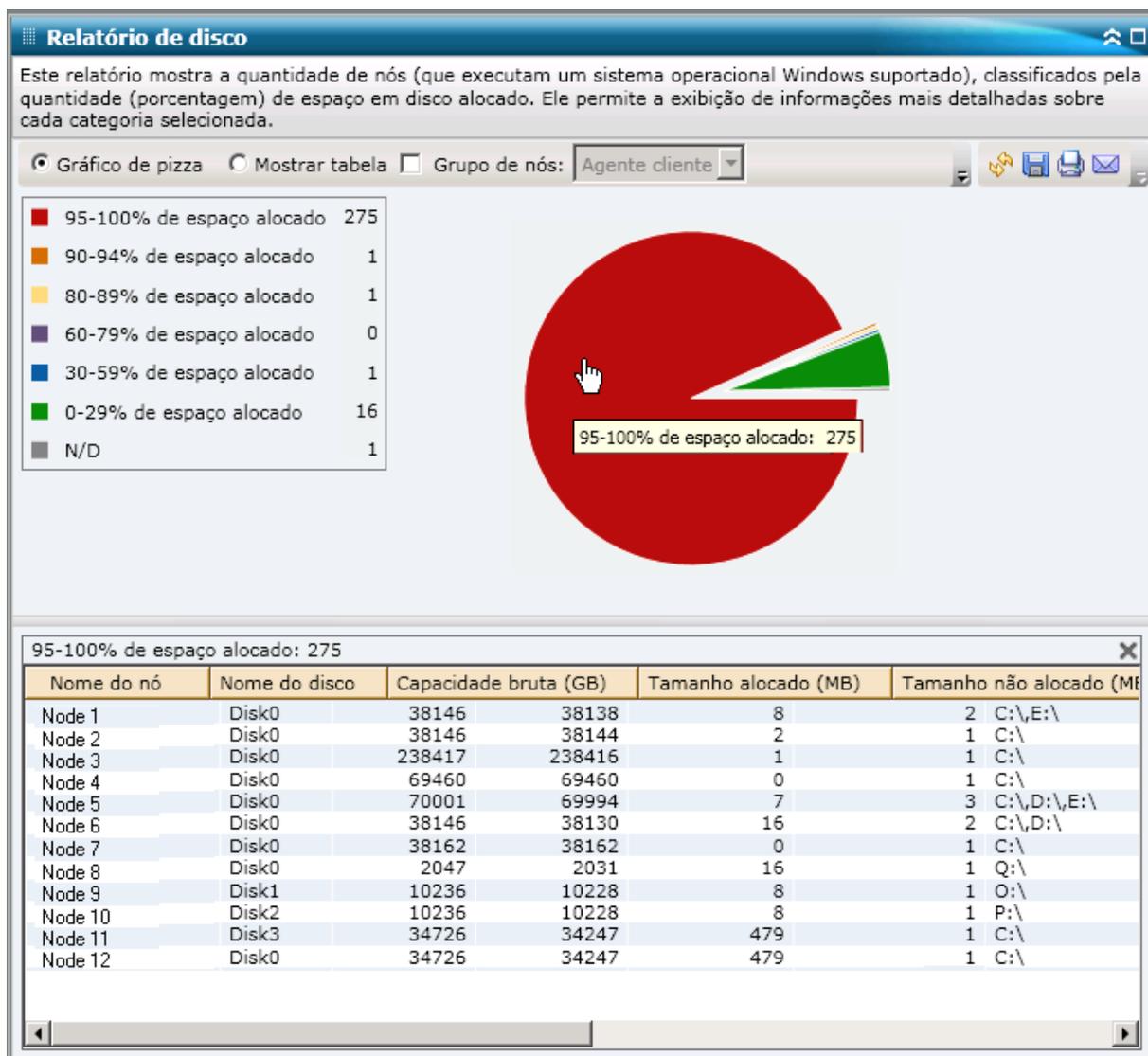
O gráfico de torna fornece uma visão geral de alto nível dos discos do ambiente, classificados por intervalos pré-configurados de espaço usado em disco (em porcentagem). É necessário verificar se os discos estão alocados de forma adequada porque se o espaço não for alocado, ele não poderá ser utilizado.

Mostrar tabela

Se você selecionar mostrar tabela, o relatório de disco exibirá informações mais detalhadas no formato de tabela, listando o nome do nó, sistema operacional, nome do disco, fabricante, tipo, tamanho, espaço usado, número de volumes e nomes de volume para todas as categorias de espaço alocado.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de disco para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

Nome do nó	Nome do disco	Capacidade bruta (GB)	Tamanho alocado (MB)	Tamanho não alocado (MB		
Node 1	Disk0	38146	38138	8	2	C:\,E:\
Node 2	Disk0	38146	38144	2	1	C:\
Node 3	Disk0	238417	238416	1	1	C:\
Node 4	Disk0	69460	69460	0	1	C:\
Node 5	Disk0	70001	69994	7	3	C:\,D:\,E:\
Node 6	Disk0	38146	38130	16	2	C:\,D:\
Node 7	Disk0	38162	38162	0	1	C:\
Node 8	Disk0	2047	2031	16	1	Q:\
Node 9	Disk1	10236	10228	8	1	O:\
Node 10	Disk2	10236	10228	8	1	P:\
Node 11	Disk3	34726	34247	479	1	C:\
Node 12	Disk0	34726	34247	479	1	C:\

Relatório de status de arquivamento de tarefa

O relatório de status de arquivamento de tarefa lista os resultados mais recentes de status de todas as tarefas de arquivamento iniciadas para os servidores especificados durante o último número de dias especificado.

Quando uma tarefa de arquivamento for concluída, um arquivo CSV é gerado e salvo com o nome do nó no diretório BAB_HOME\Arquivos do arquivo morto no servidor de backup. O arquivos CSV não serão removidos pelo CA ARCserve Backup e não serão excluídos se o CA ARCserve Backup for desinstalado.

Por padrão, o CA ARCserve Backup r16 mantém os registros de tarefas por 180 dias. Se você deseja que o painel exiba registros de tarefas de um período diferente, pode adicionar uma chave do Registro e definir o intervalo dos dias. É possível definir o intervalo de remoção de tarefas adicionando uma nova chave do Registro da seguinte maneira:

Para configurar a definição do intervalo de remoção de tarefas no Editor do registro, proceda da seguinte maneira:

1. Abra o Editor do Registro.
2. Expanda a árvore no navegador do Editor do Registro selecionando o seguinte:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\

3. Adicione um novo valor DWORD e o denomine "JobPruningDays"
4. Clique duas vezes na chave JobPruningDays para abrir a caixa de diálogo Editar valor DWORD. É possível agora modificar as configurações de DWORD e definir um intervalo de tempo específico para a remoção de registros de tarefas do banco de dados do CA ARCserve Backup.
5. Ao concluir a configuração da chave JobPruningDays feche o editor do registro.

Vantagens do relatório

O relatório de status de arquivamento de tarefa é útil na análise e determinação de quais tarefas são mais eficazes do que outras e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de arquivamento mais recentes de uma perspectiva de tarefas. Se o status de arquivamento do dia anterior estiver todo verde (com êxito), então o arquivamento foi realizado com êxito. No entanto, se o status estiver vermelho (falha), pode-se analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área problema e corrigi-la com o mínimo de atraso. Também é possível monitorar as tarefas diariamente para identificar todas as tendências no comportamento das tarefas de arquivamento no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de arquivamento com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de arquivamento de tarefa pode ser exibido como um gráfico de pizza ou um gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Servidor de backup e Nome da tarefa que contém.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Gráfico de torta

O gráfico de pizza fornece uma visão geral de alto nível das tarefas de arquivamento no servidor selecionado em **todos os dias** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de pizza representam uma porcentagem do **número total** de tarefas de arquivamento nesse servidor durante o último intervalo especificado de dias, com o status mais recente sendo considerado para todas as tarefas.

Relatório de status de arquivamento de tarefa
Este relatório mostra o status mais recente de todas as tarefas de arquivamento durante o período especificado. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.
Último 7 dias
Servidor de backup: Todos os servidores
Gráfico de pizza
Gráfico de barras
Com falha 2
Cancelado 0
Incompleto 0
Com êxito 6

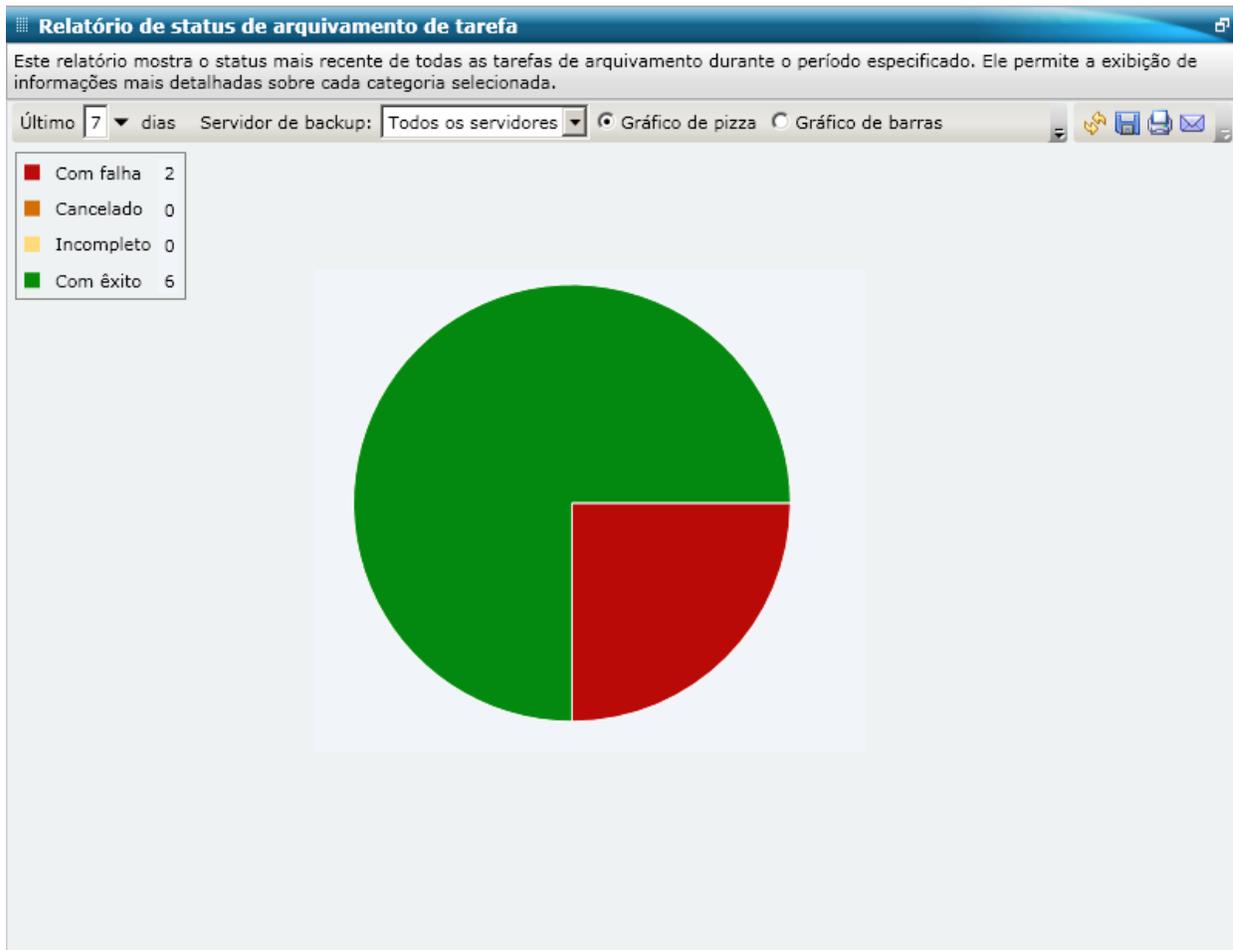



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma exibição de nível mais detalhada das tarefas de arquivamento no servidor selecionado a **cada dia** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o **número diário** de tarefas de arquivamento nesse servidor durante o último número de dias especificado.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de tarefa de arquivamento também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar duas vezes em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica. Por exemplo, se clicar na categoria incompleta, o relatório resumido será alterado para exibir uma lista filtrada somente com as tarefas de arquivamento que não foram concluídas durante o período especificado.

Além disso, esse relatório exibe o status de qualquer tarefa de constituição associada. O status da tarefa de constituição pode ser um dos seguintes:

- **Criado --** uma tarefa de constituição foi criada e está pronta na fila de tarefas, mas ainda não foi executada.
- **Não criado --** após a falha da tarefa de arquivamento inicial, não houve tentativa de criar uma tarefa de constituição. Verifique se a tarefa foi configurada adequadamente para criar uma tarefa de constituição em caso de falha. Esta coluna pode ser ignorada para tarefas de arquivamento, incompletas, canceladas ou realizadas com êxito.
- **Ativo --** uma tarefa de constituição foi criada e está em execução. O status da tarefa ainda é desconhecido.
- **Concluída--** após a falha da tarefa de arquivamento inicial, a tarefa de constituição foi concluída e a execução finalizada. Na coluna Status mais recente, é possível exibir o status final correspondente da tarefa de constituição, com os possíveis resultados sendo Concluída, Incompleta ou Com falha.

Observação: a exibição de gráfico de barras também pode ser detalhada de forma a exibir uma lista de tarefas filtrada por uma categoria de status em um único dia.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de uma tarefa individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a essa tarefa. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- Observação: o Painel usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer mensagem de erro ou de aviso listada para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de status da tarefa de backup

O relatório de status da tarefa de backup lista os resultados mais recentes de status de todas as tarefas de backup (completo, completo sintético, incremental e diferencial) iniciadas para os servidores especificados durante o último número de dias indicado.

Por padrão, o CA ARCserve Backup (iniciando com a r15) mantém os registros de tarefas por 180 dias. Se você deseja que o painel exiba registros de tarefas de um período diferente, pode adicionar uma chave do Registro e definir o intervalo dos dias. É possível definir o intervalo de remoção de tarefas adicionando uma nova chave do Registro da seguinte maneira:

Para configurar o intervalo de remoção de tarefas no Editor do registro:

1. Abra o Editor do Registro.
2. Expanda a árvore no navegador do Editor do Registro selecionando o seguinte:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\

3. Adicione um novo valor DWORD e o denomine "JobPruningDays"
4. Clique duas vezes na chave JobPruningDays para abrir a caixa de diálogo Editar valor DWORD. É possível agora modificar as configurações de DWORD e definir um intervalo de tempo específico para a remoção de registros de tarefas do banco de dados do CA ARCserve Backup.
5. Ao concluir a configuração da chave JobPruningDays para a pesquisa do SRM, feche o editor do Registro.

Vantagens do relatório

O relatório de status da tarefa de backup é útil na análise e determinação de quais tarefas são mais eficazes do que outras e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de backup mais recentes de uma perspectiva de tarefas. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), então o backup foi realizado com sucesso. No entanto, se o status de backup for vermelho (falha), você poderá analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área com problema e corrigi-la com um mínimo de atraso. Também é possível monitorar as tarefas diariamente para identificar todas as tendências no comportamento das tarefas de backup no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de backup com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status da tarefa de backup pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Servidor de backup, Tipo de backup e Nome da tarefa que contém.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível das tarefas de backup no servidor selecionado em todos os dias do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem do número total de tarefas de backup nesse servidor durante o último intervalo especificado de dias, com o status mais recente sendo considerado para todas as tarefas.

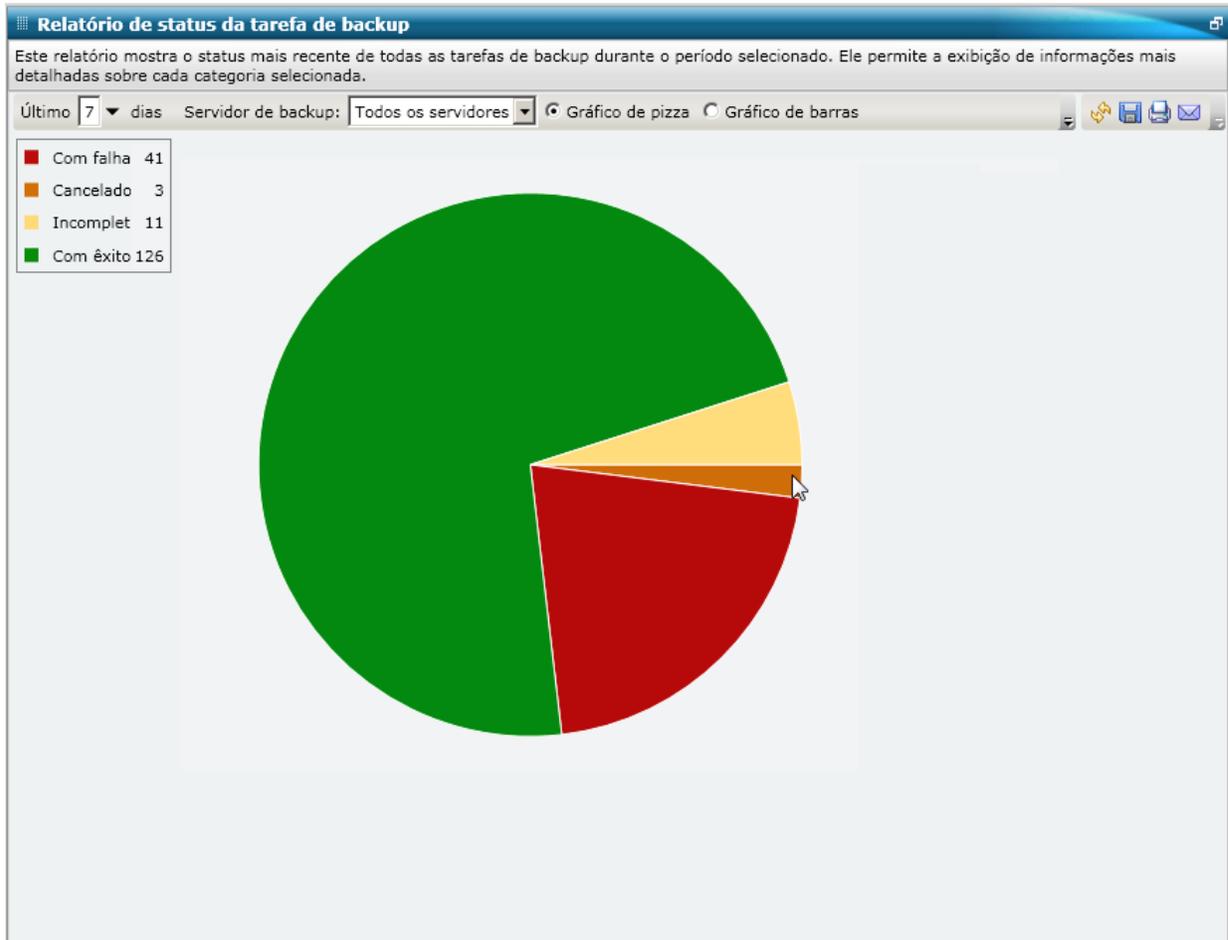



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma exibição de nível mais detalhada das tarefas de backup no servidor selecionado a cada dia do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário de tarefas de backup nesse servidor durante o último número de dias especificado.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de tarefa de backup também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar duas vezes em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica. Por exemplo, se você clicar na categoria incompleta, o relatório resumido será alterado e exibirá uma lista filtrada somente com as tarefas de backup que *não foram concluídas* durante o período especificado.

Além disso, esse relatório exibe o status de qualquer tarefa de constituição associada. O status da tarefa de constituição pode ser um dos seguintes:

- **Criado** - uma tarefa de constituição foi criada e está pronta na fila de tarefas, mas ainda não foi executada.
- **Não criado** - após a falha da tarefa de backup inicial, não houve tentativa de criar uma tarefa de constituição. Verifique se a tarefa foi configurada adequadamente para criar uma tarefa de constituição em caso de falha. Esta coluna pode ser ignorada para tarefas de backup bem-sucedidas, incompletas ou canceladas.
- **Ativo** - uma tarefa de constituição foi criada e está sendo executada. O status da tarefa ainda é desconhecido.
- **Concluída**- após a falha da tarefa de backup inicial, a tarefa de constituição foi concluída e a execução finalizada. Na coluna Status mais recente, é possível exibir o status final correspondente da tarefa de constituição, com os possíveis resultados sendo Concluída, Incompleta ou Com falha.

Observação: a exibição de gráfico de barras também pode ser detalhada de forma a exibir uma lista de tarefas filtrada por uma categoria de status em um único dia.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de uma tarefa individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a essa tarefa. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- Observação: o Painel usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de licenças

O Relatório de licenças exibe as informações de licença de todos os agentes e opções de servidores do CA ARCserve Backup utilizados no domínio do CA ARCserve Backup. Se a contagem de licenças ativas de um agente ou uma opção for superior à contagem de licenças disponíveis, a entrada será exibida em vermelho para indicar um problema de licenciamento em potencial que pode resultar em falha no backup.

Além disso, uma barra de alerta amarela também será exibida na parte superior do relatório para realçar esta condição de problema potencial e solicitar que você verifique o Relatório de distribuição do agente para obter mais informações detalhadas sobre os agentes desatualizados.

- O menu suspenso Tipo de componente permite que você filtre a exibição por opção de agente ou de servidor. Você pode especificar a exibição das informações de licença para todos os agentes e opções ou filtrar apenas os agentes ou apenas as opções.
- O menu suspenso Nome do componente permite que você filtre a exibição de uma opção de agente ou servidor em especial. O menu suspenso Nome do componente inclui todos as opções de agente e servidor "ativas", ou seja, qualquer agente ou opção que tenha sido licenciada para uso do domínio do CA ARCserve Backup.
- O menu suspenso Versão permite que você filtre a exibição pelo número da versão da opção de agente ou servidor. É possível especificar a exibição das informações de licença de todas as versões ou filtrar apenas as releases r11.5, r12, r12.1, r12.5, r15 ou r16 dos agentes e das opções.

Este relatório pode ser usado para determinar rapidamente a contagem e a utilização de licenças das opções de agentes e servidores do CA ARCserve Backup, além de permitir que você identifique quais agentes e opções podem ter problemas com as licenças.

Vantagens do relatório

O Relatório de licenças é útil para analisar e determinar quais componentes do CA ARCserve Backup (opções de agentes e servidores) estão sendo usados no seu domínio do CA ARCserve Backup e se estão corretamente licenciados. Com este relatório, você obtém uma visão abrangente das informações sobre as licenças e faz um levantamento da utilização dos componentes e das licenças.

Por exemplo, se você achar que os backups estão falhando com frequência em determinadas máquinas, talvez você não tenha as licenças de uso apropriadas dos componentes do CA ARCserve Backup nessas máquinas. Com este relatório, você pode rapidamente determinar se tem o número certo de licenças para a sua utilização atual. Se a contagem de licenças disponíveis para os agentes ou opções do CA ARCserve Backup for inferior à contagem de licenças ativas em uso, você talvez esteja tentando fazer backups com componentes sem licença.

Exibição do relatório

O Relatório de licenças é exibido em formato de tabela, relacionando os componentes licenciados do CA ARCserve Backup (opções de agentes e servidores) em seu domínio, juntamente com a contagem de licenças (total, ativa, disponível e necessária) e a release do componente. Este relatório contém filtros para Tipo de componente, Nome do componente e Versão.

Para esse relatório, as colunas têm os seguintes significados:

- **Total de licenças** - número de licenças possuídas.
- **Licenças ativas** - número de licenças em uso por agentes incluídos no backup.
- **Licenças disponíveis** - número de licenças possuídas, mas que não estão em uso.
- **Mínimo de licenças necessárias** - número mínimo de licenças necessárias para todos os agentes que estão incluídos na tarefa de backup.

Relatório de confirmação de mídia

Este relatório mostra quantos nós foram/não foram verificados para garantir que as sessões da mídia podem ser restauradas. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados dos nós estão devidamente protegidos na mídia e fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com a restauração dos backups.

Vantagens do relatório

O Relatório de garantia de segurança da mídia é útil para analisar e determinar quais nós tiveram seu backup feito corretamente e estão devidamente protegidos para restauração e quais podem apresentar problemas. Não espere até o momento da restauração de dados para detectar a falha no backup. O relatório de garantia de mídia lhe dá a tranqüilidade de que o backup dos dados foi bem sucedido e poderá ser restaurado se necessário. Ao executar as verificações aleatórias das mídias de backup, o CA ARCserve Backup praticamente elimina a possibilidade de falha de restauração.

Em geral, se um nó específico contiver dados de alta prioridade, é desejável ter certeza de que os dados podem ser completa e rapidamente restaurados caso seja necessário.

> Por exemplo, todos os nós que contiverem dados de alta prioridade devem ser incluídos na categoria Nós contendo sessões com garantia de segurança para garantir que os dados possam ser restaurados. Se, a partir desse relatório, concluir que alguns nós de alta prioridade estão incluídos na categoria Nós sem sessões com garantia de segurança, é necessário modificar a programação de verificação para garantir que esses nós de alta prioridade sejam verificados, protegidos e inspecionados adequadamente.

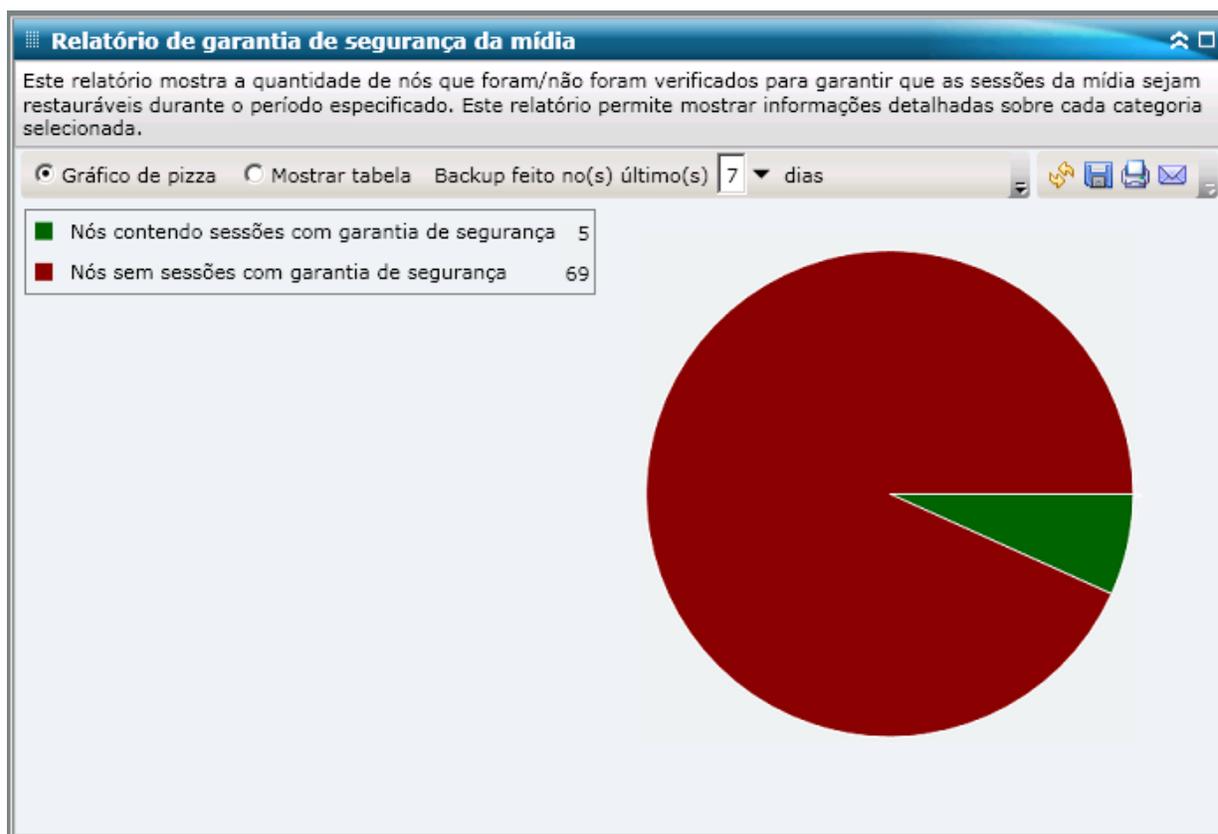
Uma prática recomendada é revisar este relatório juntamente com o Relatório de pontos de recuperação de nós para garantir que você tenha não apenas os pontos de recuperação adequados como também que os dados confiáveis para restauração.

Exibição do relatório

O Relatório de garantia de segurança da mídia pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: o filtro de intervalo de datas deste relatório se aplica ao número de dias decorridos desde o último backup, não ao número de dias desde a última verificação de mídia.

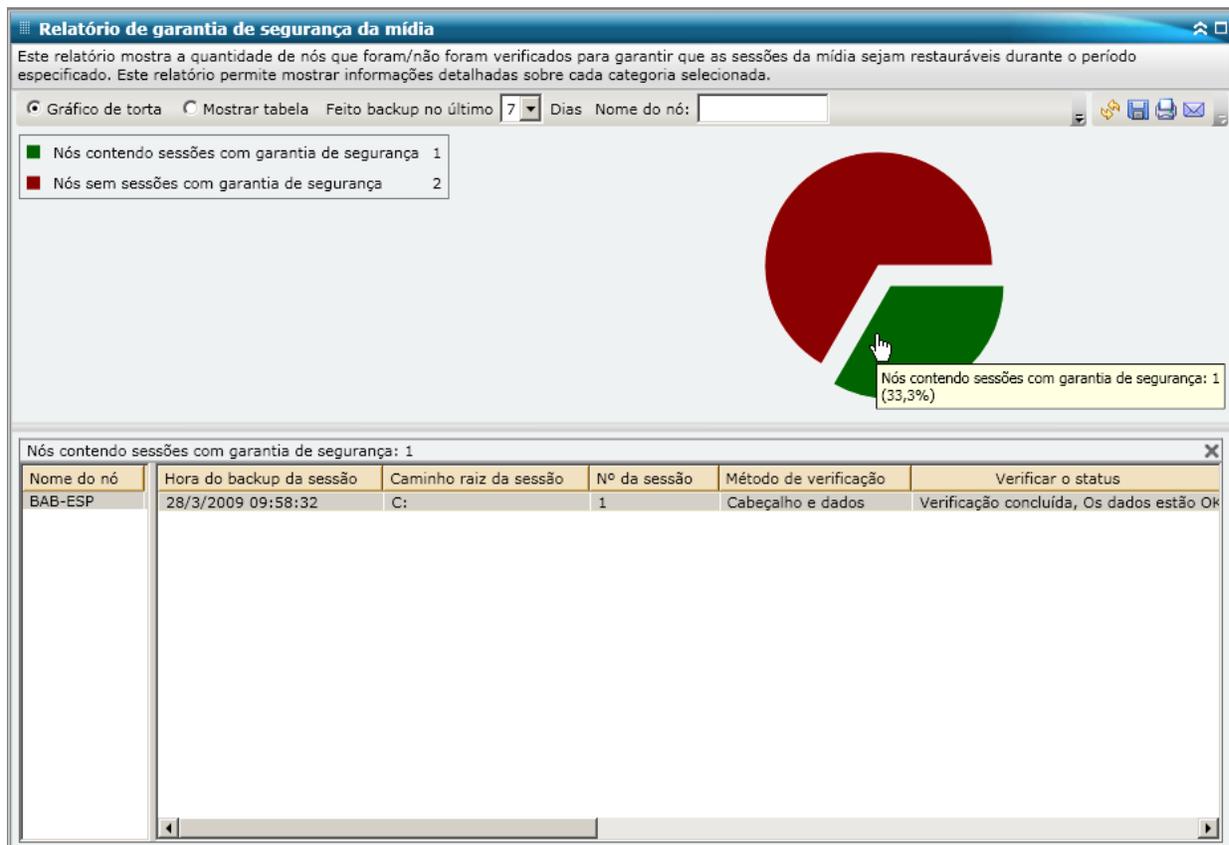
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra a distribuição dos nós (número e porcentagem) que foram/não foram verificados para garantir que as sessões na mídia são restauráveis em todos os dias durante o último número de dias especificado.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de garantia de segurança da mídia exibirá informações mais detalhadas em formato de tabela listando o Nome do nó juntamente com as informações correspondentes sobre os backups, sessões de verificação e mídia.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

O Relatório de garantia de segurança da mídia pode ser expandido do gráfico de torta para mostrar as mesmas informações detalhadas como na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de memória

O relatório de memória é um relatório do tipo SRM que exibe as informações de memória de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup. Esse relatório categoriza os nós pela quantidade de memória contida em cada nó.

Vantagens do relatório

O relatório de memória é útil para classificar rapidamente as máquinas com base na quantidade de memória. É possível obter uma visão geral e, assim, analisar e determinar se a quantidade de memória é um fator para tarefas de backup. Você pode querer que os nós nas camadas de alta prioridade sejam os que tenham mais memória.

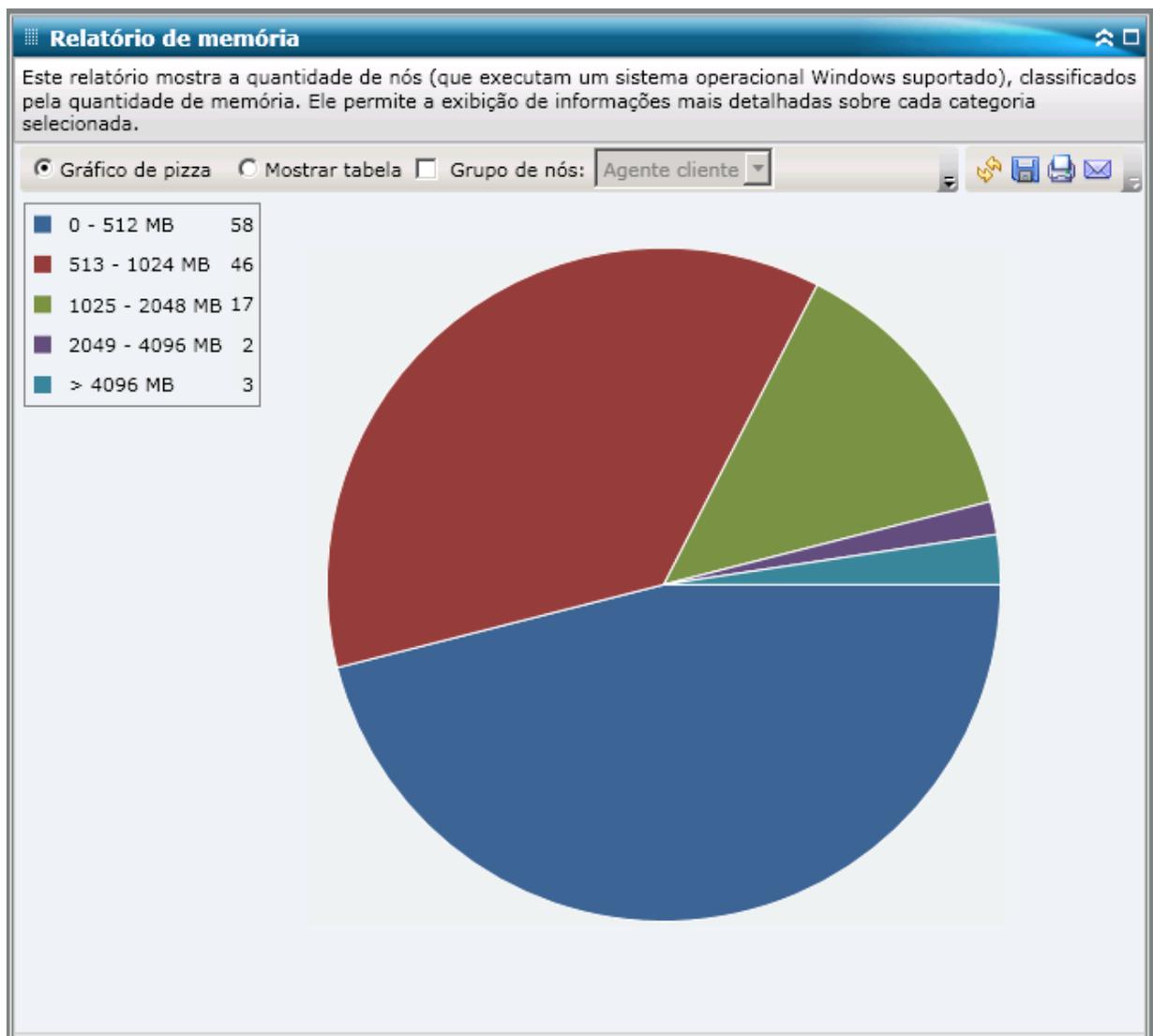
> Por exemplo, se o relatório mostra que um nó específico tem um valor de transferência baixo, é possível determinar rapidamente a quantidade de memória daquele nó e procurar por padrões no comportamento dos nós com menos memória ou a maior memória. É possível também usar os valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar a quantidade de memória necessária para obter um bom desempenho. Você pode comparar os nós mais lentos com os mais rápidos para determinar se realmente há um problema de memória ou se os dois conjuntos de valores são similares. A deficiência de desempenho dos nós mais lentos pode não ser causada necessariamente pela falta de memória.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar possíveis problemas de memória e determinar se nós com a mesma quantidade de memória estão falhando com frequência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de memória pode ser exibido como um gráfico de torta ou uma tabela. Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

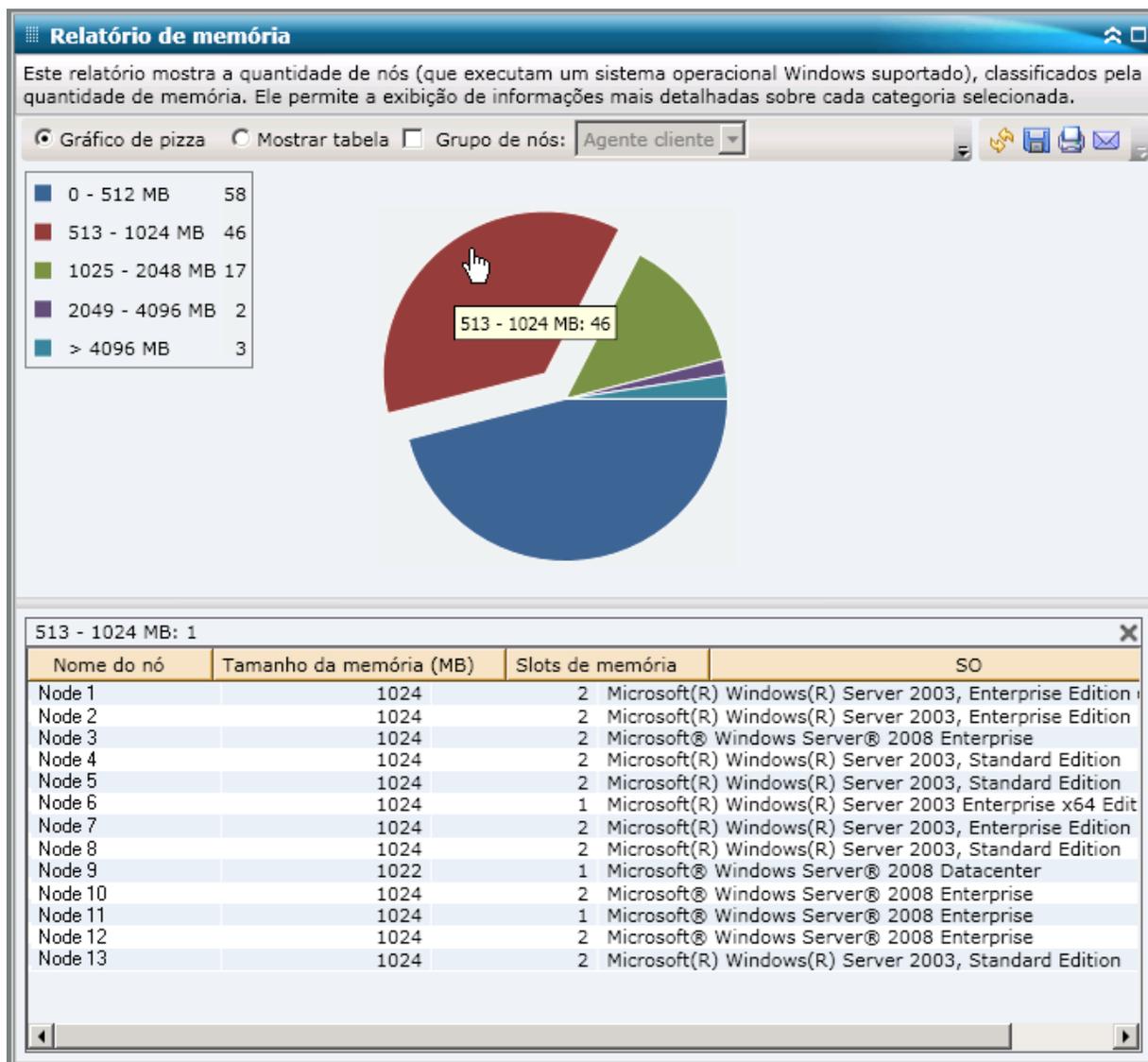
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações de memória para todos os nós. Os dados são preenchidos nas categorias pré-configuradas. A memória total é informada para cada nó, independentemente de quantos slots o nó está utilizando.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de memória exibirá informações mais detalhadas em formato de tabela, listando o nome da tabela, sistema operacional, tamanho da memória, slots de memória e velocidade para todas as categorias de espaço alocadas.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de memória para exibir as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos no relatório de detalhamento são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de rede

O Relatório de rede é um relatório do tipo SRM que mostra os nós do Windows no ambiente, categorizados pela velocidade da NIC (Network Interface Card - Placa de Interface de Rede).

Vantagens do relatório

O Relatório de rede é útil para classificar rapidamente as máquinas com base na velocidade da NIC, classificada em categorias pré-configuradas. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais NICs são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, se você identificar um nó com valores de transferência mais lenta, poderá monitorar a velocidade da NIC desse nó por meio desse relatório. Uma NIC mais lenta pode causar valores de transferência mais lenta. Procure padrões de comportamento nas NICs mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante.

Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas NICs têm um bom desempenho. É possível comparar as NICs mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as NICs mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente. Também é possível utilizar esse relatório para determinar se você precisa atualizar o hardware NIC.

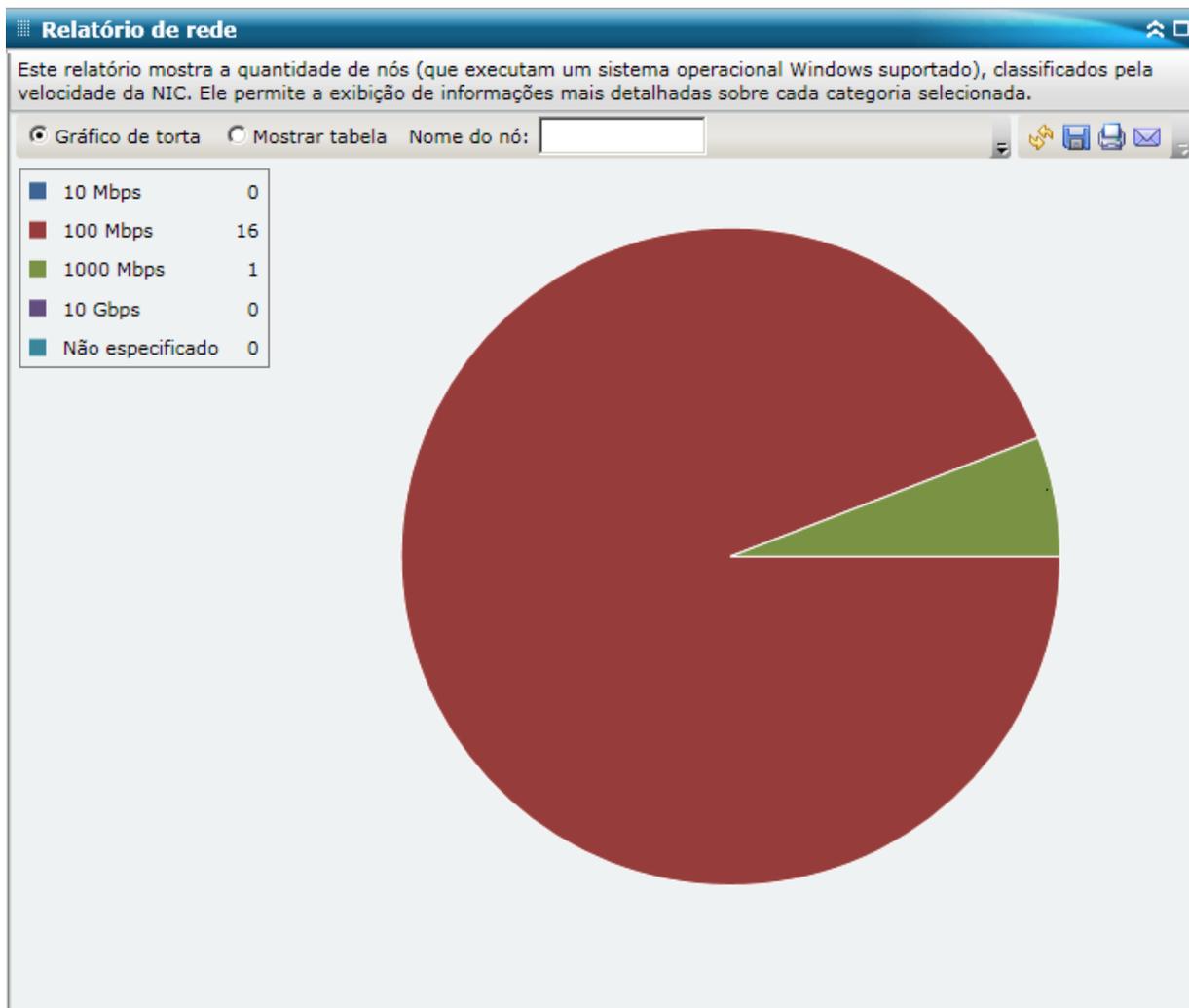
Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis NICs com problemas e determinar se os nós com o mesmo tipo de NIC estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O Relatório de rede pode ser exibido como gráfico de torta ou uma tabela. Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: a categoria “não especificada” indica que a velocidade da placa de rede não pôde ser detectada pelo Dashboard. Por exemplo, isso pode ocorrer porque a placa está desconectada da rede ou por ser detectada uma velocidade incorreta.

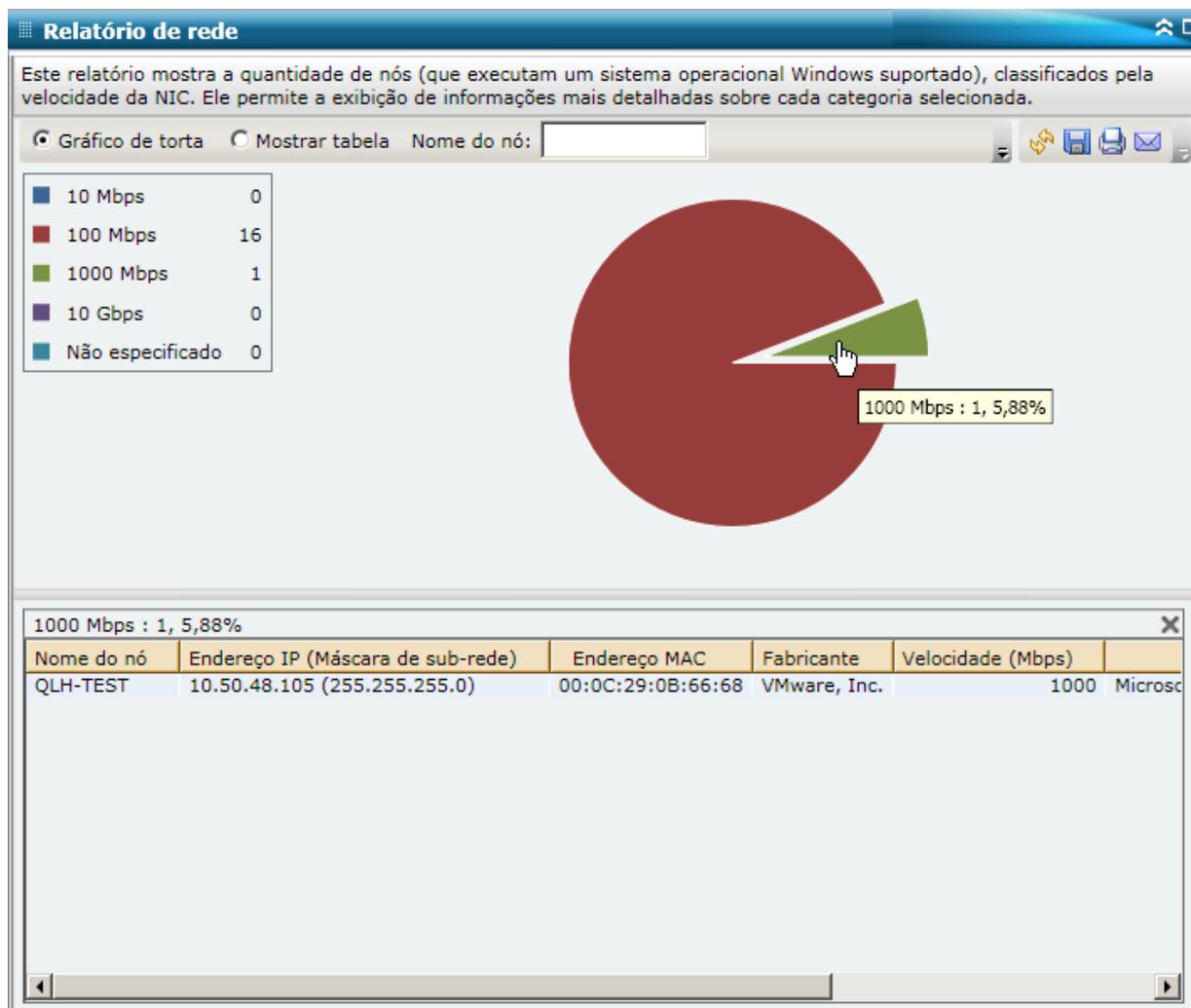
Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações de rede para todos os nós. As categorias pré-configuradas são preenchidas com os dados.

Mostrar tabela

Se a opção Mostrar tabela for selecionada, o Relatório de rede exibe mais informações no formato de tabela, listando o nome do nó, o fabricante, SO, velocidade e endereço MAC para todas as categorias de NIC.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

O Relatório de rede pode ser expandido a partir da exibição em gráfico de torta para mostrar as mesmas informações detalhadas que Mostrar tabela. No entanto, os dados exibidos no relatório detalhado são filtrados pela categoria selecionada. Cada NIC é exibida em uma linha separada, mesmo que estejam no mesmo nó.

Relatório de status de arquivamento de nó

O relatório de status de arquivamento de nó lista os resultados mais recentes de status de todos os nós arquivados durante o último intervalo especificado de dias.

Vantagens do relatório

O relatório de status de arquivamento de nó é útil na análise e determinação de quais nós são mais eficazes para tarefas de arquivamento e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar este relatório para verificar o status das tarefas de arquivamento mais recentes de uma perspectiva de nós. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (com êxito), o arquivamento do nó correspondente foi realizado com êxito. No entanto, se o status estiver vermelho (falha), pode-se analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área problema e corrigi-la com o mínimo de atraso. Também é possível monitorar o status dos nós diariamente para identificar todas as tendências no comportamento do status das tarefas dos nós no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de arquivamento de nó pode ser exibido como um gráfico de pizza ou um gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Gráfico de torta

O gráfico de pizza fornece uma visão geral de alto nível dos nós que foram arquivados **todos os dias** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de pizza representam uma porcentagem do **número total** de nós arquivados durante o último intervalo especificado de dias, com o status mais recente sendo considerado para todos os nós.

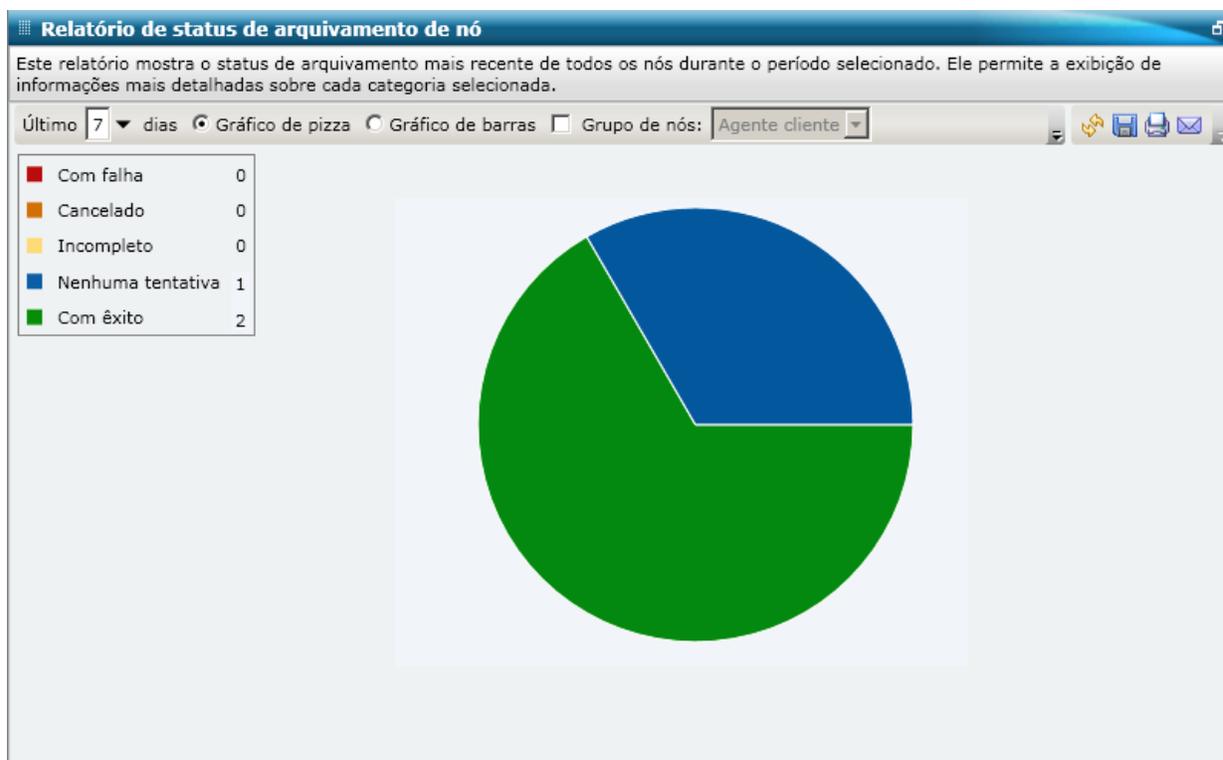
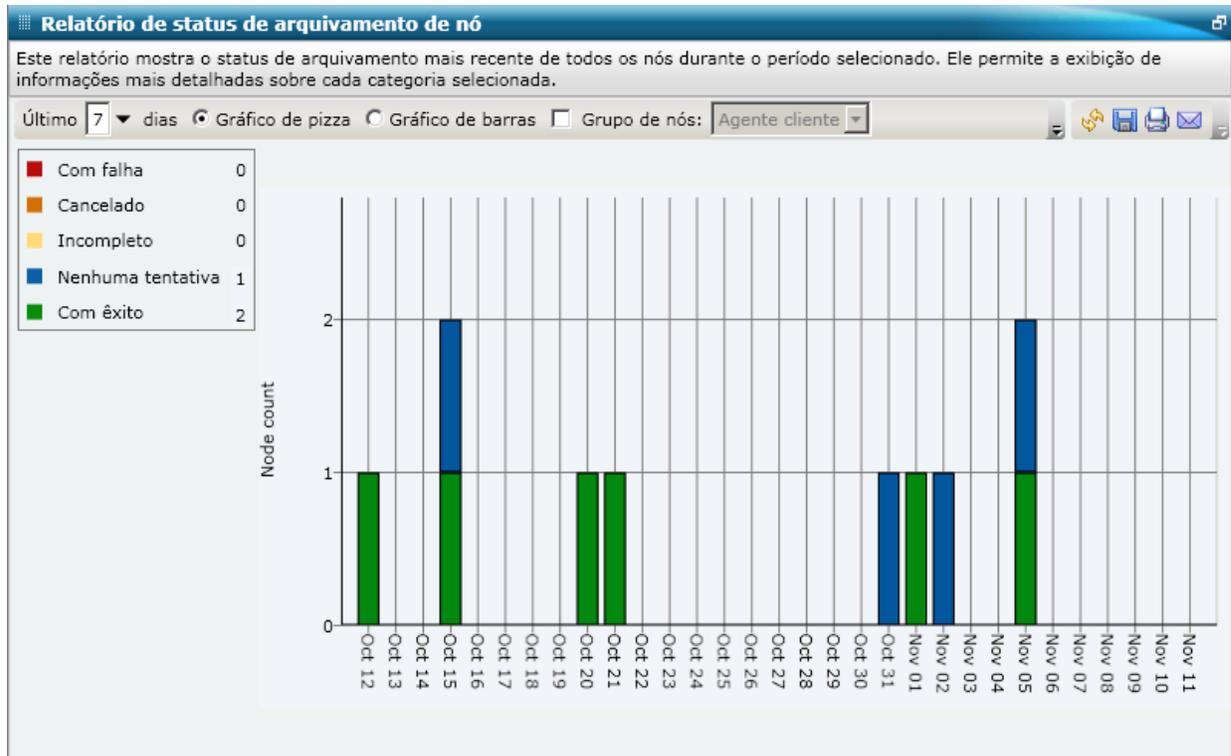



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão mais detalhada de nós arquivados em **cada dia** do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o **número diário** de nós arquivados durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de arquivamento de nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de pizza para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica.

Esteja ciente do seguinte:

- Na exibição de gráfico de barras também é possível detalhar para exibição de uma lista filtrada de nós por uma categoria de status em um único dia.
- É possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó.

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- Observação: o Painel usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de status de backup dos nós

O relatório de status de backup dos nós lista os resultados mais recentes de status de todos os nós cujo backup foi realizado durante o último número especificado de dias.

Vantagens do relatório

O relatório de status de backup dos nós é útil na análise e determinação de quais nós são mais eficazes para tarefas de backup e quais serão possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status das tarefas de backup mais recentes de uma perspectiva de nós. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), o backup do nó correspondente foi realizado com sucesso. No entanto, se o status de backup for vermelho (falha), você poderá analisar rapidamente o log de atividades no relatório de detalhamento para determinar a área com problema e corrigi-la com um mínimo de atraso. Também é possível monitorar o status dos nós diariamente para identificar todas as tendências no comportamento do status das tarefas dos nós no ambiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de backup dos nós pode ser exibido como um gráfico de torta ou um gráfico de barras. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Tipo de backup, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Gráfico de torta

O gráfico de torta fornece uma visão geral de alto nível dos nós que foram copiados para backup em todos os dias do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de torta representam uma porcentagem do número total de nós com backup feito durante o último número de dias especificado, com o status de backup mais recente sendo considerado para todos os nós.

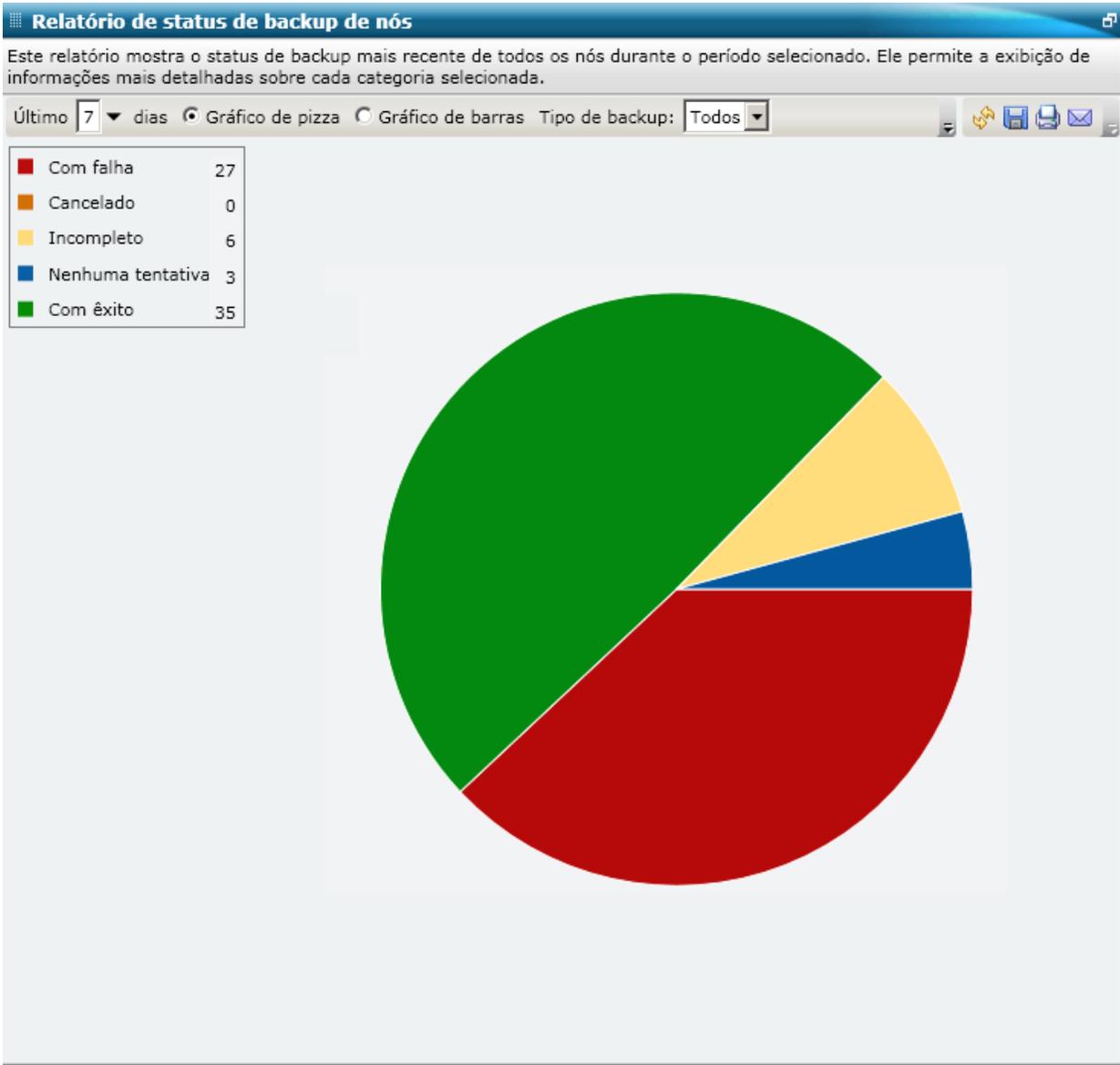
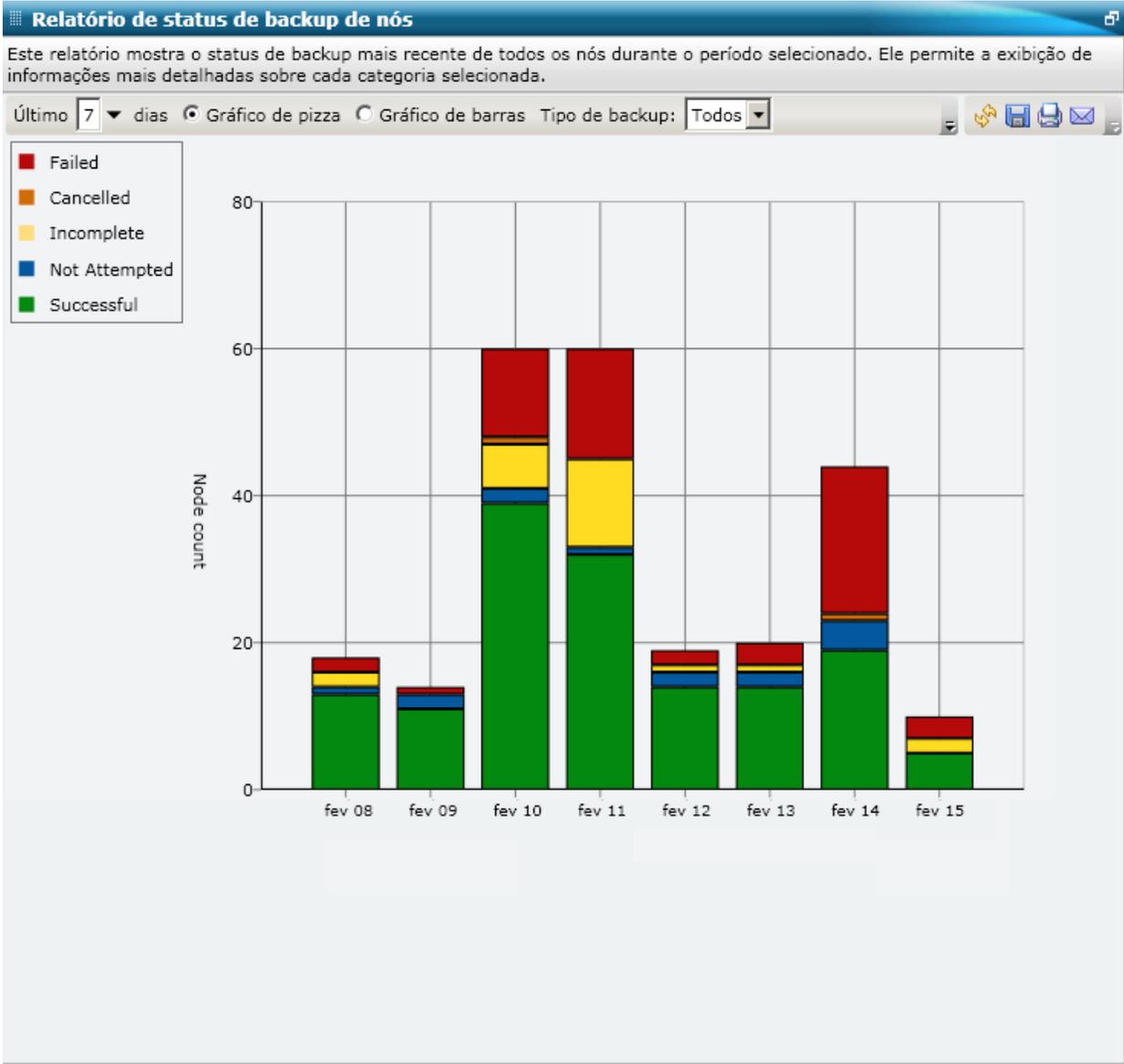



Gráfico de barras

O gráfico de barras fornece uma visão detalhada dos nós que foram copiados para backup em cada dia do período especificado. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário dos nós que foram copiados para backup durante o último intervalo especificado de dias.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup Dashboard somente exibe no gráfico de barras informações relativas a um período de no máximo 90 dias. Uma exibição maior que essa resultaria em informações ilegíveis no gráfico de barras . Se você especificar que o relatório exibida informações relativas a um período maior que 90 dias, o gráfico de barras limitará a exibição a 90 dias apenas, independentemente do número de dias informados. Essa limitação não se aplica às exibições de gráfico de torta do mesmo relatório. (O intervalo máximo de dias exibidos em um gráfico de torta é 999 dias.)

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de backup dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer categoria de status (na exibição do gráfico de torta ou no gráfico de barras) para detalhar um relatório de informações resumidas de forma a obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa categoria específica.

Esteja ciente do seguinte:

- Na exibição de gráfico de barras também é possível detalhar para exibição de uma lista filtrada de nós por uma categoria de status em um único dia.
- É possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Também é possível detalhar esse relatório clicando no nome de um nó individual para exibir uma listagem mais detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Esteja ciente do seguinte:

- Observação: o Painel usa a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.
- Neste relatório de detalhamento, pode-se clicar em qualquer erro ou aviso listado para exibir o tópico da ajuda para solução de problemas correspondente ao motivo e à ação corretiva.

Relatório de status de recuperação de falhas de nós

O Relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe o número de nós cujo backup foi bem-sucedido durante o período de tempo especificado e quais desses nós contêm e não contêm informações protegidas de DR (disaster recovery – recuperação de falhas). Os nós que contêm informações protegidas de DR podem ser recuperados usando um dos seguintes processos:

- CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
- O Agente do CA ARCserve Backup para máquinas virtuais (para criar uma imagem integral da máquina virtual que ficaria disponível para fins de recuperação).

Os nós que não contêm informações protegidas de DR podem ter os dados restaurados, mas não podem ser recuperados. O relatório de status de recuperação de falhas de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e podem ser usados na recuperação de falhas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas.

A recuperação de falhas é um processo de backup e recuperação usado para proteger os ambientes de computação contra a perda de dados ocasionada por eventos graves ou catástrofes naturais. Várias tarefas demoradas, como a instalação dos sistemas operacionais base e a configuração dos servidores, normalmente precisariam ser executadas manualmente após uma falha. O processo de recuperação de falhas permite restaurar o servidor de forma confiável, diminuindo o tempo gasto pelo usuário para passar da mídia de inicialização para a mídia de backup e o estado operacional. Essa opção também possibilita que usuários com pouca experiência em configuração de servidores realizem a recuperação de sistemas sofisticados. A recuperação de falhas é baseada no conceito de coleta e gravação de informações específicas do computador antes da ocorrência de falha.

Para obter mais informações sobre a opção de recuperação de falhas, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*. Para obter mais informações sobre o Agente para máquinas virtuais, consulte o *Guia do Agente para Máquinas Virtuais*.

Observação: se for detectado que você não tem a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup instalada, uma mensagem de aviso será exibida na parte superior desse relatório, informando sobre essa condição potencialmente perigosa.

A opção de recuperação de falhas para Windows do CA ARCserve não está instalada

Vantagens do relatório

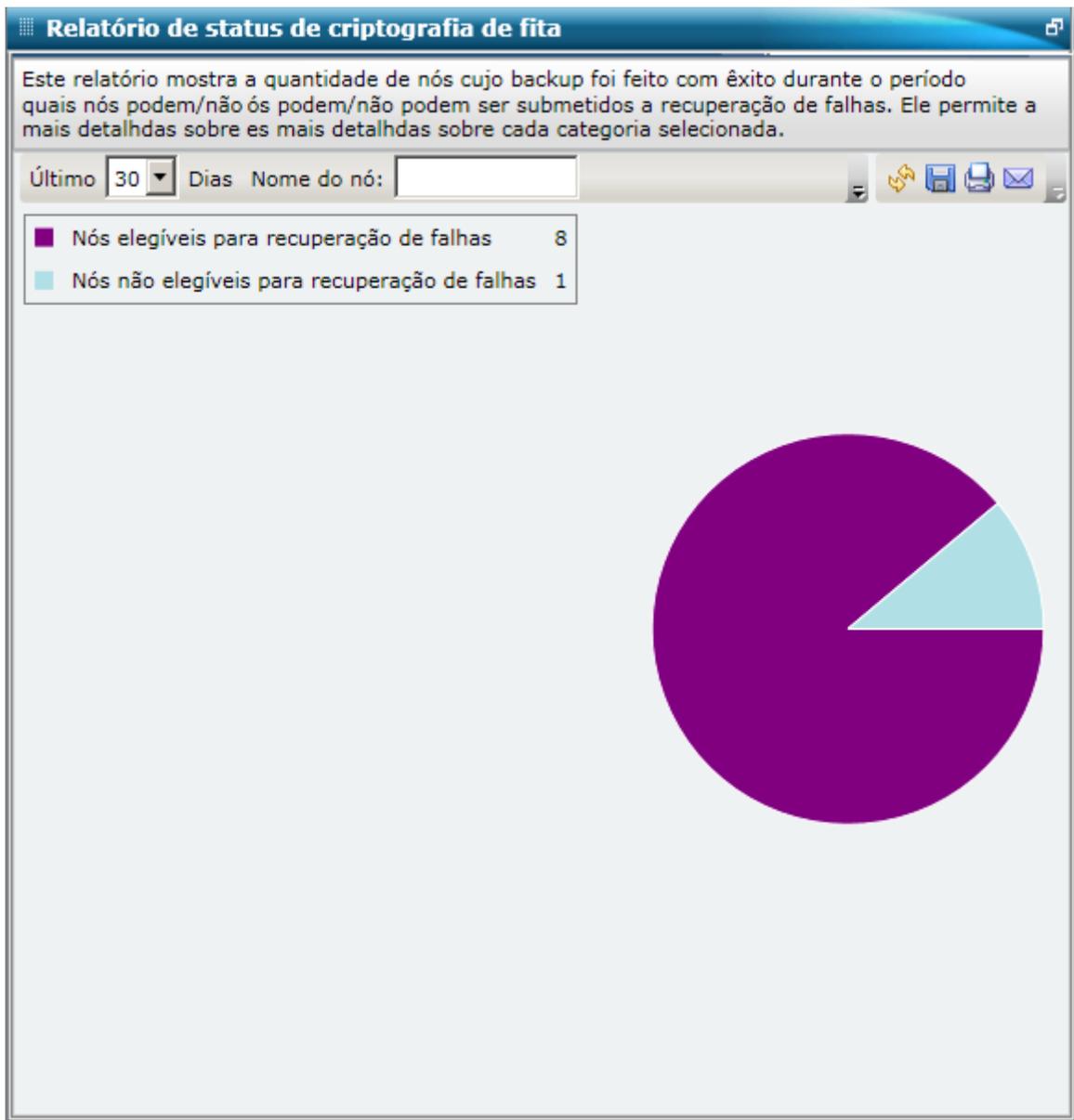
O relatório de status de recuperação de falhas de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e podem ser usados na recuperação de falhas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas.

Por exemplo, se o relatório mostrar que alguns de seus dados mais críticos ou de alta prioridade estão sendo salvos por backup em um nó que não tem a opção Disaster Recovery Option, deve-se verificar primeiro se a opção está instalada, mas talvez não configurada adequadamente para ser usada. Se detectar que essa opção não está instalada, recomenda-se que você aumente a proteção dos dados adicionando essa opção antes que seja tarde demais. Caso acredite que um dos nós importantes não possui informações de DR, é necessário iniciar a execução de backups de nós de tal nó (incluindo o estado do sistema) para garantir que o nó pode ser recuperado com sucesso.

Exibição do relatório

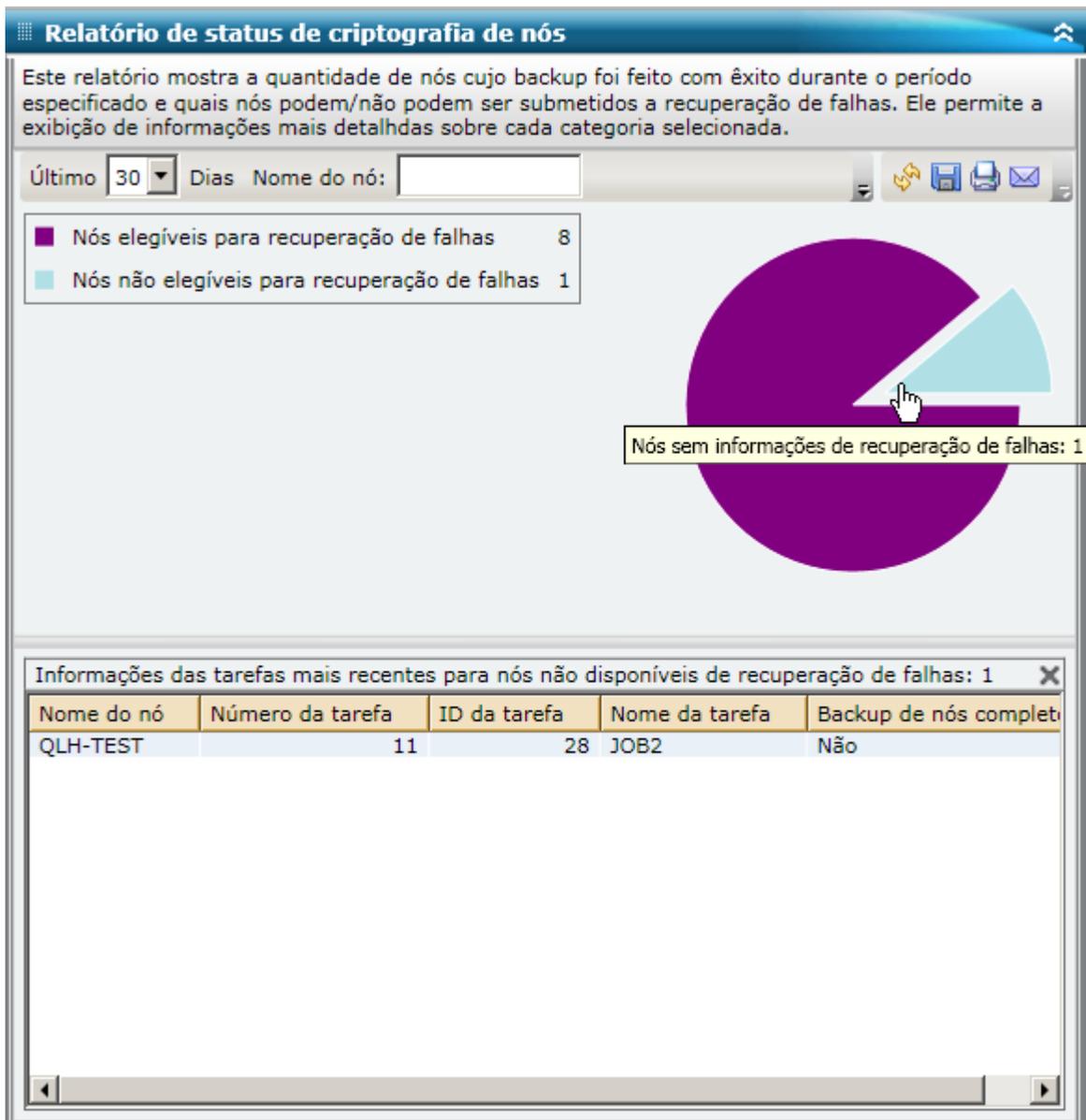
O relatório de status de recuperação de falhas de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que contêm e de nós não contêm informações de DR. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

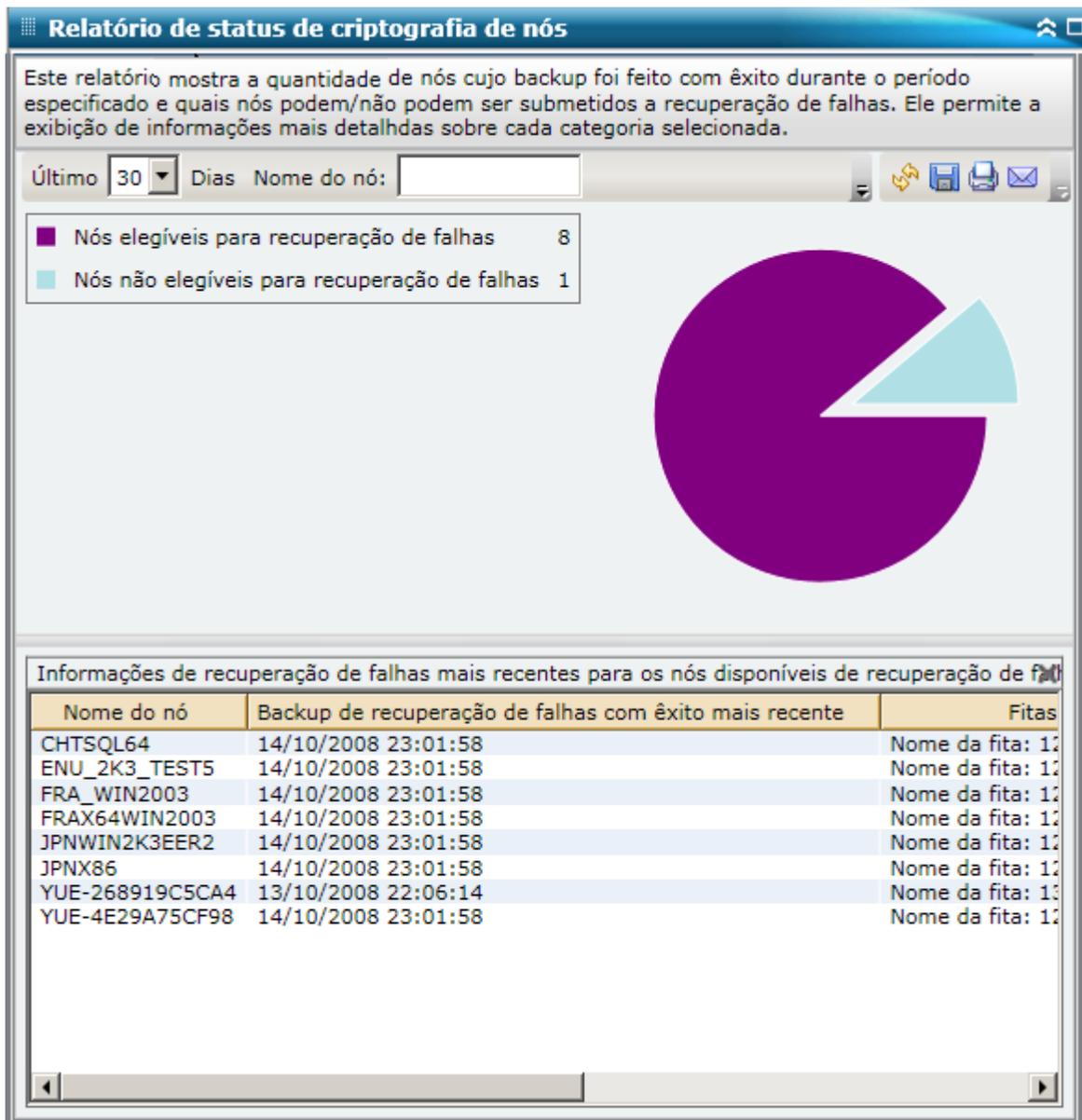
- Os nós elegíveis para recuperação de falhas são definidos como nós que têm uma ou mais sessões de backup que contêm informações de recuperação durante o período especificado.
- Os nós não elegíveis para recuperação de falhas são definidos como nós que não têm qualquer sessão de backup que contenha informações de recuperação durante o período especificado.

Relatório de status de criptografia de fita
Este relatório mostra a quantidade de nós cujo backup foi feito com êxito durante o período
quais nós podem/não ós podem/não podem ser submetidos a recuperação de falhas. Ele permite a
mais detalhdas sobre es mais detalhdas sobre cada categoria selecionada.
Último 30 Dias Nome do nó:
Nós elegíveis para recuperação de falhas 8
Nós não elegíveis para recuperação de falhas 1

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de recuperação de falhas dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias do gráfico de torta para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes de nós, juntamente com as informações associadas de DR de cada categoria.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

- Se a categoria Nós não elegíveis para recuperação de falhas foi detalhada, a tabela correspondente também mostra o número da tarefa para a tarefa de backup mais recente de tal nó, o nome da Tarefa e se a tarefa de backup mais recente foi ou não um backup completo.

- Se a categoria Nós elegíveis para recuperação de falhas foi detalhada, a tabela correspondente também pode exibir a data e a hora do backup DR bem sucedido mais recente, as informações da fita (nome, ID aleatório, número de sequência e número de série), o local das informações de DR e o método usado para fazer o backup das informações DR (salvo em backup pelo CA ARCserve Backup ou replicada pelo CA ARCserve Replication and High Availability)

  Observação: No caso de um nó específico, se o relatório de pontos de recuperação do nós indicar que a recuperação de falhas não está disponível, mas o relatório de status de recuperação de falhas de nós indicar que há disponibilidade de recuperação de falhas para o mesmo nó, isso se deve a uma diferença de como a informação é transmitida. O relatório de pontos de recuperação dos nós exibe as informações de recuperação de falhas correspondentes ao mais recente ponto de recuperação, enquanto que o relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe as informações se houver pelo menos uma sessão de recuperação de falhas disponível no período de tempo especificado.

Relatório de status de criptografia de nós

O relatório de status de criptografia de nós exibe o número de nós que foram copiados para backup em fita com e sem sessões de backup criptografadas durante o período especificado. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados confidenciais nos nós estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups.

Vantagens do relatório

O relatório de status de criptografia de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. A criptografia de dados é crítica para que sua empresa permaneça segura e em conformidade. As exibições nesse relatório podem ser filtradas pelas categorias de camada atribuídas a cada nó (prioridade alta, média e baixa). Para obter mais informações sobre a configuração da camada de nós, consulte o *Guia de Administração*.

Com o relatório, é possível determinar rapidamente se há dados confidenciais em nós que não estão criptografados e que, portanto, estão sujeitos a um risco de segurança.

> Por exemplo, esse relatório pode mostrar se há nós de alta prioridade que não estão criptografados. Se houver nós de alta prioridade não criptografados que contenham dados confidenciais, conclui-se imediatamente que os dados não estão sendo protegidos de maneira adequada. É necessário reavaliar a estratégia de backup antes que ocorra um problema.

Da mesma forma, é possível verificar se há dados não confidenciais em nós que estão sendo criptografados, o que desperdiça recursos valiosos (tempo e dinheiro) e também tornar lentos os esforços de backup.

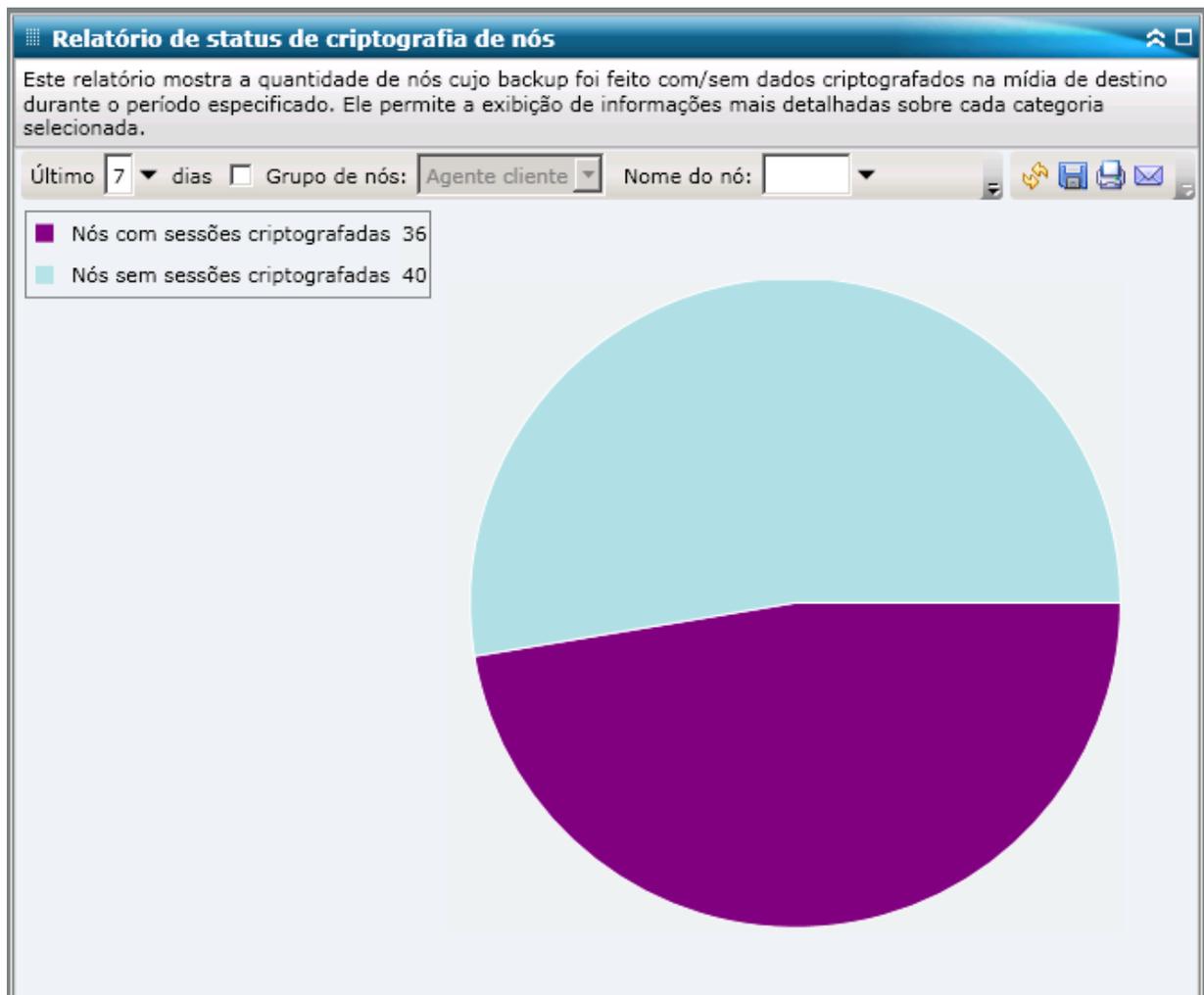
> Por exemplo, se o relatório mostrar que há nós com baixa prioridade que não contêm dados confidenciais, mas que os dados continuam sendo criptografados, é necessário reavaliar a estratégia de backup para garantir o uso adequado de recursos e do tempo.

Além disso, também é possível verificar se todos os dados em um nó específico foram criptografados para garantir a segurança e o uso adequado de recursos.

> Por exemplo, se o departamento A de sua empresa tem dados confidenciais no mesmo nó que os dados do departamento B que não são confidenciais. O relatório também pode mostrar rapidamente quando nem todos os dados em um nó específico são criptografados. É possível, então, pesquisar o status de backup para determinar se os dados do departamento A estão criptografados e os dados do departamento B não estão e, se necessário, reavaliar a estratégia de backup.

Exibição do relatório

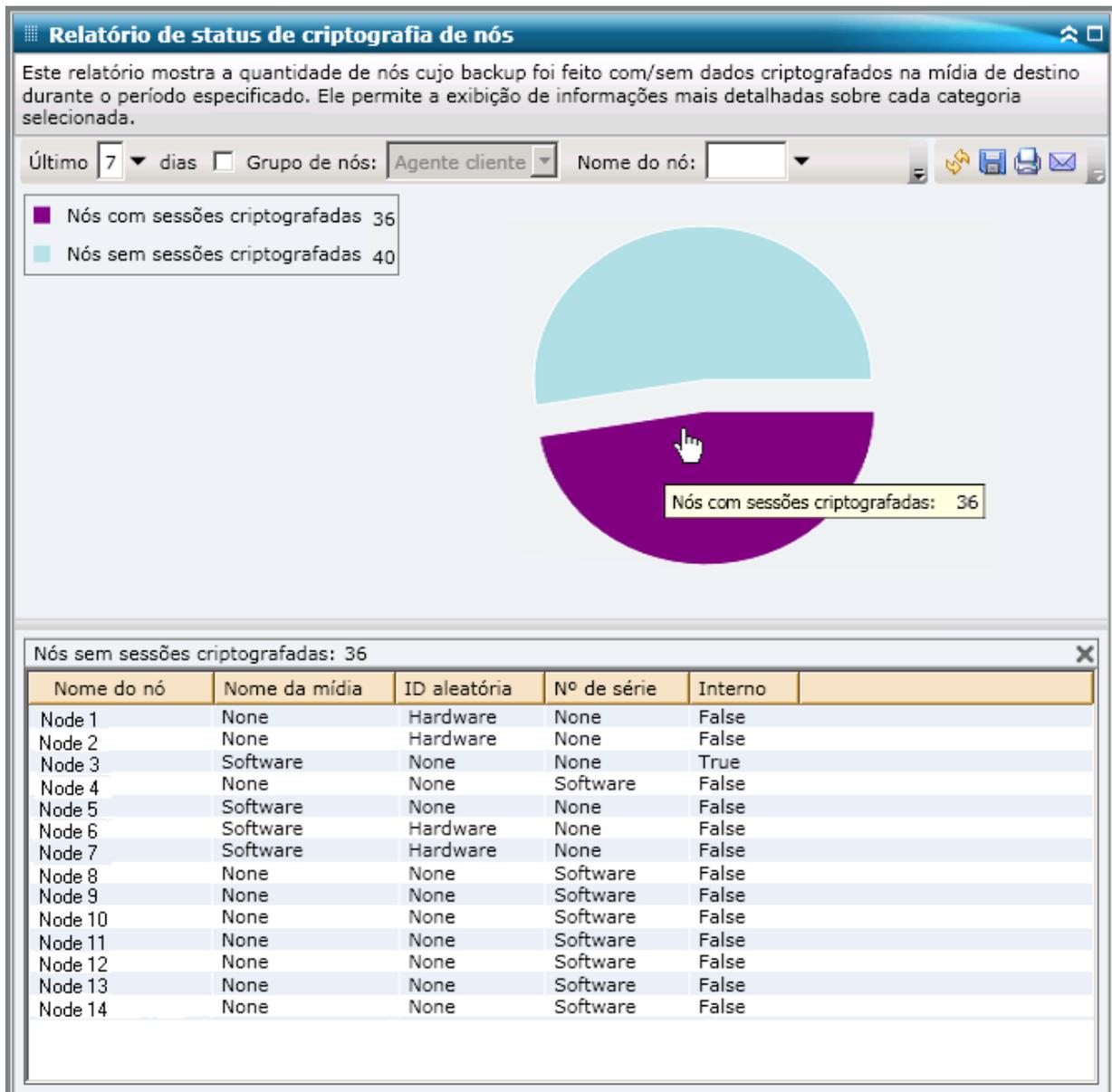
O relatório de status de criptografia de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de nós que foram copiados para backup e contêm sessões criptografadas e o número de nós que foram copiados para backup e não contêm sessões criptografadas, durante o período especificado. A exibição pode ser filtrada pelas categorias de camada (prioridade alta, média e baixa). Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

- Os nós com sessões criptografadas são definidos como nós que têm uma ou mais sessões de backup criptografadas durante o período especificado.
- Os nós sem sessão criptografada são definidos como nós que não têm nenhuma sessão de backup criptografadas durante o período especificado.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de criptografia dos nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias para exibir uma listagem detalhada de todos os nós associados a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes de nós, juntamente com as informações relacionadas de criptografia de cada categoria.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

- Se a categoria Nós com sessões criptografadas foi detalhada, a tabela correspondente também pode exibir o tipo de criptografia (hardware, software ou nenhuma) e o local onde ocorreu a criptografia (no agente, no servidor durante o backup ou no servidor durante a migração). Além disso, esse relatório exibe se todas as sessões de backup foram ou não criptografadas e se uma senha de criptografia foi gravada e armazenada no banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações sobre os tipos de criptografia de dados, consulte o *Guia de Administração*.

- Se você detalhou a categoria Nós sem sessões criptografadas, a tabela correspondente também exibe o nome da fita, juntamente com a ID aleatória da fita e se a fita está ou não localizada externamente.

Nome do nó	Nome da mídia	ID aleatória	Nº de série	Interno
Node 1	None	Hardware	None	False
Node 2	None	Hardware	None	False
Node 3	Software	None	None	True
Node 4	None	None	Software	False
Node 5	Software	None	None	False
Node 6	Software	Hardware	None	False
Node 7	Software	Hardware	None	False
Node 8	None	None	Software	False
Node 9	None	None	Software	False
Node 10	None	None	Software	False
Node 11	None	None	Software	False
Node 12	None	None	Software	False
Node 13	None	None	Software	False
Node 14	None	None	Software	False

Relatório de pontos de recuperação de nós

O relatório de pontos de recuperação de nós lista os pontos de recuperação de cada nó durante o período especificado. Um ponto de recuperação de nós significa que um backup de nó foi bem-sucedido ou está incompleto. Para este relatório, um ponto de recuperação qualificado é determinado pelo status do nó, e não pelo status da tarefa. É possível filtrar esse relatório com base no número especificado de pontos de recuperação (maior ou menor) para todos os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de ponto de recuperação de nós é útil para analisar e determinar quais nós estão adequadamente protegidos para uso em uma recuperação e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. Se detectar um problema com o número de pontos de recuperação em um nó específico, procure padrões para determinar por que foram obtidos pontos de recuperação de backup insuficientes ou por que foram obtidos muitos deles. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Em geral, se um nó específico contém dados de alta prioridade, pode-se desejar verificar se há pontos de backup suficientes para permitir uma recuperação rápida e completa, se necessário.

> Por exemplo, um nó que contém dados de alta prioridade deve ter cinco pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que esse nó de alta prioridade específico contém apenas dois pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup, conforme necessário, para garantir a proteção de recuperação adequada. É possível identificar também o último horário possível para recuperação dos dados de cada nó e se é possível ou não recuperar cada nó por meio da opção de DR.

Da mesma forma, se um nó específico contiver dados de baixa prioridade, pode-se desejar ter certeza de que não haja muitos pontos de backup desnecessários

> Por exemplo, um nó que contém dados de baixa prioridade deve ter dois pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que esse nó específico de baixa prioridade contém cinco pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup para garantir que a utilização adequada de recursos valiosos e tempo.

Uma prática recomendada é revisar o relatório em conjunto com o Relatório de confirmação de mídia para se certificar que você não tenha apenas pontos de recuperação adequados, mas também que os dados garantam uma boa restauração.

Exibição do relatório

O relatório de pontos de recuperação de nós é exibido em um formato de tabela, que lista todos os nós com mais ou menos do que o número especificado de pontos de recuperação e que estão disponíveis a partir do período especificado. O relatório lista os nomes de nós, juntamente com o número correspondente de pontos de recuperação, o horário do ponto de recuperação mais recente, o tipo de recuperação protegida (total ou parcial) e se a DR (recuperação de falhas) está disponível ou não. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Quantidade de pontos de recuperação, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

A disponibilidade da recuperação de falhas depende da instalação e licenciamento da opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup no servidor principal e, se a opção estiver instalada, se ela está ou não selecionada para uso durante o backup. Para determinar se um nó específico está adequadamente protegido com a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup, é possível utilizar o Relatório de status de recuperação de falhas de nós (na página 197).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de pontos de recuperação de nós

Este relatório mostra as informações de recuperação/restauração de nós cujo backup foi feito durante o período especificado. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada nó selecionado.

Último 7 dias Pontos de recuperação < 5 Grupo de nós: Agente cliente

Nome do nó	Quantidade de pontos de recuperação	Ponto de recuperação mais recente	Protegido com
Node 1	2	12/25/2008 12:32:28 AM	Full
Node 2	4	1/8/2009 5:37:16 AM	Full
Node 3	2	1/9/2009 1:10:32 AM	Partial
Node 4	2	12/29/2008 4:18:00 AM	Partial
Node 5	3	12/22/2008 1:03:30 AM	Partial
Node 6	3	12/29/2008 12:53:26 AM	Partial
Node 7	1	1/13/2009 3:09:04 AM	Full
Node 8	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Full
Node 9	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full
Node 10	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full
Node 11	3	1/9/2009 10:01:10 PM	Full
Node 12	1	1/9/2009 10:59:02 AM	Full
Node 13	1	12/17/2008 12:30:58 PM	Full
Node 14	4	1/9/2009 10:01:10 PM	Partial
Node 15	1	1/13/2009 12:01:42 AM	Partial
Node 16	1	1/9/2009 10:01:10 PM	Full
Node 17	3	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 18	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full
Node 19	1	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 20	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full
Node 21	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 22	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 23	1	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 24	1	12/30/2008 9:42:36 AM	Full
Node 25	2	1/2/2009 9:40:16 AM	Full
Node 26	4	12/18/2008 1:34:54 PM	Partial
Node 27	3	12/18/2008 1:34:54 PM	Partial
Node 28	3	12/29/2008 12:53:26 AM	Partial
Node 29	1	1/12/2009 7:07:52 PM	Partial
Node 30	3	1/8/2009 5:37:16 AM	Partial

Relatórios de detalhamento

O relatório de pontos de recuperação de nós também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós listados para exibir uma listagem detalhada de todos os pontos de recuperação disponíveis para o nó correspondente durante o período especificado. Em seguida, é possível clicar em qualquer um dos pontos de recuperação listados para exibir uma listagem detalhada adicional de todas as sessões correspondentes àquele ponto de recuperação.

Observação: um ponto de recuperação é determinado de acordo com o horário de início da última execução bem-sucedida de tarefa de backup de um nó.

Observação: No caso de um nó específico, se o relatório de pontos de recuperação do nós indicar que a recuperação de falhas não está disponível, mas o relatório de status de recuperação de falhas de nós indicar que há disponibilidade de recuperação de falhas para o mesmo nó, isso se deve a uma diferença de como a informação é transmitida. O relatório de pontos de recuperação dos nós exibe as informações de recuperação de falhas correspondentes ao mais recente ponto de recuperação, enquanto que o relatório de status de recuperação de falhas de nós exibe as informações se houver pelo menos uma sessão de recuperação de falhas disponível no período de tempo especificado.

Relatório de resumo de nós

O relatório de resumo de nós é um relatório do tipo SRM que exibe um resumo de todos os nós do Windows que estão sendo copiados para backup. Esse relatório fornece uma visão geral de todos os nós do ambiente.

Vantagens do relatório

O relatório de resumo de nós exibe uma visão geral de todos os nós no ambiente. Com esses dados, é possível analisar e determinar quais nós são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

> Por exemplo, se detectar que um nó específico tem um valor de transferência mais lenta, é possível consultar esse relatório para obter padrões de comportamento entre os nós mais lentos. Também é possível utilizar os valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que esses nós têm um bom desempenho. É possível comparar os nós mais lentos com os mais rápidos para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez os nós mais lentos não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar os possíveis nós com problemas e determinar se os mesmos nós estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de resumo de nós é exibido em formato de tabela, listando nome do nó, CPUs físicas, velocidade da CPU, discos, volumes lógicos, tamanho da memória, placas NIC e sistema operacional. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de resumo de nós

Este relatório mostra informações gerais sobre todos os nós (que executam um sistema operacional Windows suportado) no seu ambiente de backup.

Grupo de nós: Agente cliente Nome do nó:

Nome do nó	Quantidade total de CPUs	Velocidade da CPU (MHz)	Discos	Volumes lógicos	Tamanho d
Node 1	1	1694	1	1	102
Node 2	1	2656	1	2	102
Node 3	1	2666	1	1	102
Node 4	1	2133	1	1	409
Node 5	1	1593	1	1	204
Node 6	2	2392	1	3	102
Node 7	1	2657	1	2	102
Node 8	1	2259	1	1	51
Node 9	1	1396	4	4	204
Node 10	1	1396	4	1	204
Node 11	1	2126	1	1	102
Node 12	1	2127	1	1	51
Node 13	1	2258	1	1	102
Node 14	1	996	1	1	51
Node 15	1	2793	1	3	102
Node 16	1	2660	2	2	51
Node 17	1	2660	1	1	51
Node 18	1	2660	1	1	51
Node 19	1	1994	1	1	51
Node 20	1	2660	1	1	202
Node 21	1	1995	1	1	51
Node 22	2	2392	1	1	204
Node 23	1	1396	1	2	204
Node 24	1	2328	2	2	819
Node 25	1	1995	1	1	51
Node 26	1	1995	7	3	102
Node 27	2	2793	1	1	204
Node 28	1	2793	6	2	204
Node 29	1	997	1	1	204
Node 30	1	1793	1	1	102
Node 31	1	2133	1	2	409
Node 32	1	1995	2	2	153
Node 33	1	1995	1	1	51
Node 34	1	1995	1	1	51
Node 35	1	1995	1	1	51

Relatório de camadas de nós

O Relatório de camadas de nós exibe o número de nós de cada camada de prioridade. As camadas de nós estão configuradas em três categorias de camada: prioridade alta, prioridade média e prioridade baixa. Por padrão, a camada de prioridade alta é automaticamente configurada para incluir todos os servidores do CA ARCserve Backup (principal e membro) e todos os nós com agentes do aplicativo CA ARCserve Backup instalados (como Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.), e a camada de prioridade baixa é configurada para incluir todos os outros nós (com agentes de sistema de arquivos). (Por padrão, a camada de prioridade média não está configurada para incluir nenhum nó e está disponível para uso personalizado).

As atribuições de nós de cada camada podem ser reconfiguradas e personalizadas para atender às necessidades individuais usando a caixa de diálogo Configuração da camada do nó, que é acessada no Administrador de servidores ou no Gerenciador de backup do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações sobre a configuração da camada de nós, consulte o *Guia de Administração*.

Vantagens do relatório

O relatório de camadas de nós pode ser utilizado para identificar rapidamente quais nós são incluídos em cada camada de prioridade e a verificar se os nós estão protegidos adequadamente.

Por exemplo, caso seja conhecido o fato de um nó específico conter dados de alta prioridade, mas nesse relatório for observado que esse nó foi incluído na categoria de prioridade baixa, utilize o Administrador de servidores do CA ARCserve Backup ou o Gerenciador do CA ARCserve Backup para reatribuir esse nó para a categoria de camada de prioridade alta.

Exibição do relatório

O relatório de camadas de nós é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando a contagem de nós para cada camada de prioridade. Este relatório contém filtros para Grupo de nós e Nome do nó.

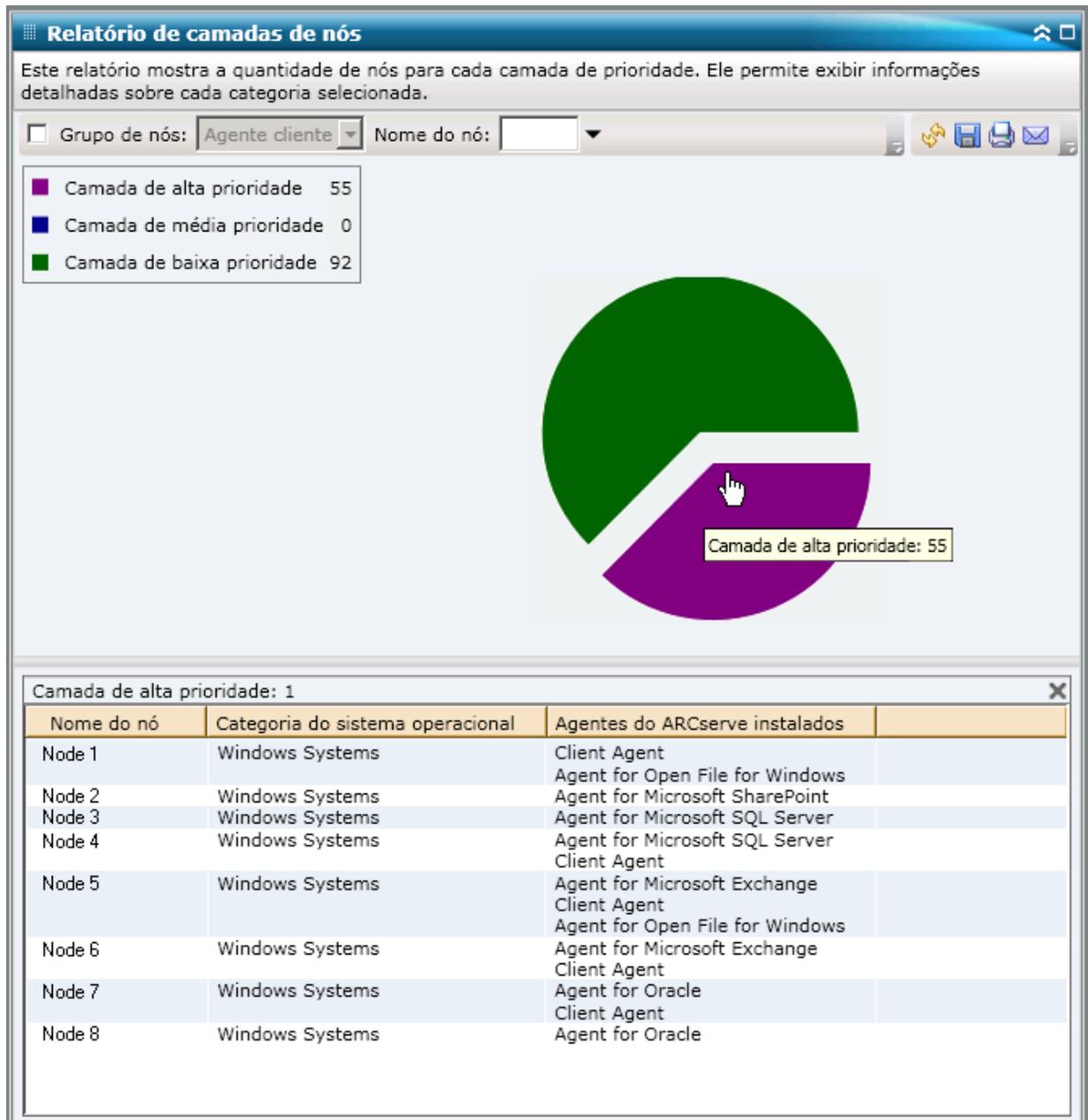
Relatórios de detalhamento

O relatório de camadas de nós também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar no gráfico de torta para detalhar a lista de nós de uma camada específica como uma tabela com as seguintes colunas: Nome do nó, Categoria do SO e Agentes do ARCserve instalados.

A coluna Categoria do sistema operacional incluiria apenas as categorias de nós suportadas exibidas na árvore de origem no gerenciador de backup. As categorias do sistema operacional que serão exibidas nessa coluna são Servidores NAS, sistemas Mac OS X, sistemas UNIX/Linux, sistemas Windows, cenários do CA ARCserve Replication and High Availability, sistemas VMware VCB e sistemas Microsoft Hyper-V.

A coluna Agentes do ARCserve instalados inclui todos os Agentes do CA ARCserve Backup instalados nesse nó.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Nome do nó	Categoria do sistema operacional	Agentes do ARCserve instalados
Node 1	Windows Systems	Client Agent Agent for Open File for Windows
Node 2	Windows Systems	Agent for Microsoft SharePoint
Node 3	Windows Systems	Agent for Microsoft SQL Server
Node 4	Windows Systems	Agent for Microsoft SQL Server Client Agent
Node 5	Windows Systems	Agent for Microsoft Exchange Client Agent Agent for Open File for Windows
Node 6	Windows Systems	Agent for Microsoft Exchange Client Agent
Node 7	Windows Systems	Agent for Oracle Client Agent
Node 8	Windows Systems	Agent for Oracle

Relatório de nós cujo backup mais recente falhou

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou contém uma listagem dos nós nos quais a última ou a tentativa de backup mais recente falhou durante o período especificado. Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups. O ideal seria não haver nenhum nó listado, o que indicaria que todas as tentativas de backup foram bem-sucedidas.

Vantagens do relatório

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou é útil na análise e determinação de quais nós configurados para backups programados estão adequadamente protegidos e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. Se você detectar um problema com falhas de backup recentes em um nó específico, analise para determinar se a data dessa falha indica que a proteção de dados está em risco.

> Por exemplo, se houver um nó com tarefas de backup programadas definidas como backup diário incremental, semanal completo e mensal completo, e o relatório mostrar que a tarefa de backup semanal ou mensal mais recente falhou, isso indica que os dados não estão adequadamente protegidos, pois não há um backup bem-sucedido no momento. Entretanto, se o relatório mostrar que a falha mais recente ocorreu em um backup diário e que o intervalo de dias desde o último backup bem-sucedido é pequeno, isso indica que os dados não estão bem protegidos diariamente, mas que, provavelmente, o backup completo da última semana ainda está disponível para recuperação dos dados copiados até aquele período.

Se necessário, é possível detalhar para exibir o log de atividades e percorrer as páginas para obter mais informações sobre cada nó e cada tarefa. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou é exibido em um formato de tabela, que lista todos os nós com falha na tentativa de backup mais recente durante o período especificado. O relatório exibe os nomes de nós, juntamente com o horário da tentativa de backup mais recente com falha, o índice de transferência (velocidade) do nó, o número de tentativas com falha durante o período especificado, o intervalo de dias desde o último backup bem-sucedido e as informações das tarefas relacionadas (nome, ID e status). Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Além disso, esse relatório também exibe o status de todas as tarefas de constituição associadas. O status da tarefa de constituição pode ser Criado, Não criado, Ativo e Concluído.

- **Criado** - uma tarefa de constituição foi criada e está pronta na fila de tarefas, mas ainda não foi executada.
- **Não criado** - após a falha da tarefa de backup inicial, não houve tentativa de criar uma tarefa de constituição. Verifique se a tarefa foi configurada adequadamente para criar uma tarefa de constituição em caso de falha.
- **Ativo** - uma tarefa de constituição foi criada e está sendo executada. O status da tarefa ainda é desconhecido.
- **Concluída** - após a falha da tarefa de backup inicial, a tarefa de constituição foi concluída e a execução finalizada.

Nome do nó	Hora da falha	Contagem com falha	Dias desde o último backup com êxito	Nome da
Node 1	1/8/2009 5:37:16 AM	4	No successful backup	Job 01
Node 2	/12/2009 12:53:32 AM	7	15	Job 02
Node 3	1/7/2009 1:16:10 PM	6	12	Job 03
Node 4	1/13/2009 4:34:06 AM	20	1	Job 04
Node 5	1/13/2009 4:34:06 AM	3	1	Job 05
Node 6	1/9/2009 10:01:10 PM	1	4	Job 06
Node 7	1/9/2009 10:01:10 PM	4	5	Job 07
Node 8	1/12/2009 5:33:52 PM	4	4	Job 08
Node 9	1/12/2009 5:33:52 PM	7	14	Job 09
Node 10	1/12/2009 5:33:52 PM	8	4	Job 10
Node 11	1/12/2009 5:33:52 PM	5	9	Job 11
Node 12	1/12/2009 5:33:52 PM	2	9	Job 12
Node 13	1/12/2009 5:33:52 PM	7	14	Job 13
Node 14	1/12/2009 5:33:52 PM	5	No successful backup	Job 14
Node 15	1/12/2009 5:33:52 PM	13	14	Job 15
Node 16	1/12/2009 5:33:52 PM	6	11	Job 16

Relatórios de detalhamento

O Relatório de nós cujo backup mais recente falhou também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós listados para exibir uma listagem detalhada de todas as tarefas referentes a esse nó selecionado. As informações exibidas podem ser filtradas pelo nível de gravidade. Esse relatório de detalhamento inclui as informações sobre o nó com falha (servidor de backup, host do agente, ID da tarefa e número de sessão) e a condição associada à falha (horário da falha e a mensagem correspondente).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de OS

O Relatório de SO é um relatório do tipo SRM que exibe as informações dos sistemas operacionais suportados de todos os nós do Windows no domínio do CA ARCserve Backup. É possível filtrar esse relatório para exibir a informação de sistema operacional selecionada com a qual deseja classificar os nós.

Vantagens do relatório

O relatório de SO é útil na classificação rápida de máquinas com base no sistema operacional. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais sistemas operacionais são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem causar problemas em potencial.

Por exemplo, é possível fazer a correlação deste relatório com o relatório dos principais nós com o índice de transferência de backup mais rápido/mais lento e identificar se um nó apresenta um índice de transferência lento em função da recente aplicação de um Service Pack no sistema operacional do nó. Esse relatório também pode ser utilizado para identificar a versão e o nível de Service Pack dos sistemas operacionais referentes aos nós no ambiente. É possível utilizar essas informações para aplicar os patches ou atualizações mais recentes no sistema operacional dos nós em seu ambiente. Você pode também usar esse relatório para obter informações sobre o diretório de instalação do sistema operacional, assim como o idioma dos sistemas operacionais em um ambiente de backup localizado.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar os sistemas operacionais com possíveis problemas e determinar se os nós com o mesmo sistema operacional estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de SO é exibido no formato de tabela, listando o nome de nó e o sistema operacional associado, a versão do sistema operacional, o idioma do sistema operacional, a versão do service pack, o diretório do sistema e o fabricante do sistema operacional de cada nó. Este relatório contém filtros para Nome do SO, Versão do SP (Service Pack), Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Nome do nó	SO	Versão do SO	Idioma do SO
Node 1	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 2	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 3	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English
Node 4	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English
Node 5	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Standa	5.2.3790	English
Node 6	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 7	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 8	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 9	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 10	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 11	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 12	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 13	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 14	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 15	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 16	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 17	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 18	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 19	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English
Node 20	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English
Node 21	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English
Node 22	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 23	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 24	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 25	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 26	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English
Node 27	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enter|	5.2.3790	English
Node 28	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 29	Microsoft® Windows Server® 2008 for Itaniu	6.0.6001	English
Node 30	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English
Node 31	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English
Node 32	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195	English
Node 33	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English
Node 34	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English
Node 35	Microsoft® Windows Server® 2008 Standarc	6.0.6001	English

Relatório de objetivo do ponto de recuperação

O relatório de objetivo do ponto de recuperação se apresenta em um formato de gráfico de barras e exibe a contagem do nó de backup em cada local para cada dia. Esse relatório pode ser utilizado para analisar o local de backups dos nós em qualquer dia especificado e para ajudar a determinar o melhor meio para recuperação, se necessário.

O relatório de objetivo de pontos de recuperação separa os backups de nós em cinco categorias: replicado, disco, nuvem, fita interna e fita externa. É possível clicar no gráfico de barras para exibir os pontos de recuperação disponíveis para o nó selecionado na categoria correspondente.

Replicado

Nós que foram replicados usando o CA ARCserve Replication and High Availability e feitos backup usando o CA ARCserve Backup como cenários do CA ARCserve Replication and High Availability. Geralmente, os backups replicados podem ser recuperados em minutos.

Discos

Nós que foram copiados para backup no disco (incluindo dispositivos FSD, VTL e dispositivos de redução de redundância). Geralmente, os backups de disco geralmente levam horas para ser recuperados.

Nuvem

Nós que foram copiados para backup na nuvem. Geralmente, os backups na nuvem levam um dia para ser recuperados.

Interno:

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada internamente. Geralmente, os backups de fita interna levam um dia para ser recuperados.

Externo

Nós que foram copiados para backup na fita e a fita está localizada externamente. Geralmente, os backups de fita externa levam alguns dias para ser recuperados.

Vantagens do relatório

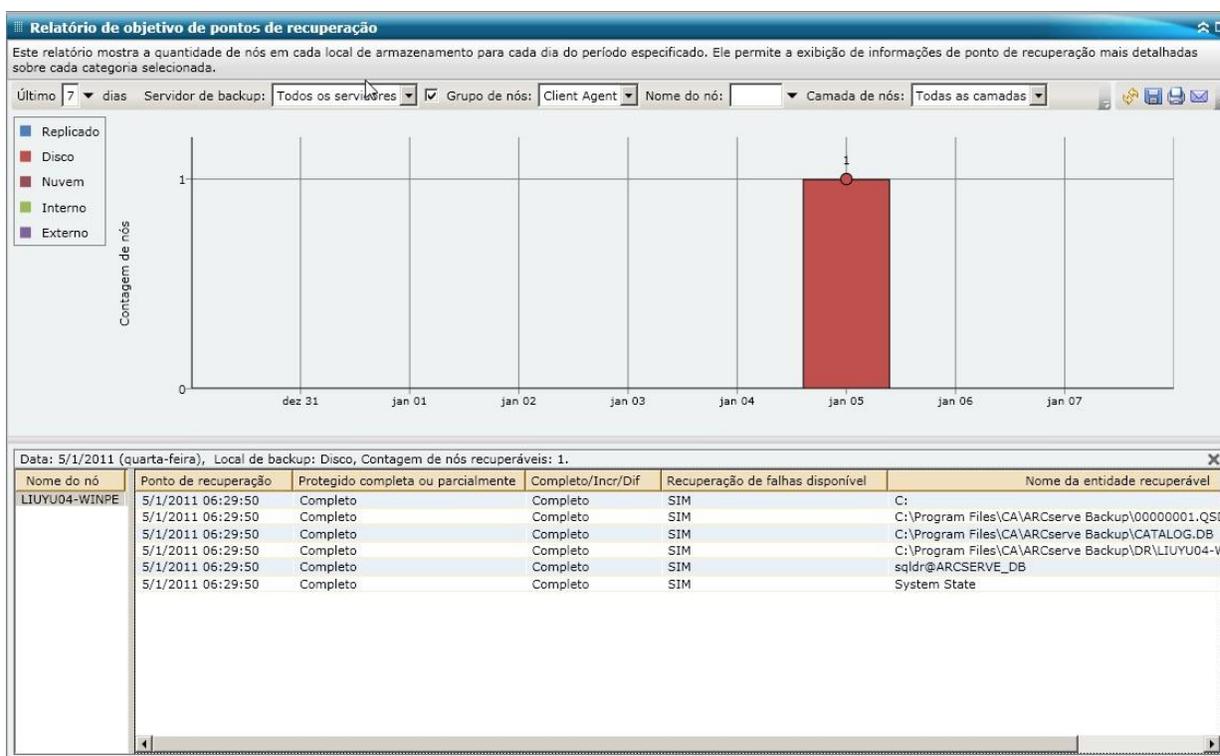
O relatório de objetivo do ponto de recuperação é similar ao relatório de local dos dados de backup; entretanto, esse relatório tem a vantagem adicional de poder exibir o número de pontos de recuperação e o local dos dados de backup de qualquer dia especificado. Esse relatório é útil para o planejamento e a demonstração (se necessário) da velocidade e eficácia da estratégia de recuperação.

Geralmente, esse relatório pode ser utilizado para determinar a rapidez com que você pode restaurar os dados e quantos pontos de recuperação (backups) foram obtidos.

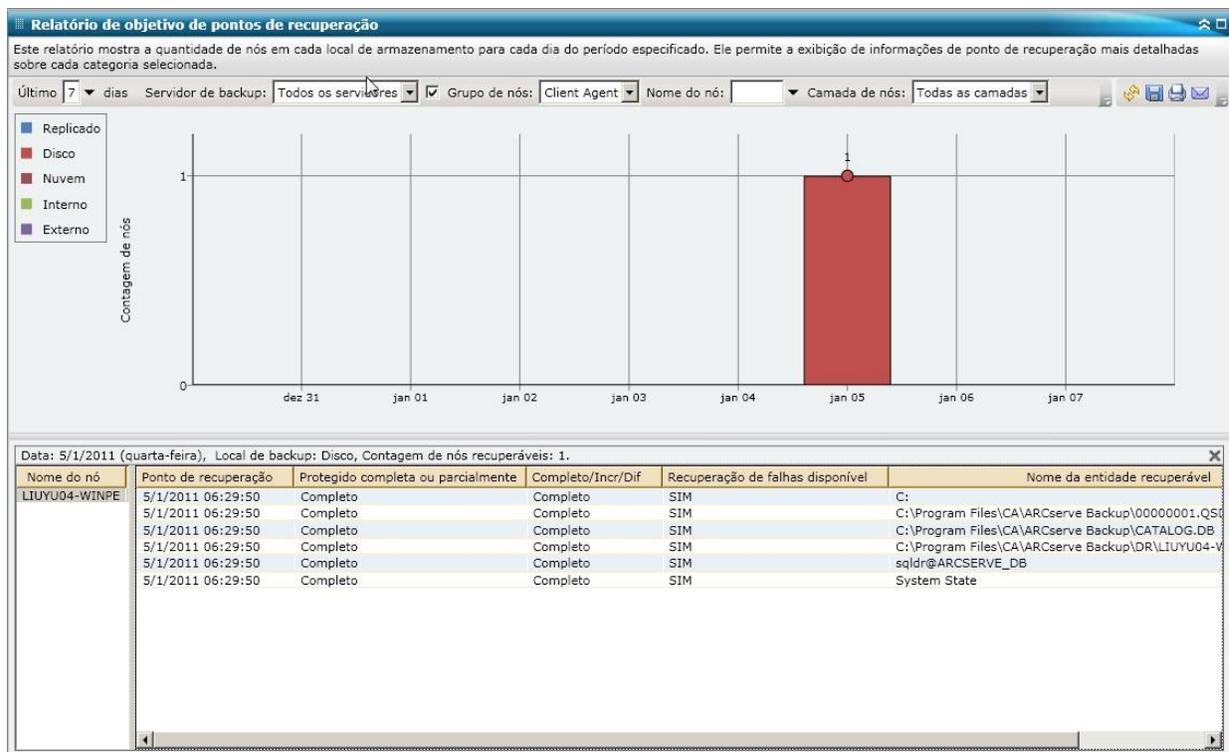
Por exemplo, se em sua empresa o departamento A tiver feito backup de dados críticos ou de alta prioridade e seria preciso recuperar esses dados em minutos, quando necessário. Já o departamento B pode ter dados de backup diferentes que sejam menos críticos e precisam ser recuperados em um dia, quando necessário. Com base nessas necessidades, os dados do departamento A precisarão ser replicados para ativar a recuperação praticamente imediata, enquanto os dados do departamento B poderão ser copiados para backup diariamente e armazenados em uma fita interna para satisfazer os requisitos de recuperação.

Como resultado, é possível utilizar esse relatório para exibir o número de pontos de recuperação e os locais dos dados armazenados para determinar as várias necessidades de armazenamento foram atendidas. Em seguida, é possível demonstrar para cada departamento como os requisitos individuais foram atendidos ou, se necessário, modificar a estratégia de backup (alterando a quantidade de pontos de recuperação/backups realizados ou alterar o método de backup para permitir uma recuperação mais rápida dos dados armazenados) para atender aos vários requisitos.

Exibição do relatório

O relatório de objetivo do ponto de recuperação é exibido em um formato de gráfico de barras, mostrando o número de nós que foram copiados para backup nos vários locais de pontos de recuperação durante o período especificado. O gráfico de barras fornece uma visão de nível detalhada dos nós que foram copiados para backup no servidor selecionado em cada dia do período. As categorias de status mostradas no gráfico de barras representam o número diário de nós copiados para backup em cada local de recuperação (replicado, disco, nuvem, fita interna e fita externa). Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Servidor de backup, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Relatórios de detalhamento

O relatório de objetivo do ponto de recuperação também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das categorias do gráfico de barras para exibir uma listagem detalhada de todos os nós para os quais foi feito backup no local de recuperação correspondente no dia selecionado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes do nó, juntamente com o ponto de recuperação mais recente correspondente (hora de backup), o número de pontos de recuperação, o tipo de recuperação protegida (total ou parcial), o método de backup utilizado (completo, incremental ou diferencial), se a recuperação de falhas está disponível ou não e o nome da entidade recuperável (caminho raiz da sessão dos pontos de recuperação).

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de placa SCSI/Fiber

O relatório de placa SCSI/Fiber é um relatório do tipo SRM que mostra as informações de placas SCSI (Small Computer System Interface) e Fiber referentes a todos os nós do Windows no ambiente, categorizados pelo fabricante.

Vantagens do relatório

O relatório de placa SCSI/Fiber é útil na rápida classificação de máquinas de acordo com a placa SCSI ou Fiber. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais placas SCSI ou FIber são mais eficazes para tarefas de backup e quais podem ser possíveis áreas com problemas.

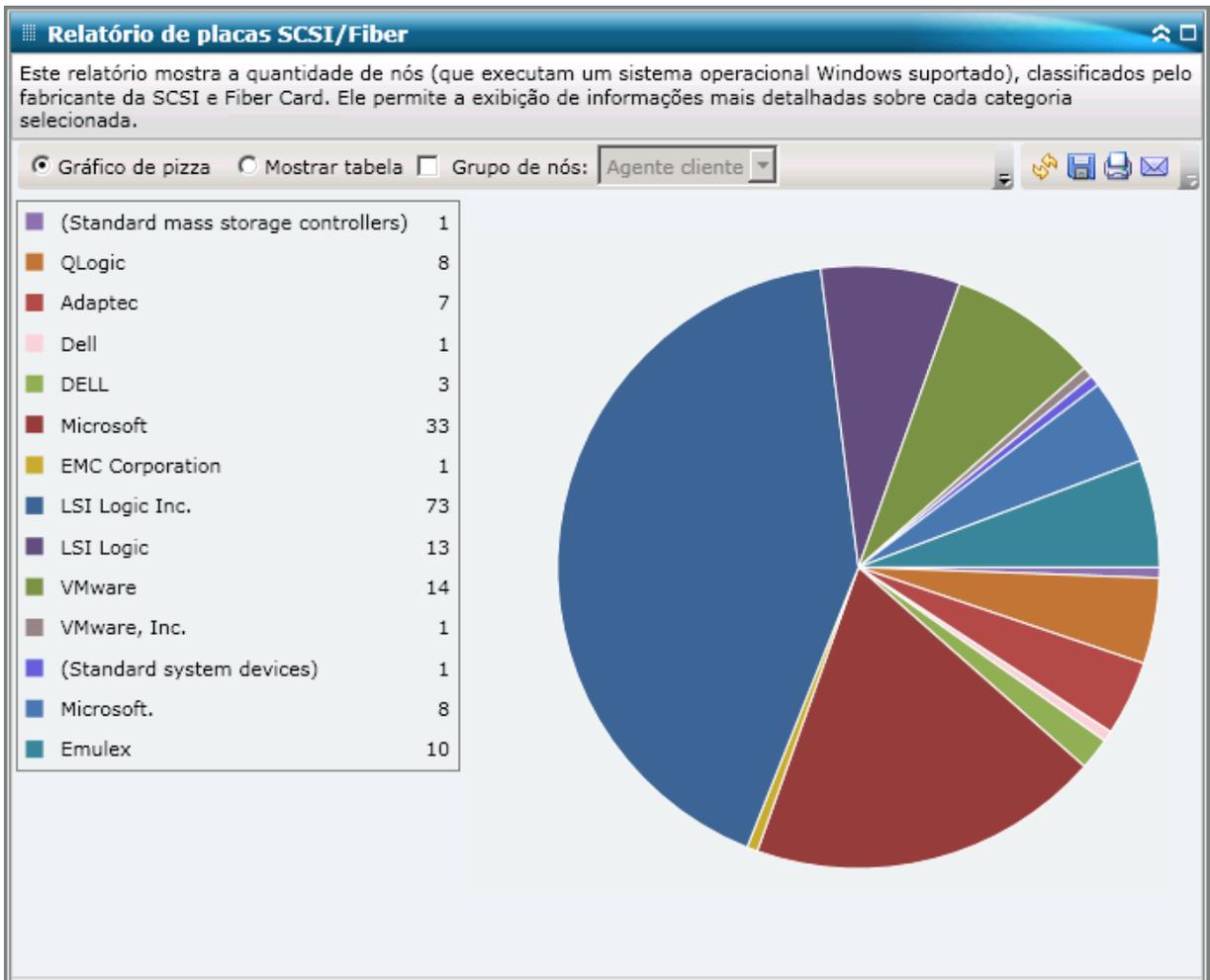
Por exemplo, se o relatório mostrar que o nó de uma placa SCSI ou Fiber específica possui um valor de transferência lento, é possível tentar determinar a razão dessa ocorrência. Procure padrões de comportamento nas placas Fiber ou SCSI mais lentas e naquelas com o mesmo fabricante. Também é possível utilizar valores de transferência mais rápida como pontos de referência para analisar por que essas placas Fiber ou SCSI têm um bom desempenho. É possível comparar as SCSI ou Fiber mais lentas com as mais rápidas para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez as placas SCSI ou Fiber mais lentas não apresentem necessariamente um desempenho deficiente.

Sempre procure padrões de comportamento para isolar as possíveis placas SCSI ou Fiber com problemas e determinar se as mesmas placas SCSI ou Fiber estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de placa SCSI/Fiber é exibido em um formato de gráfico de torta ou tabela. Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Gráfico de torta

O gráfico de torta mostra as informações das placas SCSI e Fiber de todos os nós conhecidos.

Mostrar tabela

Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de placa SCSI/Fiber exibirá informações mais detalhadas no formato de tabela, listando o nome do nó, sistema operacional, detalhes, fabricante e versão do driver de todas as categorias de espaço alocadas.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

O relatório de placa SCSI/Fiber também pode ser expandido, na exibição de gráfico de torta, para mostrar informações mais detalhadas. É possível clicar em uma linha para detalhar um relatório de informações resumidas e obter um relatório mais específico e detalhado sobre essa placa SCSI ou Fiber específica.

Relatório de placas SCSI/Fiber
Este relatório mostra a quantidade de nós (que executam um sistema operacional Windows suportado), classificados pelo fabricante da SCSI e Fiber Card. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.
Gráfico de pizza
Mostrar tabela
Grupo de nós:
Agente cliente
(Standard mass storage controllers) 1
QLogic 8
Adaptec 7
Dell 1
DELL 3
Microsoft 33
EMC Corporation 1
LSI Logic Inc. 73
LSI Logic 13
VMware 14
VMware, Inc. 1
(Standard system devices) 1
Microsoft. 8
Emulex 10
LSI Logic Inc.: 73
LSI Logic Inc.: 73
Nome do nó
Detalhes
Fabricante
Versão do driver
Node 1
LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapte
LSI Logic Inc.
5.2.3790.0
Microsoft(R) Winc
Node 2
LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapte
LSI Logic Inc.
5.2.3790.0
Microsoft(R) Winc
Node 3
LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapte
LSI Logic Inc.
5.2.3790.1830
Microsoft(R) Winc
Node 4
LSI Logic PCI-X Ultra320 SCSI Host Adapte
LSI Logic Inc.
5.2.3790.1830
Microsoft(R) Winc

SRM PKI Utilization Reports

Para garantir que os servidores são eficientes e confiáveis, é necessário monitorar continuamente o desempenho para identificar possíveis problemas e tratar rapidamente das situações de gargalo. O painel fornece quatro relatórios de tipo de utilização do SRM - CPU, Desempenho do disco, Memória e Rede. Esses relatórios de tipo de utilização podem ser usados em conjunto entre si para coletar diferentes tipos de dados dos servidores do CA ARCserve Backup protegidos durante um período de tempo especificado. Esses dados coletados podem ajudá-lo a analisar o desempenho do servidor e a isolar as áreas com problema.

A partir desses relatórios de utilização, é possível executar o monitoramento de gerenciamento do sistema para determinar quais servidores estão sendo usados mais e menos. Para servidores com alta utilização, pode-se considerar algumas atualizações de hardware para mitigar as condições de gargalo causadas por um hardware ineficaz. Para servidores com baixa utilização, pode-se considerar a consolidação ou virtualização do servidor para maximizar o uso do hardware. Além disso, caso esteja enfrentando problemas de backup, deve-se exibir esses relatórios de utilização para determinar se o problema pode estar relacionado a essas áreas relacionadas ao sistema.

Cada um desses relatórios de uso pode ser configurado para enviar notificações de alerta quando as porcentagens de nível do limite de alerta especificadas forem excedidas. As configurações de limite do PKI (Performance Key Indicator - Indicadores Chave de Desempenho) para cada alerta são definidas a partir do Administrador do agente central do CA ARCserve Backup ao acessar a caixa de diálogo Configurar PKI do SRM. Esses alertas podem estar na forma de vários métodos de comunicação e podem ser enviados às pessoas especificadas conforme configurado no Gerenciador de alertas do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre como configurar essas definições de alerta, consulte o *Guia de Administração*.

Observação: se uma notificação de alerta falhar ao ser enviada, o alerta com falha será incluído no arquivo AgPkiAlt.log do agente, mas não serão feitas novas tentativas de notificação. O arquivo AgPkiAlt.Ini está localizado no seguinte diretório: X:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log.

Vantagens do relatório SRM PKI

Os relatórios de tipo de utilização são relatórios do tipo SRM que podem ser usados em conjunto entre si para coletar diferentes tipos de dados dos servidores do CA ARCserve Backup protegidos. Esses relatórios podem ser usados para ajudar a analisar o desempenho do servidor e a isolar as áreas com problemas.

Relatório de uso da mídia

O Relatório de uso da mídia mostra a porcentagem do uso da CPU para o servidor do CA ARCserve Backup protegido durante um período de tempo especificado. É possível usar esse relatório para monitorar o uso da CPU e para certificar-se de que ela não seja sobrecarregada com frequência. Se o uso da CPU for muito alto, o tempo de resposta do servidor pode se tornar muito lento ou parar de responder e a divisão (equilíbrio) da carga deverá ser considerada. Se o uso da CPU for muito baixo, pode-se considerar a consolidação ou virtualização do servidor para maximizar o uso do hardware.

Relatório de desempenho do disco

O Relatório de desempenho do disco mostra a taxa de transferências do disco para um servidor do CA ARCserve Backup protegido durante um período de tempo especificado. É possível usar esse relatório para monitorar a taxa de transferência do disco e para certificar-se de que a capacidade do disco esteja sendo maximizada. Se a taxa de transferência do disco for muito menor do que as capacidades do disco, talvez as capacidades excessivas do disco não sejam necessárias e deve ser considerado um downgrade para um disco mais eficiente para atender melhor suas necessidades. Se a taxa de transferência do disco estiver próxima ao valor máximo que o disco pode suportar, deve-se considerar a atualização para um disco que atenda melhor às suas necessidades. Geralmente, um disco mais rápido resulta em um melhor desempenho.

Relatório de utilização da memória

O Relatório de utilização da memória mostra a porcentagem da memória em uso nos servidores do CA ARCserve Backup protegidos durante um período de tempo especificado. Utilização refere-se a quanto da capacidade da memória está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho do servidor. Se o uso da memória se tornar muito alto de forma contínua, é necessário determinar qual processo está causando esse alto uso. É possível usar esse relatório para determinar quando pode ser necessário realizar uma atualização do servidor ou aplicativo.

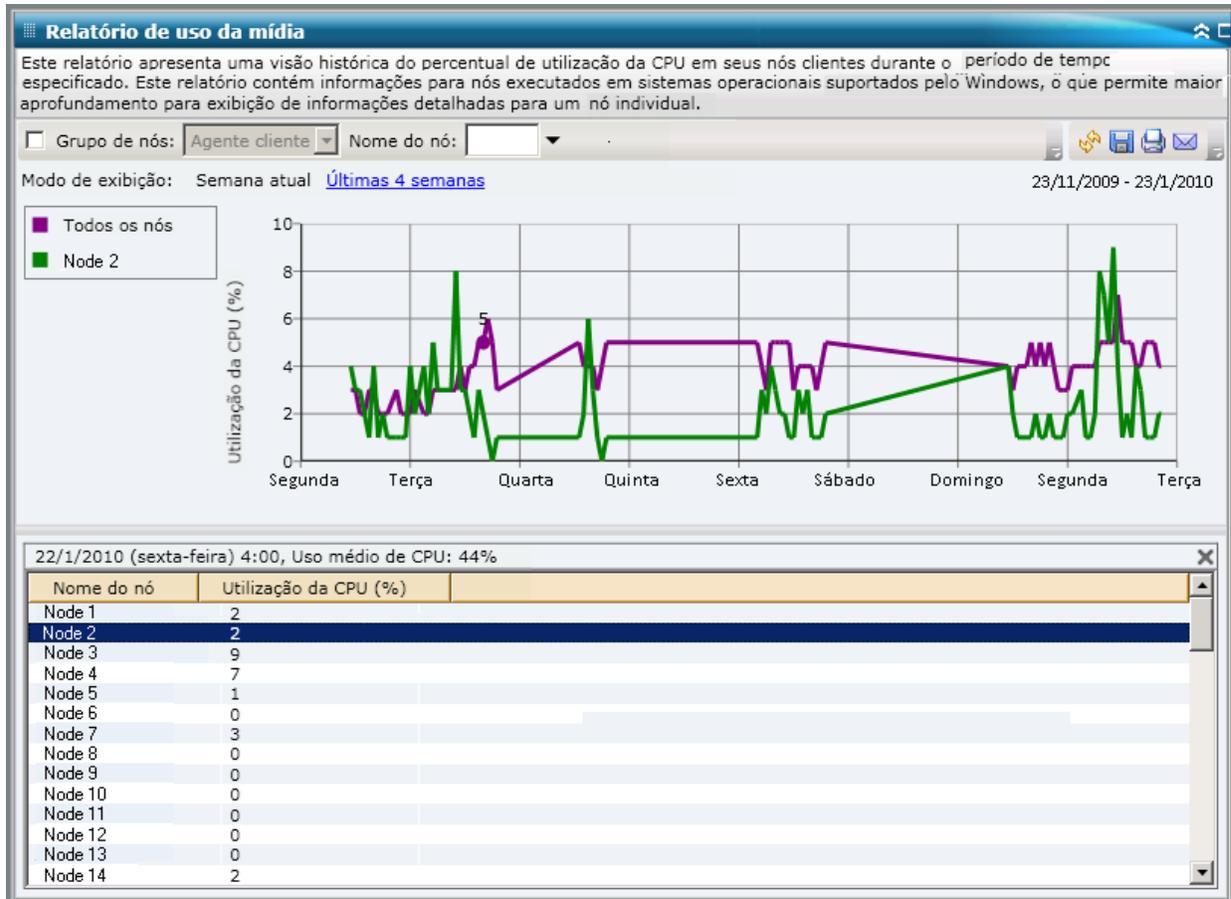
Relatório de utilização de rede

O Relatório de utilização de rede mostra a porcentagem da largura de banda do NIC sendo usada atualmente nos servidores do CA ARCserve Backup protegidos durante um período de tempo especificado. Utilização refere-se a quanto da capacidade da interface de rede (ou NIC) está sendo usada. Quanto maior a porcentagem, pior será o desempenho da rede. Se o uso da rede se tornar muito alto de forma contínua, é necessário determinar qual processo está causando esse alto uso e corrigir o problema.

Além disso, se, com base na capacidade de rede específica, a porcentagem de utilização da rede estiver muito alta durante o horário do backup, talvez seja necessário atualizar sua placa NIC para atender aos requisitos de maior taxa de transferência. Se o uso da rede for muito baixo, pode-se considerar a consolidação ou virtualização do servidor para maximizar o uso do hardware.

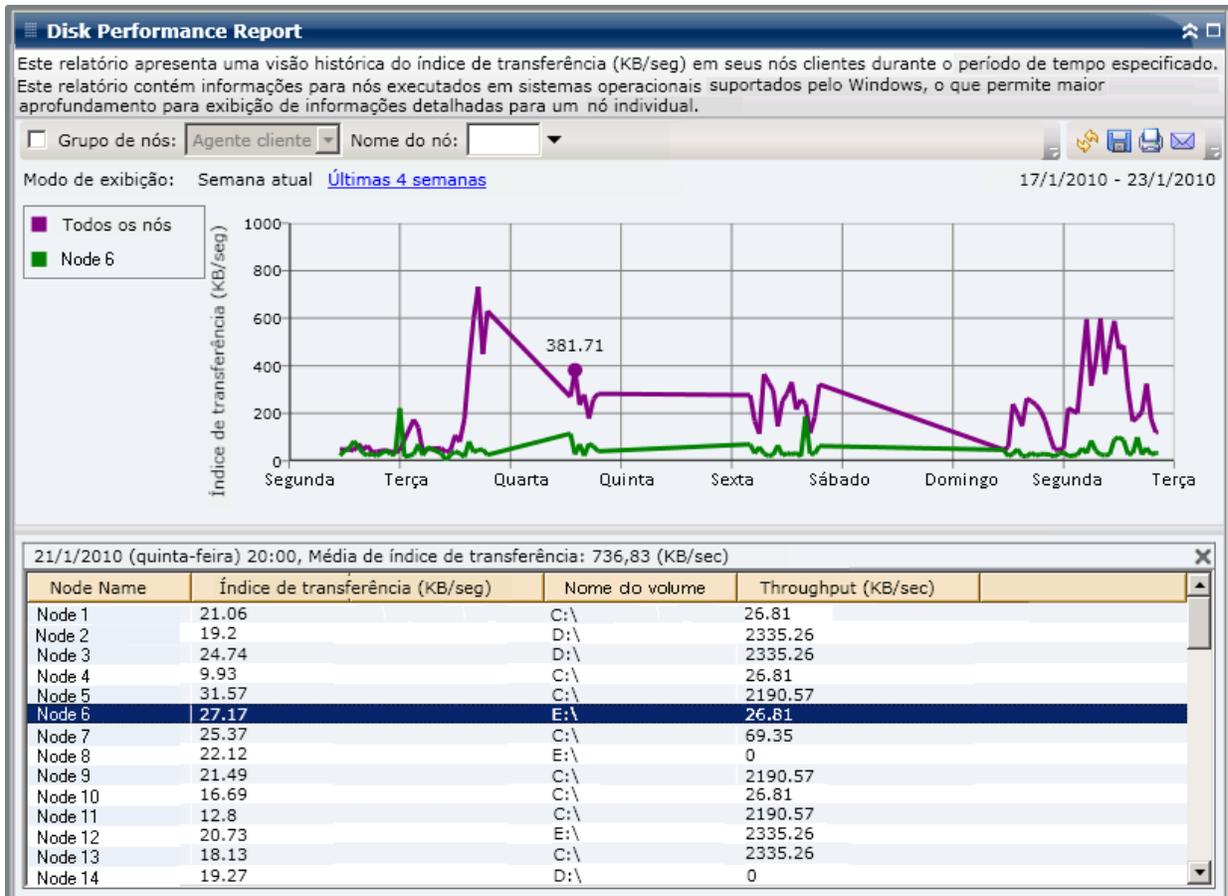
Relatório de uso da mídia

O Relatório de uso da mídia é exibido no formato de gráfico, mostrando um modo de exibição de histórico da porcentagem de utilização da CPU para os servidores monitorados durante um período de tempo especificado (somente para nós que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período de tempo exibido. O modo Semana atual exibe os dados dos últimos 7 dias e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas 4 semanas. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto da amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. É possível filtrar os dados também pelo nome do nó, grupo de nós ou nível da camada de nós.

O Relatório de uso da mídia pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico. Este relatório detalhado inclui os nomes de nó do CA ARCserve Backup protegidos juntamente com a porcentagem correspondente de utilização da CPU para cada nó. Também é possível clicar no nome de um nó individual para exibir as informações do gráfico de linha desse nó específico sobreposto no gráfico de linha geral.

Relatório de desempenho do disco

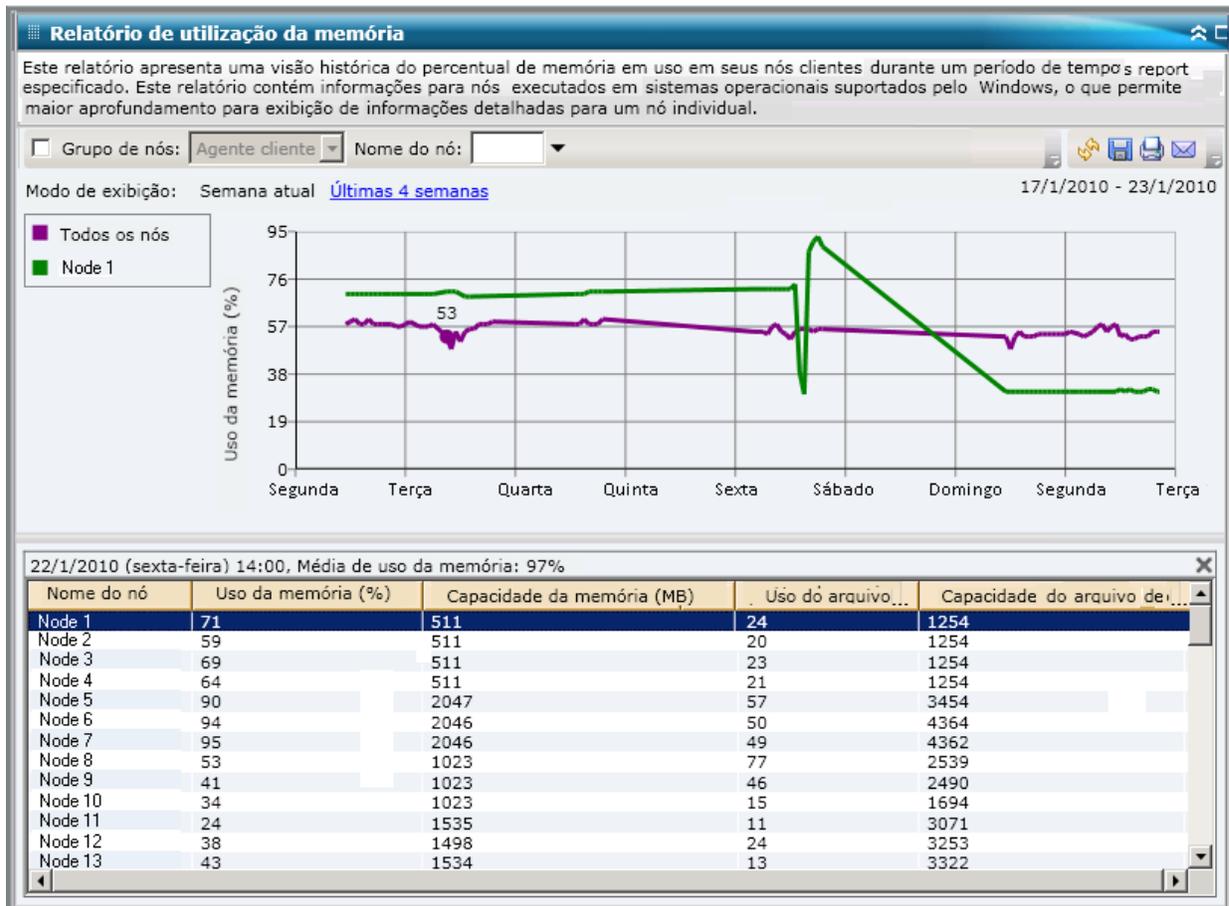
O Relatório de desempenho do disco é exibido no formato de gráfico, mostrando a exibição de histórico da taxa de transferência do disco (velocidade em KB/s) para os servidores monitorados durante um período de tempo especificado (somente para nós que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período de tempo exibido. O modo Semana atual exibe os dados dos últimos 7 dias e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas 4 semanas. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto da amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. É possível filtrar os dados também pelo nome do nó, grupo de nós ou nível da camada de nós.

O Relatório de desempenho do disco pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico. Este relatório detalhado inclui os nomes dos nós do CA ARCserve Backup protegidos juntamente com o nome do disco, nomes dos volumes e a taxa de transferência correspondentes. Também é possível clicar no nome de um nó individual para exibir as informações do gráfico de linha desse nó específico sobreposto no gráfico de linha geral.

Node Name	Índice de transferência (KB/seg)	Nome do volume	Throughput (KB/sec)
Node 1	21.06	C:\	26.81
Node 2	19.2	D:\	2335.26
Node 3	24.74	D:\	2335.26
Node 4	9.93	C:\	26.81
Node 5	31.57	C:\	2190.57
Node 6	27.17	E:\	26.81
Node 7	25.37	C:\	69.35
Node 8	22.12	E:\	0
Node 9	21.49	C:\	2190.57
Node 10	16.69	C:\	26.81
Node 11	12.8	C:\	2190.57
Node 12	20.73	E:\	2335.26
Node 13	18.13	C:\	2335.26
Node 14	19.27	D:\	0

Relatório de utilização da memória

O Relatório de utilização da memória é exibido no formato de gráfico, mostrando uma exibição de histórico da porcentagem de utilização da memória para os servidores monitorados durante um período de tempo especificado (somente para nós que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período de tempo exibido. O modo Semana atual exibe os dados dos últimos 7 dias e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas 4 semanas. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto da amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. É possível filtrar os dados também pelo nome do nó, grupo de nós ou nível da camada de nós.

O Relatório de utilização da memória pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico. Este relatório detalhado inclui os nomes dos nós do CA ARCserve Backup protegidos juntamente com a porcentagem correspondente de utilização da memória, capacidade da memória, uso do arquivo de paginação e capacidade do arquivo de paginação para cada nó. Também é possível clicar no nome de um nó individual para exibir as informações do gráfico de linha desse nó específico sobreposto no gráfico de linha geral.

Observação: um arquivo de paginação é uma parte reservada da unidade de disco rígido que é usada para armazenar temporariamente os segmentos de dados. Em seguida, esses dados são trocados dentro e fora da memória física quando não há memória suficiente para manter tudo o que os aplicativos solicitam e é liberado um pouco de memória física para os aplicativos. Um arquivo de paginação também pode ser chamado de arquivo de troca.

Relatório de utilização de rede

O Relatório de utilização de rede é exibido no formato de gráfico, mostrando uma exibição de histórico da porcentagem de utilização da rede (NIC) para os servidores monitorados durante um período de tempo especificado (somente para nós que executam um sistema operacional Windows suportado). O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana atual ou Últimas 4 semanas) para o período de tempo exibido. O modo Semana atual exibe os dados dos últimos 7 dias e o modo Últimas 4 semanas exibe os dados para as últimas 4 semanas. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto da amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. É possível filtrar os dados também pelo nome do nó, grupo de nós ou nível da camada de nós.

O Relatório de utilização de rede pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linhas para mostrar detalhes daquele período específico. Esse relatório detalhado inclui os nomes dos nós do CA ARCserve Backup protegidos juntamente com a porcentagem correspondente de utilização da rede, velocidade da largura de banda (em MB/s) e o endereço MAC de cada nó. Também é possível clicar no nome de um nó individual para exibir as informações do gráfico de linha desse nó específico sobreposto no gráfico de linha geral.

Observação: o endereço MAC (Media Access Control - Controle de Acesso de Mídia) é um valor de hardware exclusivo atribuído pelo fabricante e associado aos adaptadores de rede ou NICs para fins de identificação.

Nome do nó	Utilização da rede (%)	Velocidade (Mbps)	Endereço MAC
Node 1	0	10000	00:15:5D:E9:AB:07
Node 2	0	10000	00:15:5D:E9:AB:19
Node 3	0	10000	00:15:5D:E9:AB:11
Node 4	0	10000	00:15:5D:E9:AB:0F
Node 5	0	10000	00:15:5D:E9:AB:16
Node 6	0	1000	00:19:B9:14:BB:D4
Node 7	0	10000	00:04:23:C8:0E:02
Node 8	0	10000	00:04:23:C8:0E:03
Node 9	0	1000	00:1E:C9:43:35:0C
Node 10	0	10000	00:1E:C9:43:35:0E
Node 11	3	1000	00:19:B9:3C:3E:DA
Node 12	0	0	00:04:23:C7:A6:5E
Node 13	0	0	00:04:23:C7:A6:5F

Relatório de status de criptografia de fita

O relatório de status de criptografia de fita exibe o número de fitas com e sem sessões de backup criptografadas durante o período especificado. A criptografia de dados é importante para manter a conformidade e segurança dos dados. Muitas empresas transportam suas fitas de backup para locais externos para fins de recuperação de falhas. Esse transporte gera um risco de segurança já que existe a possibilidade, uma vez que os dados saem da instalação protegida e são expostos ao público, de roubo ou perda de dados durante o transporte. O uso da criptografia de fita de backup pode ajudar a proteger os dados, independentemente de onde eles estejam.

Esse relatório pode ser utilizado para determinar se os dados confidenciais estão devidamente protegidos. Ele também fornece um meio para identificar e resolver de forma rápida os possíveis problemas com os backups.

Vantagens do relatório

O relatório de status de criptografia de fita é útil para analisar e determinar quais fitas estão adequadamente protegidas e quais poderão ser as possíveis áreas com problemas. A criptografia de dados é crítica para que sua empresa permaneça segura e em conformidade.

Com o relatório, é possível determinar rapidamente se há dados confidenciais em fitas que não estão criptografadas e que, portanto, estão sujeitos a um risco de segurança.

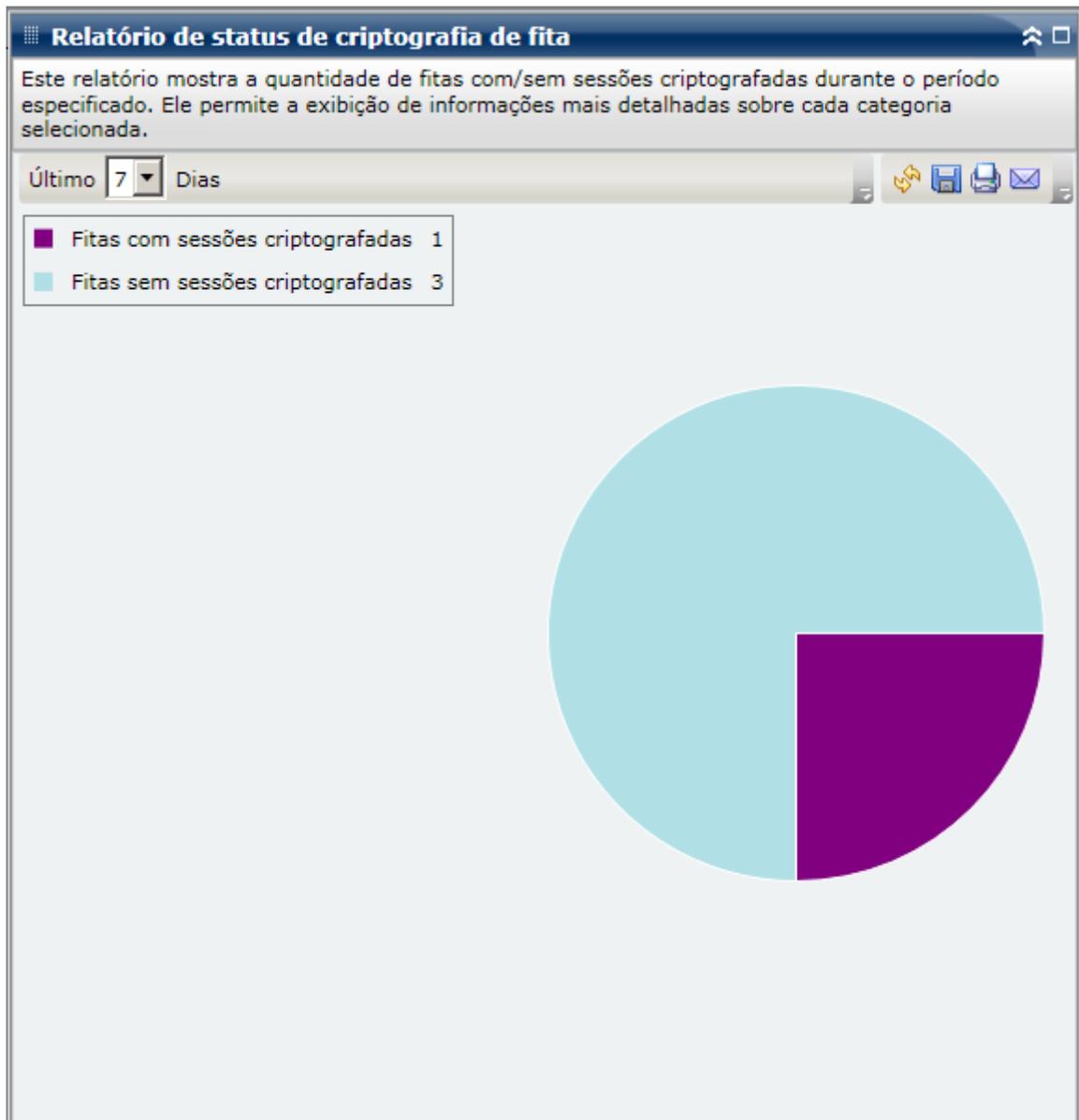
> Por exemplo, esse relatório pode mostrar quais fitas contêm dados criptografados e quais não contêm. Além disso, também é possível exibir nesse relatório o local dessas fitas criptografadas e não criptografadas (internas ou externas). Se o relatório mostrar que existem fitas não criptografadas que contém dados confidenciais e que estão armazenadas em um local externo, os dados não estão protegidos de forma adequada. É necessário reavaliar a estratégia de backup antes que ocorra um problema.

Da mesma forma, é possível verificar se há dados não confidenciais em nós que estão sendo criptografados, o que desperdiça recursos valiosos (tempo e dinheiro) e também tornar lentos os esforços de backup.

> Por exemplo, se esse relatório mostrar que há fitas que não contêm dados críticos, mas os dados continuam sendo criptografados, é necessário reavaliar sua estratégia de backup para garantir o uso adequado dos recursos e do tempo.

Exibição do relatório

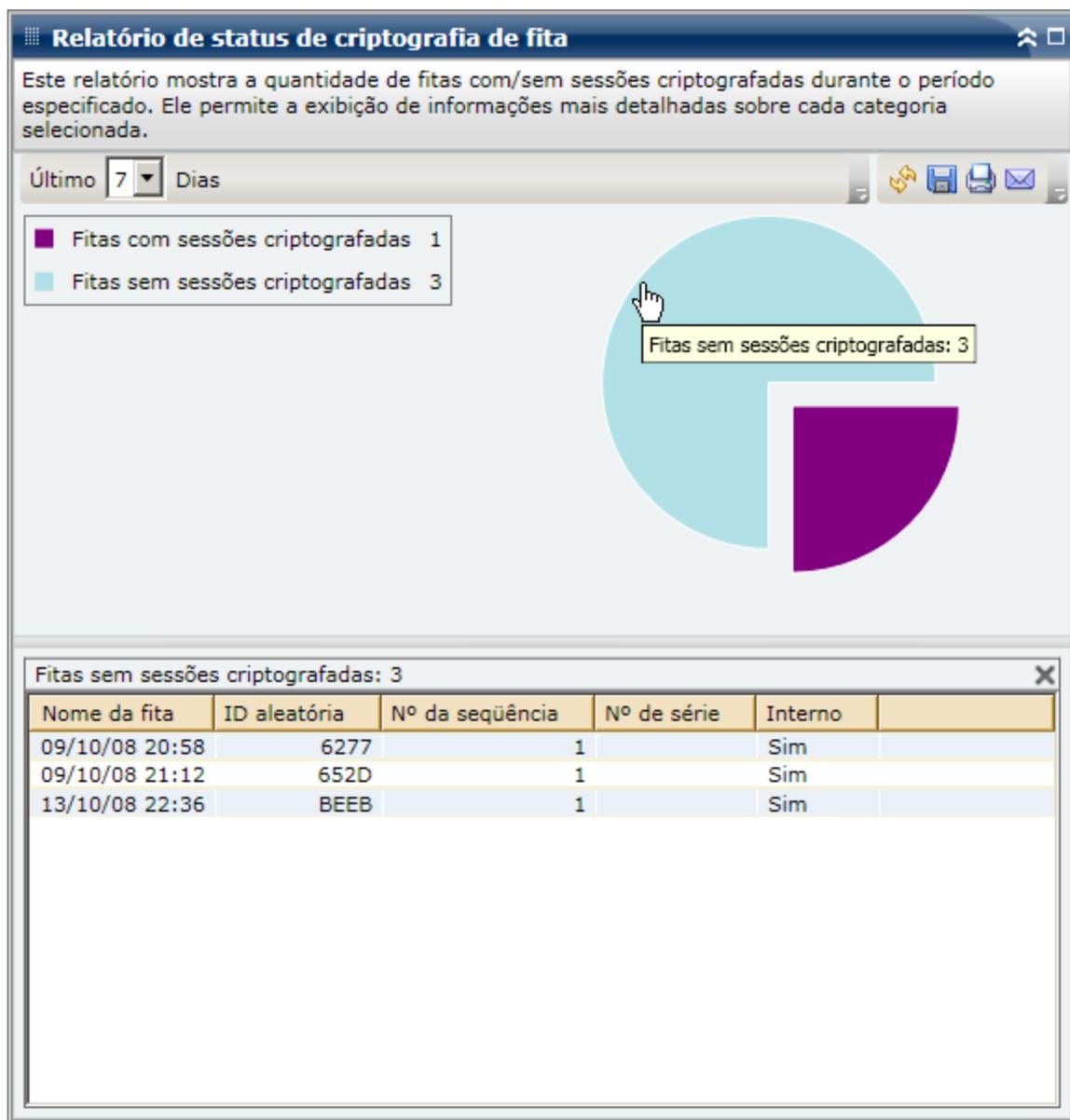
O relatório de status de criptografia de fita é exibido em um formato de gráfico de torta, mostrando o número (e a porcentagem) de fitas que foram copiadas para backup e contêm sessões criptografadas e o número de fitas que foram copiados para backup e não contêm sessões criptografadas. Este relatório contém um filtro para o campo Últimos X dias.

- As fitas com sessões criptografadas são definidas como fitas que têm uma ou mais sessões de backup criptografadas durante o período especificado.
- As fitas sem sessão criptografada são definidas como fitas que não têm nenhuma sessão de backup criptografadas durante o período especificado.

Relatórios de detalhamento

O relatório de status de criptografia de fita também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer uma das duas categorias para exibir uma listagem detalhada de todas as fitas associadas a essa categoria durante o período especificado. Esse relatório de detalhamento inclui os nomes das fitas, juntamente com as informações associadas de criptografia de cada categoria.

- Se a categoria Fitas com sessões criptografadas foi detalhada, esse relatório exibe também as contas da sessão de cada fita. A contagem de sessões consiste em quatro categorias sequenciais:
  - **Sessões (Criptografia/Total)** - contagem do número de sessões criptografado e total na fita.
  - **Sessões criptografadas no agente** - contagem de sessões criptografadas no agente na fita.
  - **Sessões criptografadas no servidor (SW/HW)** - contagem de sessões criptografadas no servidor do CA ARCserve Backup (usando criptografia de software e hardware).
  - **Apenas senha** - as informações da sessão são protegidas por uma senha de sessão na fita

Relatório de status de criptografia de fita
Este relatório mostra a quantidade de fitas com/sem sessões criptografadas durante o período especificado. Ele permite a exibição de informações mais detalhadas sobre cada categoria selecionada.
Último 7 Dias
Fitas com sessões criptografadas 1
Fitas sem sessões criptografadas 3
Fitas com sessões criptografadas: 1
Fitas com sessões criptografadas: 1
Nome da fita
ID aleatória
Nº da seqüência
Nº de série
Sessões (Criptografia/Total)
12/10/08 21:47
620E
1
12/

- Se a categoria Fitas sem sessões criptografadas foi detalhada, a tabela correspondente também exibe informações sobre a fita correspondente.

Relatório de nós superiores com falhas nos backups

O relatório de nós superiores com falhas nos backups lista o número especificado de nós superiores em que uma tarefa de backup (Completo, Incremental ou Diferencial) falhou durante o último número de dias especificado.

Vantagens do relatório

Use esse relatório para se concentrar nos nós com maior contagem de falhas e tentar determinar o motivo de isso ocorrer. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Por exemplo, se você se concentrar apenas no número de falhas, isso poderá ser uma indicação falsa de uma área com problemas porque, se um nó falhou três vezes, mas obteve êxito 30 vezes (índice de falha de 10%), ele pode ser um problema menor do que um nó que falhou apenas duas vezes, mas obteve êxito apenas três vezes (índice de falha de 40%).

Além disso, o número de dias desde o último backup com êxito pode fornecer uma indicação de áreas com problemas, se apresentar um padrão de falhas recentes.

Por exemplo, se um nó falhou 10 vezes, mas o último backup com êxito ocorreu há apenas um dia, ele pode ser um problema menor do que um nó que falhou cinco vezes, mas o último backup com êxito ocorreu há sete dias.

Observação: "N/A" exibido nesse campo indica que os dados são Não aplicáveis e significa que não houve um backup com êxito desse nó durante o período especificado.

Exibição do relatório

O relatório de nós superiores com falhas nos backups é exibido em um formato de tabela, que lista os nós com o número mais alto de falhas nos backups. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Principais nós com falha em backups, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: por padrão, o CA ARCserve Backup mantém informações do log de atividades por apenas 14 dias. Se desejar que o painel do CA ARCserve Backup exiba informações do log de atividades por mais de 14 dias, modifique a opção "Remover logs de atividades mais antigos do que" e aumente o período de retenção do log. Para obter mais informações sobre como modificar configurações do log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

O relatório de nós superiores com falhas nos backups pode ser também expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em qualquer um dos nós para exibir uma listagem detalhada de todas as mensagens de log associadas a esse nó. A lista também pode ser filtrada pela gravidade das mensagens exibidas (Erro e aviso, Erro, Aviso, Informativa ou Todas).

Observação: o Dashboard utiliza a paginação para exibir as 100 primeiras mensagens de log. É possível clicar no botão Próxima página para exibir as demais mensagens.

Observação: Neste relatório detalhado, você pode clicar em qualquer erro ou mensagem de aviso para exibir o tópico da ajuda de solução de problemas correspondente com o motivo e a ação corretiva.

Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup

O relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup lista o número especificado de nós superiores com os valores de índices mais rápidos/mais lentos de transferência durante o último número de dias especificado. Para cada nó, o índice de transferência é calculado como a proporção entre o total de dados do backup e o total de tempo gasto (MB/minuto) por todas as tarefas de backup (Completo, Incremental ou Diferencial) desse nó, durante o último número de dias especificado.

Vantagens do relatório

O relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup é útil para analisar e determinar quais nós são mais eficazes nas tarefas de backup e quais podem ser áreas potenciais de problemas. Geralmente nesse relatório, você concentra sua atenção nos nós com os valores mais lentos de transferência e tenta determinar por que isso ocorre. Pode ser um problema na rede, uma unidade lenta ou o tipo de tarefa de backup realizado. Procure padrões de comportamento nos nós mais lentos.

Você também pode usar os valores mais rápidos de transferência como pontos de referência para analisar por que esses nós funcionam bem. É possível comparar os nós mais lentos com os mais rápidos para determinar se realmente há um problema ou se os dois conjuntos de valores são similares. Talvez os nós mais lentos não apresentem necessariamente um desempenho deficiente. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

> Por exemplo, se você se concentrar somente nos nós com desempenho mais lento (valor de transferência mais baixo), isso poderá ser uma indicação falsa de uma área com problemas, porque também é necessário analisar a quantidade de dados movidos ou o tipo de backup realizado.

Exibição do relatório

O relatório de nós superiores com índice de transferência de backup mais rápido/mais lento é exibido em um formato de tabela, que lista os nós com os valores de índice de transferência mais rápido/mais lento (MB/min). Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Top # of Fastest/Slowest Nodes, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Nós superiores com Relatório de arquivos mais inalterados

O Relatório dos principais nós com a maior quantidade de arquivos sem alteração é um relatório do tipo SRM que lista o número especificado de principais nós com a contagem do maior arquivo sem alteração ou o tamanho do arquivo sem alteração durante o último número de dias especificado.

Vantagens do relatório

O Relatório dos principais nós com a maior quantidade de arquivos sem alteração é útil para analisar e determinar os nós que contêm o maior número ou o tamanho de arquivos que não foram alterados durante o período de tempo selecionado. Esse relatório facilita a decisão do que arquivar e do que não arquivar. Geralmente a partir desse relatório, a atenção deve ser voltada para os nós com os valores de maior quantidade ou tamanho durante o período de tempo filtrado e tentar determinar a quantidade de arquivos e dados que pode ser arquivada para que o espaço no disco possa ser recuperado.

Exibição do relatório

O Relatório dos principais nós com a maior quantidade de arquivos sem alteração é exibido no formato de tabela, listando os nós com os maiores arquivos sem alteração. É possível optar por filtrar esse relatório para exibir a contagem de arquivos inalterada ou o maior Tamanho total de arquivos sem alteração (padrão). Este relatório contém filtros para Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

O relatório consiste em duas partes principais:

- A parte superior do relatório exibe os filtros de padrão de exclusão que são usados para determinar quais arquivos (correspondentes ao padrão) serão excluídos do processamento de consulta. Os detalhes para esses filtros de padrão são especificados na janela do Administrador do agente central. Para obter mais informações sobre o Administrador do agente central, consulte o *Guia de Administração*.

  Também é possível selecionar o tempo de duração para filtrar a exibição do relatório, com a duração dos períodos de tempo de duração predefinidos disponíveis sendo um mês, três meses, seis meses, um ano ou três anos.

- A parte inferior do relatório exibe as listagens do nó principal que correspondem aos filtros especificados e incluem informações como nome do nó, volume, contagem de arquivos inalterada, tamanho total dos arquivos sem alteração, duração dos arquivos sem alteração e a hora do último backup completo.

Relatório do tamanho total do arquivamento

O relatório do tamanho total do arquivamento exibe o tamanho total dos dados arquivados pelo CA ARCserve Backup no domínio. Esse relatório ajuda a executar o gerenciamento de capacidade e o planejamento de recursos para o ambiente de arquivamento.

Vantagens do relatório

O relatório do tamanho total do arquivamento permite analisar os requisitos de capacidade de dados para todos os nós no domínio e pode ser usado em vários planejamentos de orçamento e planejamentos operacionais para garantir que você tenha recursos para arquivar esses dados. Esse relatório exibe o tamanho total dos dados arquivados e tem como base o tamanho de todos os arquivamentos de cada nó realizados com êxito e não a capacidade total do próprio nó.

Por exemplo, se a capacidade total do nó for 500 GB e a imagem para tal nó for 400 GB, o relatório exibirá o tamanho total como 400 GB e a programação de arquivamento deve ser feita com base em um arquivamento de até 400 GB.

É possível usar este relatório para ajudar a gerenciar os recursos de arquivamento, incluindo a determinação de se há recursos de tempo adequados para executar os arquivamentos programados e se há um número adequado de fitas ou espaço em disco necessário para armazenar estes dados.

É possível também usar este relatório para visualizar o tamanho dos dados das máquinas arquivadas. Assim, é possível planejar ou ajustar a programação de arquivamento para atender ao requisito da janela e o recurso do dispositivo.

Exibição do relatório

O relatório do tamanho total do arquivamento é exibido no formato de tabela listando o nome do nó, o tamanho de backup e a data e hora do último arquivamento realizado com êxito. O valor do tamanho total exibido é o tamanho combinado de todos os nós exibidos. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de tamanho da proteção total

O Relatório de tamanho da proteção total exibe o tamanho total dos dados protegidos pelo CA ARCserve Backup no domínio de backup. Esse relatório ajuda a executar o gerenciamento de capacidade e o planejamento de recursos para o ambiente de backup.

Vantagens do relatório

O Relatório de tamanho da proteção total permite analisar os requisitos de capacidade para todos os nós no domínio de backup e pode ser usado em vários planejamentos de orçamento e planejamentos operacionais para garantir que você possui a capacidade de proteger esses dados. Esse relatório exibe o tamanho total dos dados protegidos e tem como base o tamanho do backup completo bem sucedido mais recente de cada nó e não na capacidade total do próprio nó.

Por exemplo, se a capacidade total do nó é 500 GB e a imagem de backup para tal nó é 400 GB, o relatório exibirá o tamanho total da proteção como sendo 400 GB e a programação de backup deve ser feita com base na criação de um backup de 400 GB.

É possível usar esse relatório para ajudar a gerenciar os recursos de backup, incluindo a determinação de se há os recursos de tempo adequados para executar os backups programados e se há um número adequado de fitas ou espaço em disco pra armazenar esses dados salvos por backup.

Por exemplo, se esse relatório mostrar que um determinado nó continha 10 TB de dados que estão sendo salvos por backup e a janela atual de backup está limitada a 10 horas por dia. É possível determinar rapidamente se há as capacidades de recurso adequadas para fazer o backup de 1 TB de dados a cada hora e, caso seja necessário, realizar as ações de planejamento adequadas para melhorar a taxa de backup ou aumentar a janela de backup.

É possível também usar esse relatório para visualizar o tamanho dos dados das máquinas protegidas. Assim, é possível planejar ou ajustar a programação de backup para atender ao requisito da janela de backup e da capacidade do dispositivo.

Exibição do relatório

O Relatório de tamanho da proteção total é exibido no formato de tabela listando o nome do nó, o tamanho de backup e a data e hora do último backup bem sucedido. O valor do tamanho total exibido é o tamanho combinado de todos os nós exibidos. Este relatório contém filtros para Tipo de backup, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais

O relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais lista detalhes sobre os pontos de recuperação disponíveis para cada VM (virtual machine - máquina virtual) que foi copiada para backup utilizando a tecnologia VCB (VMware Consolidated Backup) ou Microsoft Hyper-V.

Vantagens do relatório

O relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais é útil na análise e determinação da eficácia de seu ambiente de dados de VMs protegidas. Com esse relatório, é possível obter uma visão instantânea da infraestrutura geral de backup de VM e determinar se os dados estão bem protegidos. Esse relatório também exibe o número de pontos de recuperação e o local dos dados de backup de qualquer dia especificado, o que é útil para o planejamento e a demonstração (se necessário) da velocidade e eficácia da estratégia de recuperação das máquinas virtuais.

Em geral, se uma VM específica contiver dados de alta prioridade, é necessário verificar se há pontos de recuperação suficientes para permitir uma recuperação rápida e completa, se necessário.

Por exemplo, uma VM que contém dados de alta prioridade deve ter cinco pontos de recuperação para que esteja adequadamente protegido. Se o relatório mostrar que essa VM de alta prioridade específica contém apenas dois pontos de recuperação, investigue a razão e modifique a programação de backup, conforme necessário, para garantir a proteção de recuperação adequada. É possível determinar o ponto de recuperação mais recente para identificar o último horário possível em que os dados podem ser recuperados para cada VM e se é possível ou não recuperar cada nó como uma recuperação de nível SIMPLES, nível de arquivo ou ambas.

Exibição do relatório

O Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais é exibido no formato de tabela e lista informações detalhadas do nó selecionado. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Tipo de máquina virtual, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Observação: esse relatório exibirá somente máquinas virtuais que tiveram pelo menos um backup bem-sucedido.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

O Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais também pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em uma linha para detalhar um relatório de informações resumidas e obter um relatório mais específico e detalhado sobre esse ponto específico de recuperação.

A exibição de detalhamento é constituída de duas tabelas: Ponto de recuperação e Volume.

Tabela Ponto de recuperação

Esta tabela exibe todos os pontos de recuperação disponíveis para a máquina virtual selecionada e lista as datas/horas dos pontos de recuperação.

Tabela Volumes

Esta tabela exibe todos os volumes que foram copiados para backup como parte do ponto de recuperação selecionado.

Relatório de status de backup mais recente de virtualização

O relatório de status de backup mais recente de virtualização mostra o status de backup mais recente de cada VM (máquina virtual) que foi copiada para backup utilizando a tecnologia VCB (VMware Consolidated Backup) ou Microsoft Hyper-V.

Vantagens do relatório

O Relatório de status de backup mais recente de virtualização é útil na análise e determinação de quais VMs são mais eficazes do que outras para tarefas de backup e quais poderiam ser as possíveis áreas com problemas.

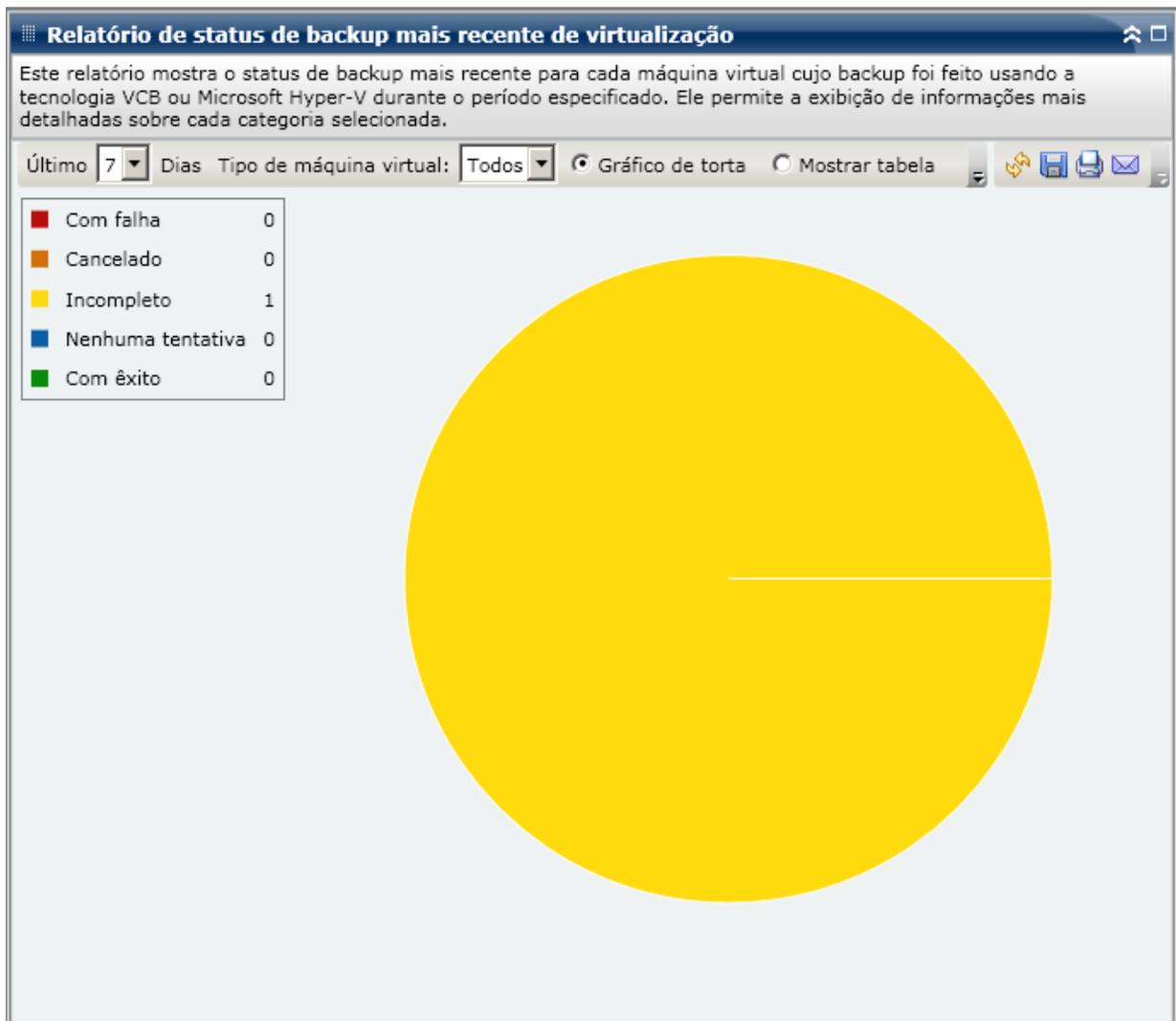
Por exemplo, geralmente é possível utilizar esse relatório para verificar o status de backup mais recente da VM. Se o status de backup do dia anterior estiver todo verde (bem-sucedido), então o backup foi realizado com sucesso. Entretanto, se o status de backup estiver vermelho (falha), é possível correlacionar os resultados com os logs de atividade observados no relatório de detalhamento de status de backup dos nós dessa VM para determinar a área com problema e corrigi-la sem atraso. Também é possível identificar o tipo de recuperação (simples, arquivo ou ambas) disponível para cada VM no caso de backups de VM bem-sucedidos.

Sempre procure padrões no comportamento para isolar as possíveis tarefas com problemas e determinar se as mesmas tarefas estão falhando com freqüência. É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar as tarefas de backup com problema.

Exibição do relatório

O relatório de status de backup mais recente de virtualização é exibido em um formato de gráfico de torta ou de tabela. Este relatório contém filtros para Últimos X dias, Tipo de máquina virtual, Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

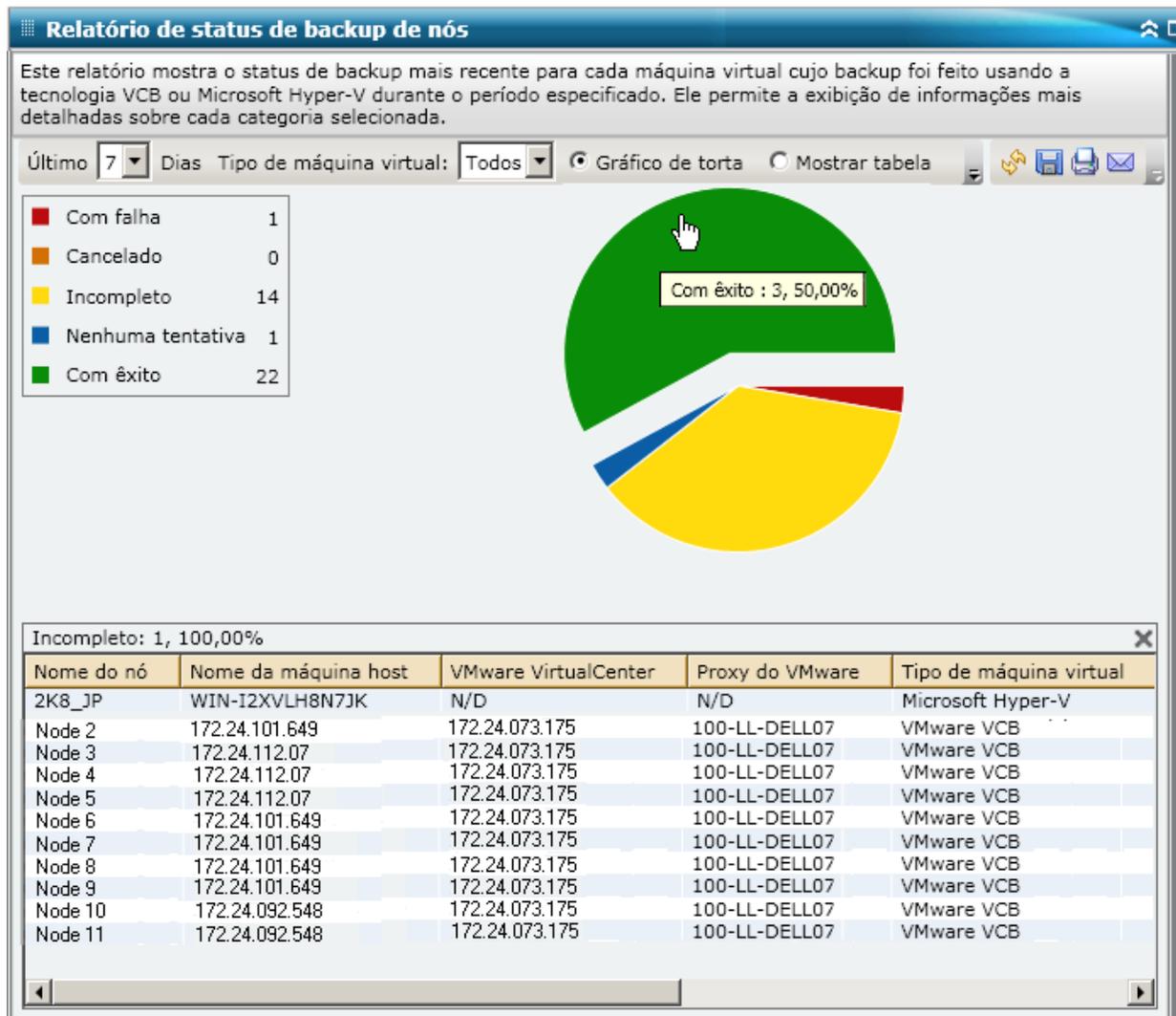
Gráfico de torta

O gráfico de torna mostra o status de backup mais recente de todas as máquinas virtuais.

Mostrar tabela

Se a opção Mostrar tabela for selecionada, o Relatório de status de backup mais recente de virtualização exibe informações mais detalhadas no formato de tabela listando o nome do nó, nome da máquina host, VMware vCenter Server, VMware Proxy e máquina virtual para todas as categorias de status de backup.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatório de detalhamento

Na exibição de gráfico de torta, é possível expandir o relatório de status de backup mais recente de virtualização para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

Relatório de volume

O relatório de volume é um relatório do tipo SRM que exibe informações de volume de todos os nós do Windows no ambiente. Esse relatório categoriza os nós pela quantidade (porcentagem) de espaço de volume utilizado. A quantidade de espaço alocado é informada no relatório de disco.

Vantagens do relatório

O relatório de volume é útil na classificação rápida das máquinas com base na quantidade de espaço livre disponível. É possível obter uma visão geral para analisar e determinar quais nós estão praticamente cheios e podem provocar um problema. Esse relatório identifica nós que correm risco de ficar sem espaço livre e nós que são subtilizados. Ele também identifica nós em que o volume precisa ser desfragmentado.

Esse relatório pode ser usado junto com o relatório de disco para analisar a quantidade de espaço alocado em comparação com a quantidade de espaço usado.

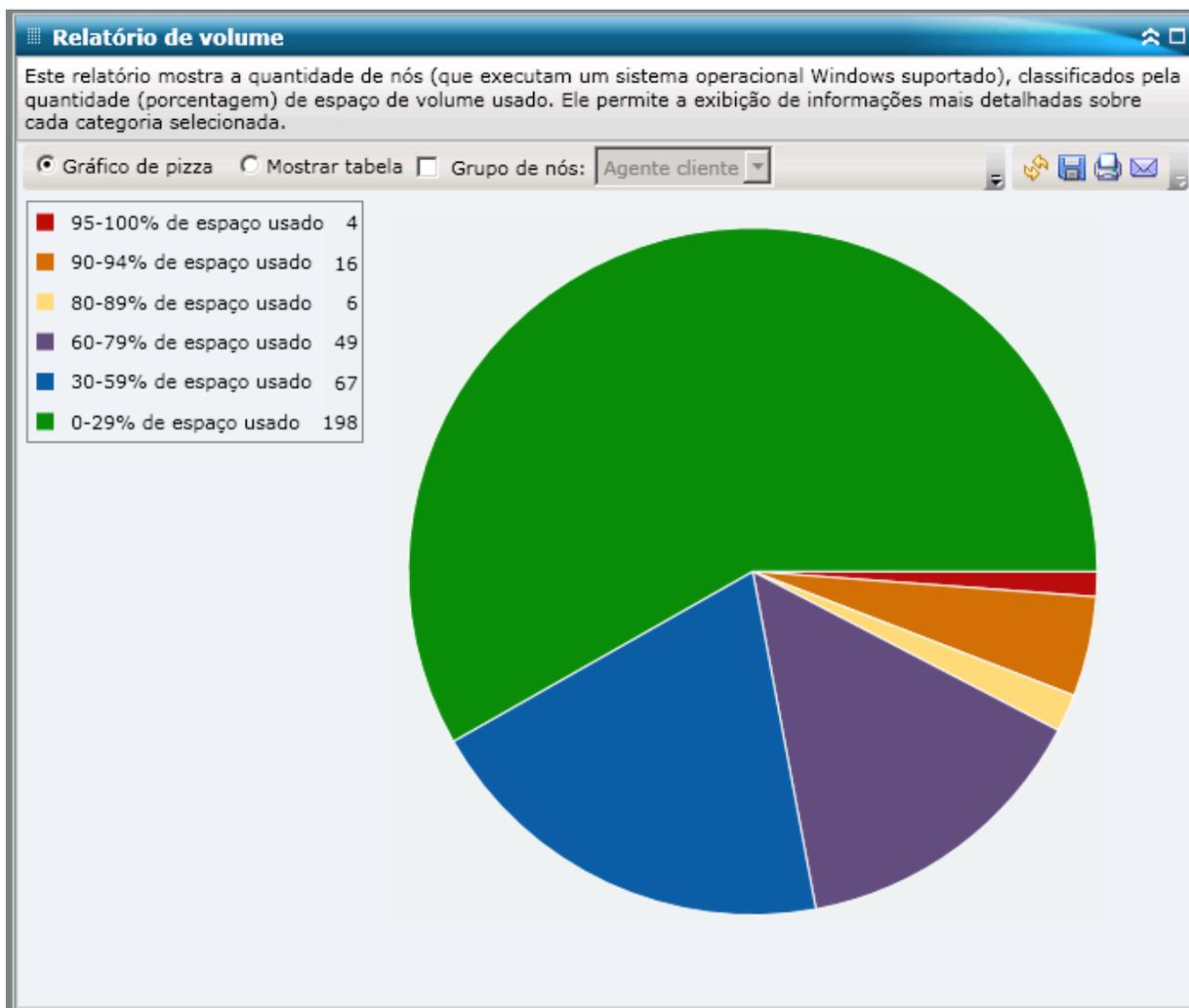
> Por exemplo, se o relatório mostra que um volume específico tem muito pouco espaço livre, é necessário consultar o relatório de disco para comparar o espaço alocado à quantidade de espaço sendo usada. Se o espaço alocado for pequeno, mas o espaço usado for grande, você deverá investigar a razão para esse espaço não alocado e, se possível, criar um novo volume para melhor usar o espaço disponível.

É importante analisar os resultados de todos os campos desse relatório ao tentar determinar os nós com problema.

Exibição do relatório

O relatório de volume é exibido em formato de gráfico de torta ou tabela. Este relatório contém filtros para os campos Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós.

Gráfico de pizza

O gráfico de torta mostra a quantidade de espaço de volume utilizado em categorias de porcentagem pré-configuradas.

Mostrar tabela

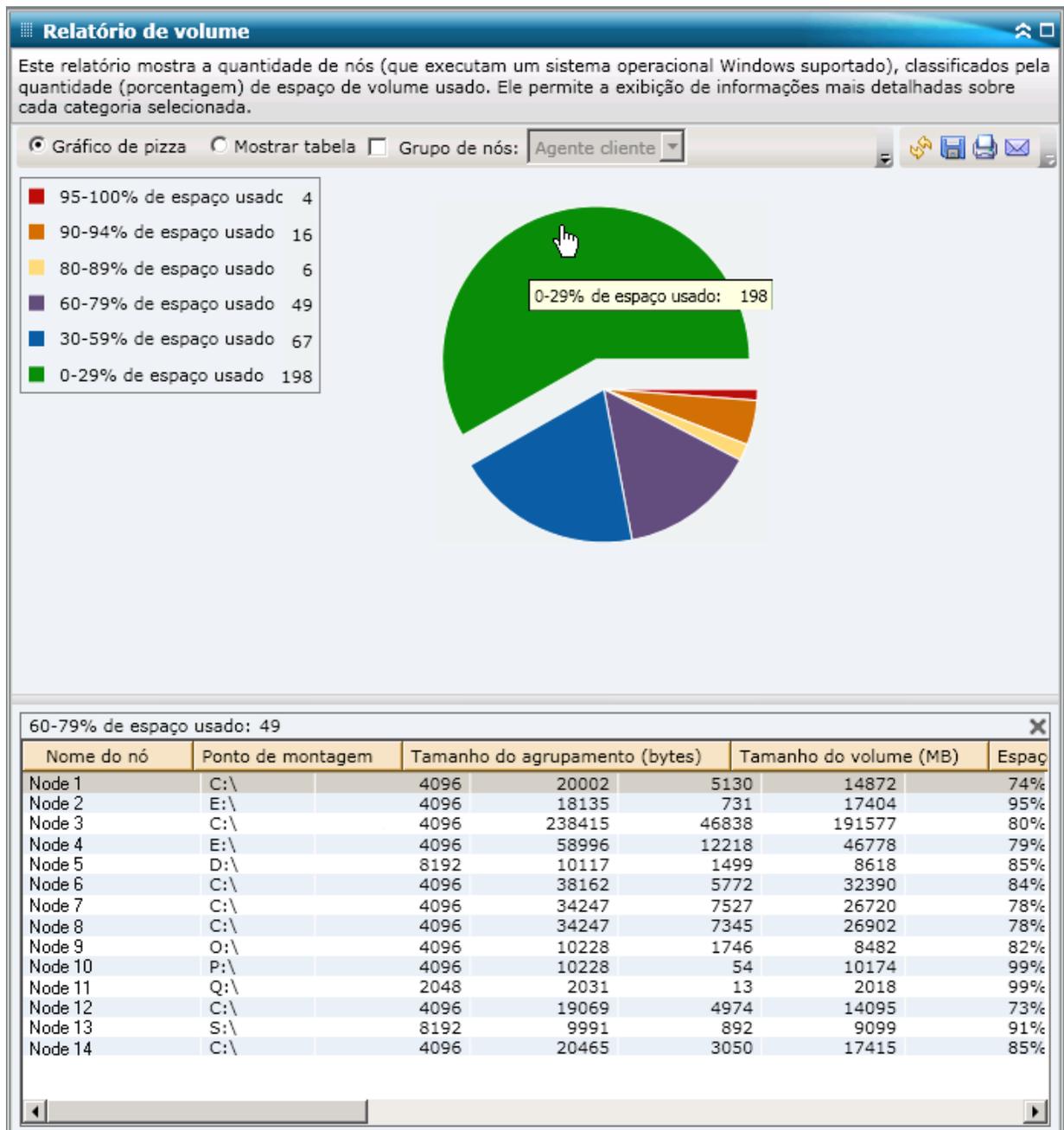
Se você selecionar Mostrar tabela, o relatório de volume exibe informações mais detalhadas no formato de tabela, listando nome do nó, sistema operacional, ponto de montagem, tamanho do agrupamento, tamanho do volume, espaço livre, porcentagem de espaço livre, tipo de volume, nome do disco, compactado, tipo de sistema de arquivos e fragmentação total de todas as categorias de espaço alocado.

Observação: para os dados da Fragmentação total, em virtude de os sistemas Windows XP não contarem com suporte, essa coluna exibirá N/D. Além disso, alguns volumes FAT32 podem não fornecer os dados de fragmentação e isso também fará com que essa coluna exiba N/D.

Observação: é possível selecionar o nome do nó e clicar com o botão direito do mouse para exibir uma janela pop-up com todas as informações relacionadas ao nó selecionado. Para obter mais informações, consulte Informações do nó (na página 73).

Relatórios de detalhamento

É possível expandir o relatório de volume para exibir um relatório de detalhamento. Esse relatório tem as mesmas informações detalhadas na opção Mostrar tabela, no entanto, os dados exibidos nele são filtrados pela categoria selecionada.

Nome do nó	Ponto de montagem	Tamanho do agrupamento (bytes)		Tamanho do volume (MB)		Espaç
Node 1	C:\	4096	20002	5130	14872	74%
Node 2	E:\	4096	18135	731	17404	95%
Node 3	C:\	4096	238415	46838	191577	80%
Node 4	E:\	4096	58996	12218	46778	79%
Node 5	D:\	8192	10117	1499	8618	85%
Node 6	C:\	4096	38162	5772	32390	84%
Node 7	C:\	4096	34247	7527	26720	78%
Node 8	C:\	4096	34247	7345	26902	78%
Node 9	O:\	4096	10228	1746	8482	82%
Node 10	P:\	4096	10228	54	10174	99%
Node 11	Q:\	2048	2031	13	2018	99%
Node 12	C:\	4096	19069	4974	14095	73%
Node 13	S:\	8192	9991	892	9099	91%
Node 14	C:\	4096	20465	3050	17415	85%

Relatório de volume

O Relatório de volume é um relatório do tipo SRM que exibe o tamanho dos dados em uso para cada volume em uma exibição histórica e, em seguida, projeta a tendência de crescimento para esses aplicativos para que seja possível prever e se preparar para os futuros requisitos de volume. Esse relatório exibe as informações para nós que executam um sistema operacional Windows suportado e permite fazer o detalhamento da exibição de informações mais detalhadas em um único nó.

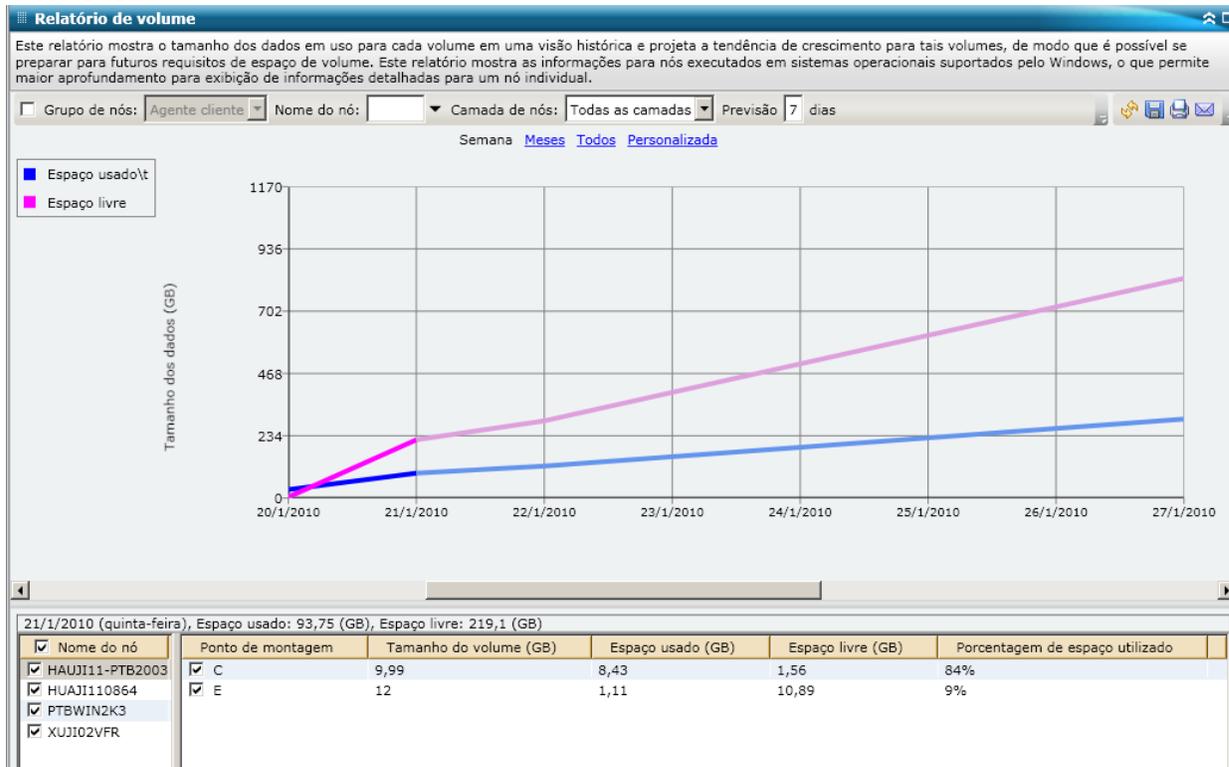
Vantagens do relatório

O Relatório de volume é útil para analisar o tamanho atual (e histórico) dos dados em uso para cada volume. Além disso, ele também é útil para determinar o tamanho futuro do volume com base nas tendências de crescimento previstas. Com essa informação, é possível então prever os requisitos de volume de espaço para um período de tempo futuro e executar ações de acordo para garantir que esteja adequadamente protegido.

Exibição do relatório

O Relatório de volume é exibido em formato gráfico, mostrando a quantidade de espaço usada e a capacidade de espaço livre (em GB) para cada volume, juntamente com as tendências previstas durante um período de tempo futuro. O relatório permite especificar o modo de exibição (Semana, Mês, Ano, Todos e Intervalo de tempo personalizado) para o período exibido. Você pode usar a barra de rolagem na parte inferior do gráfico para ajustar o período de tempo sendo exibido ou clique em qualquer ponto de amostra na linha de dados para exibir mais detalhes sobre esse ponto específico. Este relatório contém filtros para os campos Grupo de nós, Nome do nó e Camada de nós. Também é possível filtrar os dados por volumes individuais e pelo intervalo de tempo previsto.

Este relatório permite visualizar facilmente as tendências projetadas na capacidade para cada volume para ajudar a se planejar para as futuras necessidades. Os dados de cada categoria de volume (Espaço usado e Espaço Livre) são exibidos como uma linha separada com uma cor distinta e os dados projetados para tal volume são exibidos em uma cor mais clara.

O Relatório de volume pode ser expandido para exibir informações mais detalhadas. É possível clicar em um ponto de amostra no gráfico de linha para mostrar os detalhes de tal período de tempo. Esse relatório detalhado inclui os nomes de nó, juntamente com os pontos de montagem, tamanho do volume, espaço usado, espaço livre e porcentagem de espaço usado. É possível selecionar também combinações de volumes diferentes para exibir suas tendências de tamanho acumuladas.

Capítulo 7: Solução de problemas do Painel

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da resolução de problemas (na página 281)
Solução de problemas do painel (na página 281)

Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema for detectado, o painel exibirá uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver rapidamente o problema.

Solução de problemas do painel

Esta seção explica os problemas mais frequentes do painel, juntamente com suas causas e soluções.

As notificações de email não estão sendo enviadas

Se as notificações de email programadas não forem enviadas, execute o seguinte procedimento:

1. Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão sendo executados e reinicie se necessário. Para obter mais informações sobre os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.
2. Verifique se as devidas configurações da notificação de email do Painel foram aplicadas. Para obter mais informações, consulte Configurar relatórios de email (na página 29).
3. Verifique as mensagens do log de programação de email da seguinte maneira:
    a. Na barra de ferramentas das opções globais, clique no ícone Programar emails para abrir a caixa de diálogo Gerenciador de programação.
    b. Nesta caixa, clique no botão Mensagem de log para exibir a janela Mensagem de log e verificar as mensagens de log das execuções de programação.
        - Se o log indicar que o servidor de email não está acessível, use o comando ping para estabelecer uma conexão. Se a máquina continuar inacessível, entre em contato com o Suporte técnico da CA pelo site http://ca.com/support para obter assistência técnica online.
        - Se o log indicar que as configurações de email não estão corretas, certifique-se de que as devidas configurações de notificação do Gerenciador de alertas sejam aplicadas. Para obter mais informações sobre o Gerenciador de alertas, consulte o *Guia de Administração*.

O Painel não exibe os dados

Se o Painel do CA ARCserve Backup não exibir dados, execute o seguinte procedimento:

Observação: o painel pode apenas monitorar e criar relatórios dos nós que têm agentes do CA ARCserve Backup com versão r12.5 ou posterior.

1. Verifique se os dados do Painel estão sendo coletados.
   - Para os relatórios do tipo SRM, procure e expanda cada nó e execute uma pesquisa de SRM para coletar dados.

     Você pode iniciar uma pesquisa de SRM manualmente abrindo a caixa de diálogo Pesquisa de SRM e clicando no botão Pesquisar agora ou aguardar até a próxima pesquisa, às 2:00 da tarde.
   - Para os relatórios do tipo Ambiente de backup, execute um backup de um agente do CA ARCserve Backup r12.5.
2. Verifique se os serviços do CA ARCserve Backup estão sendo executados e reinicie se necessário. Para obter mais informações sobre os serviços do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

3. Atualize os relatórios.
4. Se o problema persistir, acesse o arquivo CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config para aprimorar as informações do CACF.svclog correspondente.

   O utilitário de configuração está localizado no seguinte diretório:

   ```
   X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
   ```

   a. No arquivo de configuração, localize a seguinte sequência de caracteres:

      ```
      source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"
      ```

   b. Altere o valor de "Information" (valor padrão) para "Verbose" para fornecer informações mais detalhadas nos arquivos de log de saída e ajudar a CA a solucionar o problema.
   c. Reinicie os serviços do CA ARCserve Backup.
   d. Atualize os relatórios do Painel.
   e. Localize o arquivo CACF.svclog no seguinte diretório:

      ```
      X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG
      ```

   f. Envie o arquivo CACF.svclog para o Suporte técnico da CA para investigação.

      Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com CA Support no site http://ca.com/support.

O Painel não exibe dados após a restauração de um banco de dados anterior do CA ARCserve Backup

Se o Painel do CA ARCserve Backup não exibir nenhum dado após a restauração de uma versão mais antiga do Banco de dados do CA ARCserve Backup, execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

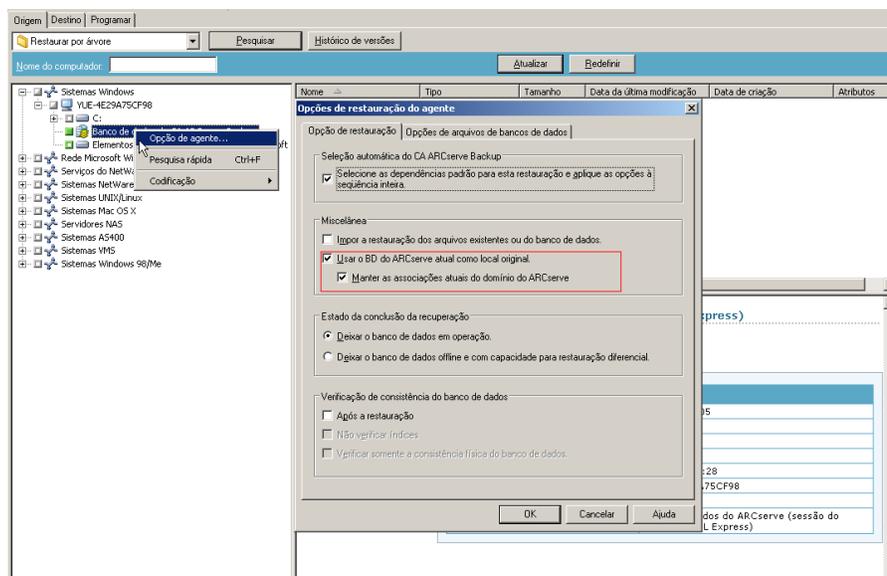
1. Se o Banco de dados do CA ARCserve Backup não foi restaurado, inclua a opção Manter as associações atuais do domínio do ARCserve, conforme mostrado a seguir, para evitar esse problema:

   a. No Gerenciador de restauração, selecione o Banco de dados do CA ARCserve Backup a ser restaurado.

   b. Clique com o botão direito do mouse no menu pop-up e selecione Opção de agente.

      A caixa de diálogo Opções de restauração do agente é exibida.

   c. Clique com o botão direito do mouse no menu pop-up e selecione Opção de agente.

   d. Na guia Opções de restauração, selecione Usar o BD do ARCserve atual como local original, além da opção associada Manter as associações atuais do domínio do ARCserve.

2. Se o Banco de dados do CA ARCserve Backup já foi restaurado (e se a opção Manter as associações atuais do domínio do ARCserve não estiver selecionada), digite as credenciais do Banco de dados do CA ARCserve Backup usando o Assistente de configuração do servidor, da seguinte maneira:

   a. Feche o Gerenciador do CA ARCserve Backup no novo servidor principal

   b. Execute o Assistente de configuração do servidor e escolha a opção Selecionar banco de dados.

   c. Forneça as informações necessárias nas telas subsequentes até chegar à tela Conta do sistema de banco de dados SQL. Se a mensagem de alerta Substituir o banco de dados aparecer, clique em OK.

   d. Limpe a marca de seleção da opção Substituir a sessão ARCserve_DB existente para manter os dados anteriores e clique em Avançar.

   e. Após a conclusão das atualizações pelo assistente para configuração de servidores, clique em Concluir.

   f. Feche o Assistente de configuração do servidor, abra o Gerenciador do CA ARCserve Backup e execute o Painel.

O painel não exibe dados do nó submetido a backup usando a linha de comando

Se o painel do CA ARCserve Backup não exibir nenhum dado do nó do qual foi feito backup usando a linha de comando (ca_backup), execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Adicione o mesmo nó à GUI do Gerenciador de backup selecionando o objeto Sistemas Windows, clicando com o botão direito do mouse e selecionando Adicionar máquina/objeto no menu pop-up.

2. Expanda o nó na árvore de diretórios Origem dando ao administrador ou equivalente as credenciais de usuário.

   Agora o nó irá exibir os dados nos relatórios do painel.

O painel exibe uma tela em branco durante a execução

Isso pode acontecer caso você não reinicie sua máquina após a instalação do CA ARCserve Backup. Durante a instalação do CA ARCserve Backup, o Framework .NET 3.5 SP1 também é instalado e é necessário reiniciar a máquina para que o framework.NET funcione. Se o painel mostrar uma tela em branco, execute o seguinte procedimento:

1. Reinicialize o computador.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

O Painel mostra um alerta Exceção não tratada durante a execução

Isso pode acontecer caso você não reinicie sua máquina após a instalação do CA ARCserve Backup. Durante a instalação do CA ARCserve Backup, o Framework .NET 3.5 SP1 também é instalado e é necessário reiniciar a máquina para que o framework.NET funcione. Se o painel mostrar a tela de alerta a seguir, execute o seguinte procedimento de solução de problemas:

1. Reinicialize o computador.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

A pesquisa de dados de SRM não está sendo feita

Se a pesquisa de dados de SRM não estiver sendo feita, execute o seguinte procedimento:

1. Inicie manualmente a pesquisa de SRM abrindo a caixa de diálogo Pesquisa de SRM e clicando no botão Pesquisar agora.
2. Atualize os relatórios.
3. Acesse o arquivo AgIfProb.exe.log para obter informações adicionais. O arquivo AgIfProb.exe.log está localizado no seguinte diretório:

   ```
   X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG
   ```

4. Verifique as seguintes condições no arquivo AgIfProb.exe.log:
   a. Verifique se o nome do nó está sendo exibido corretamente. Isso indicará se o CA ARCserve Backup está sendo informado da existência daquele nó.
   b. Verifique se o CA ARCserve Backup tem as credenciais de login do usuário no banco de dados para obter acesso ao nó.

      Se o log indicar que não existem informações de usuário sobre este nó no banco de dados, acesse o Gerenciador de backup, pesquise e expanda o nome do nó e forneça as credenciais de segurança apropriadas (nome de usuário e senha).
   c. Verifique se o CA ARCserve Backup falhou ao estabelecer a conexão com o nó. Se o log indicar que a conexão com o nó falhou, execute o comando ping no nó para tentar estabelecer uma conexão. Este procedimento verificará se o agente de cliente no nó está funcionando.
5. Se o problema persistir, envie o arquivo AgIfProb.exe.log para o Suporte técnico da CA para investigação.

   Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com CA Support no site http://ca.com/support.

A pesquisa de dados de SRM apresenta problemas

Se a pesquisa de SRM estiver demorando demais ou se estiver usando muitos recursos do sistema, você poderá configurar o número de conexões simultâneas (segmentos paralelos) para melhorar o desempenho. Para alterar o desempenho do processo de coleta de dados do SRM, é necessário adicionar uma nova chave de registro e modificar o valor dos segmentos paralelos para que atendam suas necessidades específicas.

Para configurar a configuração da contagem de segmentos da pesquisa de SRM no editor do Registro

1. Abra o Editor do Registro.
2. Expanda a árvore no navegador do Editor do Registro selecionando o seguinte:

   HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
3. Adicione uma nova chave (se ainda não existir) e denomine-a como "SRMReportTime".
4. Adicione um novo valor DWORD e o denomine "ThreadCount"
5. Clique duas vezes na opção Contagem de segmentos para abrir a caixa de diálogo Editar valor DWORD. Agora é possível modificar as configurações DWORD.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup tem o valor de coleta de dados do SRM definido como 16 segmentos, até que uma nova chave seja adicionada. O valor mínimo permitido é 1 (o que significa que um único segmento será usado para coletar os dados de SRM) e o máximo é de 32 segmentos. Valores superiores a 32 serão ignorados e o sistema reverterá o valor para 32 segmentos paralelos.

   - Ao aumentar o número de segmentos paralelos, você diminui o tempo da pesquisa de SRM, entretanto, aumenta o impacto nos recursos do sistema.
   - Ao reduzir o número de segmentos paralelos, você reduzirá o impacto no servidor de backup; entretanto, aumentará o tempo da pesquisa de SRM.
6. Ao concluir a configuração da opção Contagem de segmentos para a pesquisa de SRM, feche o editor do Registro e reinicie o serviço do mecanismo do painel no servidor do CA ARCserve Backup.

A caixa de diálogo Pesquisa de SRM exibe a mensagem "O serviço não está pronto"

Isso acontece porque o utilitário de pesquisa de SRM não conseguiu reunir as informações de SRM de um determinado nó. Para identificar qual nó está causando este problema, verifique o arquivo AgIfProb.exe.log para obter informações adicionais. O arquivo AgIfProb.exe.log está localizado no seguinte diretório:

```
X:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\LOG
```

Caso veja a entrada "Receive xml size tli header failed, error number=183" para um nó no arquivo de log, execute o seguinte procedimento:

1. Reinicie o serviço do mecanismo do banco de dados e execute a pesquisa de SRM novamente.
2. Se o problema persistir, entre em contato com o CA Support em http://ca.com/support para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

Capítulo 8: Solução de problemas do painel global

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Visão geral da resolução de problemas (na página 291)
Solução de problemas do painel global (na página 291)

Visão geral da resolução de problemas

Quando um problema é detectado, o Painel global gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão nos logs de atividades do painel global.

Há dois tipos de logs de atividade para o painel global. O log de atividade do servidor principal central exibe erros encontrados durante o recebimento de dados pelo local central. O log de atividade do servidor principal de filial exibe erros encontrados durante a transmissão de dados pelo local de filial.

- Para exibir o log de atividade do servidor principal central, acesse o gerenciador central e clique em Mensagens de log para exibir as mensagens do local central correspondente.
- Para exibir o log de atividades do servidor principal de filial, acesse o gerenciador de filiais e clique em Mostrar mais... para abrir a janela Mensagem de alerta e erro e exibir as mensagens do local de filial correspondente.

Além disso, na tentativa de uma ação incorreta, o Painel global geralmente exibe uma mensagem pop-up para ajudá-lo a identificar e resolver o problema rapidamente.

Solução de problemas do painel global

Esta seção explica os problemas mais frequentes do Painel global, juntamente com suas causas e soluções.

Ocorreu o erro Exceção de sistema sem memória disponível

Na interface do gerenciador de filiais, você recebe a seguinte mensagem no log: System.OutOfMemoryException

Motivo:

Durante a sincronização incremental de dados, há um grande número de registros para sincronizar do local de filial para o local central. Se a memória do sistema no Servidor principal de filial estiver baixa, este erro pode ocorrer.

Ação:

- No local central, acesse o diretório inicial do CA ARCserve Backup e abra o arquivo CentralConfig.xml na pasta GlobalDashboard.
- Localize o parâmetro <MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime> e reduza o valor de transações de 800 (padrão) para um número menor (talvez 400).
- Salve as alterações e reinicie o serviço do servidor remoto do CA ARCserve central no local central.

Ocorreu o erro Esquema do banco de dados rompido para o local de filial

Na interface do gerenciador de filiais, você recebe a seguinte mensagem de aviso:

O esquema de banco de dados para este servidor principal de filial foi rompido e precisa de sincronização total de dados. Deseja executar uma sincronização total de dados agora?

Motivo:

Você inicializou, restaurou ou alterou o banco de dados do CA ARCserve Backup no local de filial.

Ação:

- Clique em Sim para executar a sincronização total de dados e especificar os detalhes do servidor principal central.
- Se o problema persistir, desinstale e reinstale o Painel global de seu local de filial.

Ocorreu o erro O servidor principal central está ocupado

Durante a sincronização total de dados a partir do local de filial para o local central, você recebe a seguinte mensagem de aviso:

O servidor principal central está ocupado. Clique em Repetir para registrar novamente ou em Cancelar para sair da instalação.

Motivo:

No momento, o servidor principal central não pode aceitar uma conexão por este local de filial. Isso pode ocorrer devido a uma destas condições:

- Recursos insuficientes (CPU, memória, entre outros) no servidor principal central.
- O valor especificado no gerenciador central para o parâmetro da quantidade máxima de conexões simultâneas é muito baixo.
- O servidor SQL no local central foi inserido em uma condição de bloqueio.

Ação:

- Espere alguns minutos e clique em Repetir.
- Se o problema persistir, altere o valor da Quantidade máxima de conexões simultâneas no local central para um valor maior e, em seguida, clique em Repetir na mensagem de aviso no local de filial. Para obter mais informações sobre as configurações da Quantidade máxima de conexões simultâneas, consulte Compreendendo o gerenciador central (na página 80).

Erro geral durante a sincronização total de dados

Durante a sincronização total de dados do local de filial para o local central, você recebe a seguinte mensagem de erro:

Erro geral. Entre em contato com o administrador central.

Motivo:

O serviço do SQL Server não está sendo executado no local central durante o processo de sincronização total de dados.

Ação:

Verifique se o serviço do SQL Server e todos os serviços do CA ARCserve Backup estão sendo executados no local central, em seguida tente executar novamente uma sincronização total de dados pelo local de filial.

Ocorreu o erro Falha ao iniciar o serviço de sincronização de dados.

Na interface do gerenciador de filiais, você recebe a seguinte mensagem de aviso:

Falha ao iniciar o serviço de sincronização de dados.

Motivo:

Quando um local de filial apresenta uma versão mais recente do CA ARCserve Backup, em relação a existente no servidor principal central, ou o servidor não está online.

Ação:

- Verifique se o servidor principal central está online.
- Verifique se o status do "Serviço de sincronização do painel do CA ARCserve" está definido como "Desativado". Caso esteja, altere o status para "Automática" no local de filial e faça uma sincronização total de dados.
- Verifique se a versão do CA ARCserve Backup para o servidor principal central é a mesma ou apresenta uma versão mais recente do que a do servidor principal de filial.
- Se o problema persistir, desinstale e reinstale o Painel global de seu local de filial.

Ocorreu o erro O nome da filial já existe

Durante a sincronização total de dados a partir do local de filial para o local central, você recebe a seguinte mensagem de aviso:

O nome de filial [name of branch] já existe no servidor principal central. Sugerimos usar o seguinte nome [name of branch_1]. Deseja continuar com o novo nome de filial?"

Motivo:

- Você atribuiu inadvertidamente um nome de local de filial duplicado.
- Houve a tentativa de reinstalar o Painel global a partir do local de filial e, posteriormente, houve a tentativa de uma sincronização de dados completa com o local central antigo.

Ação:

- Atribua um nome diferente para o nome do local de filial duplicado.
- No local central, abra a interface do gerenciador central e exclua o nome do local de filial duplicado que foi registrado antes. Para obter mais informações sobre a exclusão de nomes de filiais, consulte Compreendendo o gerenciador central (na página 80).
- No local de filial, clique em Não na mensagem de aviso e inicie manualmente uma sincronização total de dados novamente clicando no botão Sincronizar na interface do gerenciador de filiais. Para obter mais informações, consulte Sincronizar dados manualmente (na página 109).

Houve uma "Falha de comunicação com o serviço"

Ao iniciar o painel global, você recebe a seguinte mensagem de erro:

"A comunicação com o servidor do CA ARCserve Backup pode ser estabelecida, mas não é possível comunicar-se com o serviço do CA ARCserve Communication Foundation (Global). Verifique se o serviço do CA ARCserve Communication Foundation (Global) está em execução."

Motivo:

- No local central, o serviço do CA ARCserve Communication Foundation (Global) não está em execução
- No local central, o serviço SQL Server não está sendo executado.
- Você está tentando se conectar ao servidor principal central por um gerenciador remoto do CA ARCserve Backup e há um problema de conectividade de rede.

Ação:

- Verifique se todos os serviços estão sendo executados.
- Verifique se há uma conexão de rede válida entre o servidor principal central e o gerenciador remoto do CA ARCserve Backup.

Ocorreu uma Falha na conexão do local central

Ao tentar a sincronização de dados, você recebe a seguinte mensagem:

Uma tentativa de conexão falhou porque a parte conectada não respondeu adequadamente após um período de tempo ou a conexão estabelecida falhou porque o host conectado falhou ao responder

Motivo:

A conexão de rede do local central foi rompida.

Ação:

- Verifique a conexão de rede adequada no local central. Se uma conexão de rede rompida for descoberta e corrigida, o painel global tentará recuperar automaticamente e executar imediatamente uma sincronização de dados incremental.
- Se o problema persistir, notifique o administrador do local central para resolver o problema de rede.

Falha na conexão com o ASDB

Ao tentar abrir um relatório, você recebe a mensagem de erro a seguir, embora saiba que o serviço do SQL esteja em execução e que o banco de dados do CA ARCserve Backup (ASDB) esteja online:

"Não é possível estabelecer conexão com o banco de dados ASDB. Certifique-se de que o SERVIÇO SQL esteja em execução e de que o banco de dados ASDB esteja ONLINE."

Motivo:

O servidor do Microsoft SQL está reutilizando o plano de consulta em cache, embora ele seja fraco.

Ação:

Na máquina do banco de dados central, abra o SQL Server Management Studio e execute o seguinte comando:

```
dbcc freeproccache
```

A sincronização falha devido à falta de espaço livre em disco

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

O processo de sincronização do servidor principal central com servidores principais de ramificação falha. O CA ARCserve Backup exibe uma mensagem indicando que o arquivo de configuração de ramificação está danificado e é necessário reinstalar o servidor principal de ramificação.

Solução:

O processo de sincronização do servidor principal central com servidores principais de ramificação falha quando não existe espaço livre em disco suficiente em servidores principais central. A falta de espaço livre em disco impede o CA ARCserve Backup de salvar os arquivos de configuração do servidor principal central e do servidor principal de filial.

Para corrigir esse problema, libere espaço no servidor principal central e, em seguida, configure o Painel usando o Assistente de configuração de servidores. A ação corretiva deve ser:

1. Efetuar logon no servidor principal central do CA ARCserve Backup e excluir o seguinte arquivo de configuração:

   `$BAB_HOME\GlobalDashboard\Config.xml`

2. Abrir o Windows Server Manager (Windows Server 2008) ou Windows Computer Management (Windows Server 2003).

   Interromper o seguinte serviço:

   `Serviço de sincronização do painel do CA ARCserve`

3. Excluir arquivos desnecessários do servidor principal central para liberar espaço em disco.

4. Iniciar o Assistente de configuração de servidores do CA ARCserve Backup clicando em Iniciar, Todos os programas, CA, ARCserve Backup e em Assistente de configuração de servidores.

   Na caixa de diálogo Selecione Opções, clique em Configurar o painel global e, em seguida, clique em Avançar.

   Observação: caso não seja possível iniciar o Assistente de configuração de servidores, clique em Iniciar, Todos os programas, CA, ARCserve Backup e abra o Gerenciador de filiais.

   A opção Selecionar da caixa de diálogo Servidor principal é exibida.

5. Clique em Configurar como um servidor principal central e, em seguida, Avançar.

   Siga os avisos e preencha os campos necessários para executar a configuração.

6. (Opcional) Após a conclusão da configuração, abra o Windows Server Manager (Windows Server 2008) ou Windows Computer Management (Windows Server 2003) e verifique se o CA ARCserve Dashboard Sync Service está em execução.

Agora você poderá sincronizar o servidor principal central com servidores principal de filial com êxito.

Glossário

camada de nós

Especifica a categoria do nível de prioridade (alta, média ou baixa) para filtrar as informações exibidas de nós monitorados.

exibição de filial

Exibe as informações relacionadas ao painel somente para o servidor local, sem detalhes de quaisquer outros locais de filiais ou opções do painel global.

exibição global

Exibe informações relativas ao painel do servidor local e também de todos os locais de filiais..

Grupo de painéis

Uma coleção de um ou mais relatórios de painel.

Painel

É uma ferramenta de interface de usuário que fornece uma visão geral instantânea da sua infraestrutura de backup e do ambiente de SRM (Storage Resource Management).

Painel global

Uma ferramenta de interface de usuário que oferece uma visão geral instantânea única de informações do painel para vários servidores principais do CA ARCserve Backup, seja na matriz ou em escritórios remotos, tudo a partir de um local central.

Pesquisador de SRM

É um utilitário de coleta de dados que, quando chamado, pesquisa ou se comunica com todas as máquinas no ambiente de armazenamento para coletar dados relacionados ao SRM de relatórios do tipo SRM.

Servidor principal central

A interface do hub central para armazenar informações relacionadas ao painel sincronizado recebidas dos servidores principais de filiais associados.

Servidor principal de filial

Um servidor que sincroniza e transmite as informações relacionadas ao painel ao Servidor principal central designado.

sincronização de dados

Processo de transmitir informações relativas ao painel de um banco de dados de local de filiais para o banco de dados do local central, de modo que este banco de dados contenha as (e envie relatórios das) mesmas informações que cada banco de dados de filiais registrado.

Índice remissivo

A

adicionar novo grupo de filiais - 104
adicionar um grupo do painel - 69
adicionar uma nova programação de email - 31
alerta de atualização do agente - 76

B

backups de nós falhos - 244

C

Caixa de diálogo Configuração de filiais - 92
Caixa de diálogo Configuração de locais de filiais do painel global - 97
camadas de nós - 72
classificação dos dados - 244
como funciona - 49
configuração do local central - 55
configuração do local da filial - 59
configurações avançadas
- noções básicas - 96
- Número máximo de conexões simultâneas - 96
- Porta do servidor principal central - 96
- Tempo limite da conexão de banco de dados - 96

Configurações de pesquisa de SRM - 41
configurar
- geral - 53, 55, 59
- local central - 55
- local de filial - 59

configurar manualmente o local de filial - 109
configurar o SRM - 41
configurar relatórios de email - 29
considerações pré-instalação - 51

D

Dashboard do CA ARCserve Backup
- exibições gráficas - 20
- grupos - 67
- GUI - 18
- introdução - 13
- opções específicas de relatório - 37
- Opções globais - 25
- relatórios - 119
- relatórios de email - 29
- tipos de relatório - 119

E

excluir grupo de filiais - 105
excluir um grupo do painel - 72
exibições gráficas - 20
expandir visualização do relatório - 20
exportação de dados - 244

F

fluxograma - 49
fuso horário - 86, 92

G

geral - 13
Gerenciador central
- configurações avançadas - 96
- definição - 45
- gerenciamento de filiais - 86, 92
- mensagens do log - 94
- noções básicas - 80, 86, 92, 94, 96

Global Dashboard Console
- definição - 45

grupos de filiais
- adicionar novo grupo de filiais - 104
- excluir grupo de filiais - 105
- modificar grupo de filiais - 105

Grupos do painel - 67
- adicionar - 69
- excluir - 72
- modificar - 70

GUI - 18

I

índice de transferência - 248
instalação

considerações pré-instalação - 51
intervalo entre as tentativas - 92
Introdução - 13, 43

J

janela de informações do nó - 73

L

local de filial
@salvar - 86, 92
atualizar - 86, 92
Caixa de diálogo Configuração de filiais - 92
configurar - 86, 92
excluir - 86, 92
retomar - 86, 92
serviços - 47
status - 86, 92
suspender - 86, 92

M

mensagens - 94
mensagens do log - 29, 94
modificar grupo de filiais - 105
modificar um grupo do painel - 70

N

noções básicas
Gerenciador central - 80, 86, 92, 94, 96
nós de backup mais lentos - 248
nós de backup mais rápidos - 248
novas tentativas - 92
número de porta - 96
número máximo de conexões simultâneas - 96

O

opções - 37
Opções globais - 25

P

personalizar relatórios - 24
pesquisador de SRM - 41
programação de email - 25, 29
programação de emails - 25, 29

R

rastreando status das programações de emails - 36
recolher visualização do relatório - 20
recursos - 16, 44
Relatório de camadas de nós - 211
exibição do relatório - 212
relatórios de detalhamento - 212
vantagens do relatório - 211
Relatório de confirmação de mídia - 172
exibição do relatório - 173
relatórios de detalhamento - 175
vantagens do relatório - 172
Relatório de CPU - 139
exibição do relatório - 141
relatórios de detalhamento - 143
vantagens do relatório - 140
Relatório de disco - 152
exibição do relatório - 153
relatórios de detalhamento - 156
vantagens do relatório - 153
Relatório de distribuição de agentes - 121
exibição do relatório - 123
relatórios de detalhamento - 124
vantagens do relatório - 122
Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup - 130
exibição do relatório - 131
Relatório de distribuição de dados em mídias - 144
exibição do relatório - 145
relatórios de detalhamento - 146
vantagens do relatório - 144
Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância - 146
exibição do relatório - 148
vantagens do relatório - 147
Relatório de licenças - 169
exibição do relatório - 171
vantagens do relatório - 170
Relatório de local dos dados de backup - 128
exibição do relatório - 129
relatórios de detalhamento - 129
vantagens do relatório - 128

Relatório de memória - 175
exibição do relatório - 177
relatórios de detalhamento - 179
vantagens do relatório - 176
Relatório de nós com falha no último backup - 214
exibição do relatório - 215
relatórios de detalhamento - 217
vantagens do relatório - 214
Relatório de nós superiores com falhas nos backups - 242
exibição do relatório - 244
relatórios de detalhamento - 246
vantagens do relatório - 243
Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup - 247
exibição do relatório - 248
vantagens do relatório - 247
Relatório de objetivo do ponto de recuperação - 221
exibição do relatório - 223
relatórios de detalhamento - 224
vantagens do relatório - 222
Relatório de OS - 218
exibição do relatório - 220
vantagens do relatório - 219
Relatório de placa SCSI/Fiber - 225
exibição do relatório - 225
relatórios de detalhamento - 227
vantagens do relatório - 225
Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais - 255
exibição do relatório - 256
relatórios de detalhamento - 257
vantagens do relatório - 255
Relatório de pontos de recuperação de nós - 203
exibição do relatório - 205
relatórios de detalhamento - 207
vantagens do relatório - 204
Relatório de proteção do disco - 228
exibição do relatório - 232
vantagens do relatório - 229
Relatório de rede - 179
exibição do relatório - 180
relatórios de detalhamento - 182
vantagens do relatório - 180
Relatório de resumo de nós - 208
exibição do relatório - 210
vantagens do relatório - 209
Relatório de software instalado no nó cliente - 134, 135, 139
exibição do relatório - 135
relatório de detalhamento - 139
vantagens do relatório - 135
Relatório de status da tarefa de backup - 163
exibição do relatório - 164
relatórios de detalhamento - 167
vantagens do relatório - 164
Relatório de status de arquivamento de nó - 182
exibição do relatório - 183
relatório de detalhamento - 185
vantagens do relatório - 183
Relatório de status de arquivamento de tarefa - 157
exibição do relatório - 159
relatórios de detalhamento - 161
vantagens do relatório - 158
Relatório de status de backup dos nós - 187
exibição do relatório - 187
relatórios de detalhamento - 190
vantagens do relatório - 187
Relatório de status de backup mais recente de virtualização - 258
benefícios dos relatórios - 258
exibição do relatório - 259
relatórios de detalhamento - 261
Relatório de status de criptografia de fita - 240
exibição do relatório - 239
relatórios de detalhamento - 240
vantagens do relatório - 238
Relatório de status de criptografia de nós - 199
exibição do relatório - 200
relatórios de detalhamento - 201
vantagens do relatório - 199

Relatório de status de redução de redundância - 148
exibição do relatório - 150
relatórios de detalhamento - 151
vantagens do relatório - 149
Relatório de status total de arquivamento - 251
exibição do relatório - 252
vantagens do relatório - 251
Relatório de tendências de dados do aplicativo - 126
exibição do relatório - 126
vantagens do relatório - 126
Relatório de uso da mídia - 228
exibição do relatório - 230
vantagens do relatório - 229
Relatório de utilização da memória - 228
exibição do relatório - 234
vantagens do relatório - 229
Relatório de utilização de rede - 228
exibição do relatório - 236
vantagens do relatório - 229
Relatório de volume - 261, 266
exibição do relatório - 262, 266
relatórios de detalhamento - 265
vantagens do relatório - 262, 266
Relatório dos principais nós com os maiores arquivos sem alteração - 249
exibição do relatório - 249
vantagens do relatório - 249
relatórios - 119
expandir visualização - 16
PKI do SRM - 228, 229, 230, 232, 234, 236
recolher visualização - 16
Relatório de camadas de nós - 211
Relatório de confirmação de mídia - 172
Relatório de CPU - 139
Relatório de distribuição de agentes - 121
Relatório de distribuição de carga dos servidores de backup - 130
Relatório de distribuição de dados em mídias - 144
Relatório de estimativa de vantagens da redução de redundância - 146
Relatório de licenças - 169
Relatório de local dos dados de backup - 128
Relatório de memória - 175
Relatório de nós cujo backup mais recente falhou - 214
Relatório de nós superiores com falhas nos backups - 242
Relatório de nós superiores com índices mais rápidos/mais lentos de transferência de backup - 247
Relatório de objetivo do ponto de recuperação - 221
Relatório de OS - 218
Relatório de placa Fiber - 225
Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais - 255
Relatório de pontos de recuperação de nós - 203
Relatório de proteção do disco - 229, 232
Relatório de rede - 179
Relatório de resumo de nós - 208
Relatório de status da tarefa de backup - 163
Relatório de status de arquivamento de nó - 182
Relatório de status de arquivamento de tarefa - 157
Relatório de status de backup dos nós - 187
Relatório de status de backup mais recente de virtualização - 258
Relatório de status de criptografia de fita - 238
Relatório de status de criptografia de nós - 199
Relatório de status de redução de redundância - 148
Relatório de status total de arquivamento - 251
Relatório de tendências de dados do aplicativo - 126
Relatório de utilização da memória - 229, 234
Relatório de utilização de rede - 229, 236
Relatório de volume - 261, 266
Relatório dos principais nós com os maiores arquivos sem alteração - 249

Relatórios de utilização - 228, 229
relatórios, relatórios de disco - 152
Software instalado no nó cliente - 134, 135, 139
tipos - 119
Utilização da CPU - 229
relatórios de detalhamento - 120
Relatório de camadas de nós - 212
Relatório de confirmação de mídia - 175
Relatório de CPU - 143
Relatório de disco - 156
Relatório de distribuição de agentes - 124
Relatório de distribuição de dados em mídias - 146
Relatório de local dos dados de backup - 129
Relatório de memória - 179
Relatório de nós cujo backup mais recente falhou - 217
Relatório de nós superiores com falhas nos backups - 246
Relatório de objetivo do ponto de recuperação - 224
Relatório de placa SCSI/Fiber - 227
Relatório de pontos de recuperação de máquinas virtuais - 257
Relatório de pontos de recuperação de nós - 207
Relatório de recuperação de falhas de nós - 196
Relatório de rede - 182
Relatório de software instalado no nó cliente - 139
Relatório de status da tarefa de backup - 167
Relatório de status de arquivamento de nó - 185
Relatório de status de arquivamento de tarefa - 161
Relatório de status de backup dos nós - 190
Relatório de status de backup mais recente de virtualização - 261
Relatório de status de criptografia de fita - 240
Relatório de status de criptografia de nós - 201
Relatório de status de redução de redundância - 151
Relatório de volume - 265, 266
relatórios de pki - 228, 229, 230, 232, 234, 236
relatórios de PKI do SRM - 228, 229, 230, 232, 234, 236
relatórios do SRM - 120
ROBO - 43

S

serviço de sincronização de dados - 97
serviços - 47
Serviços do Painel global - 47
Servidor principal central - 45
Servidor principal de filial - 45
sincronização de dados
automático - 107
definição - 45
horário de programação - 92
intervalo entre as tentativas - 92
manual - 108
novas tentativas - 92
sincronizar dados
automático - 107
horário de programação - 92
intervalo entre as tentativas - 92
manual - 108
novas tentativas - 92
serviços - 47
sincronizar manualmente os dados - 108
status da programação de email - 36

T

tempo limite da conexão de banco de dados - 96
tipos de relatório - 119
ambiente de backup - 119
detalhamento - 120
SRM - 120

V

visão geral do cursor - 20
visão geral do gráfico de barras - 20
visão geral do gráfico de torta - 20